



Ajuntament  
de Rubí



***Pla local de prevenció i gestió de residus municipals  
Enquesta sobre gestió de residus comercials dels comerços de Rubí  
Informe Executiu***

Rubí, juny de 2017



# Índex

01 JUSTIFICACIÓ I OBJECTIUS	3
02 ASPECTES GENERALS	4
03 CONEIXEMENT DE LA GESTIÓ DELS RESIDUS COMERCIALS	11
04 CONCLUSIONS	36
05 FITXA TÈCNICA	40

# 01 Justificació i objectius

L'Ajuntament de Rubí està desenvolupant diverses accions relacionades amb el Pla de prevenció i gestió de residus municipals.



Necessitat d'obtenció d'informació sobre generació de residus comercials per part de les empreses comercials de la zona i sobre la valoració i percepció de la recollida dels mateixos



Objectius assolits: obtenció de la informació sobre la valoració i percepció de la recollida dels residus assimilables a municipals generats en les activitats comercials, així com del tipus de residus que es generen i quina gestió fan del mateixos.

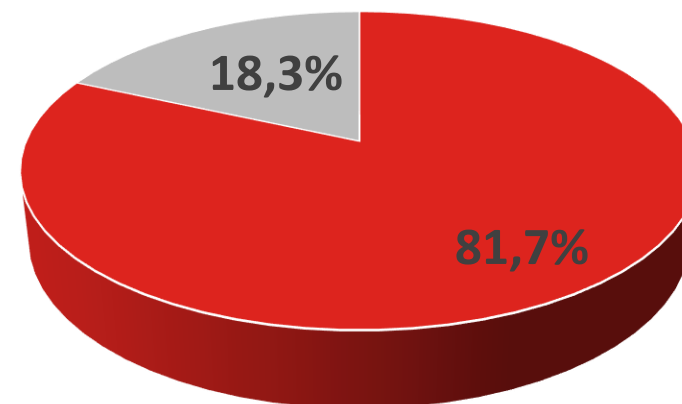


Implantació d'una enquesta estructurada per a aconseguir la informació necessària a partir d'una mostra representativa d'empreses comercials, realització del treball de camp i redacció de l'informe.

## 02 Aspectes generals

El percentatge d'establiments comercials satisfets amb els serveis que presta l'Ajuntament per a la recollida dels residus comercials, és molt elevat arribant a pràcticament un 82% dels comerços

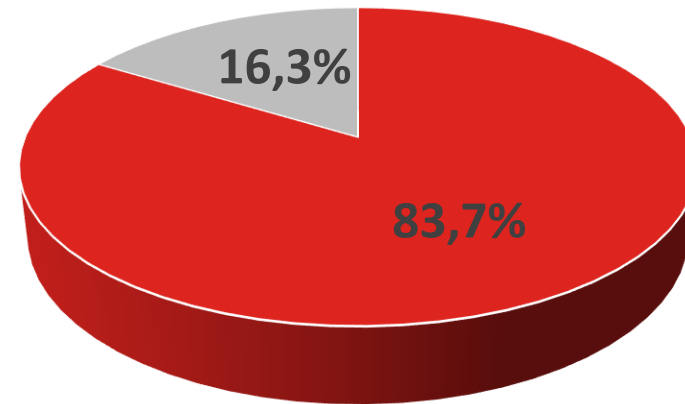
1. De manera general, estan satisfets amb els serveis que presta l'Ajuntament per a la recollida dels seus residus comercials?



■ Sí ■ No

El percentatge d'establiments comercials que coneix en quina és la gestió correcta per a reciclar cada fracció dels residus que generen les seves activitats comercials, és molt elevat arribant a pràcticament un 84% dels comerços

2. Coneixen quina és la gestió correcta per a reciclar cada fracció dels residus que generen les seves activitats comercials?



■ Sí ■ No

## Aspectes generals: punts forts del servei

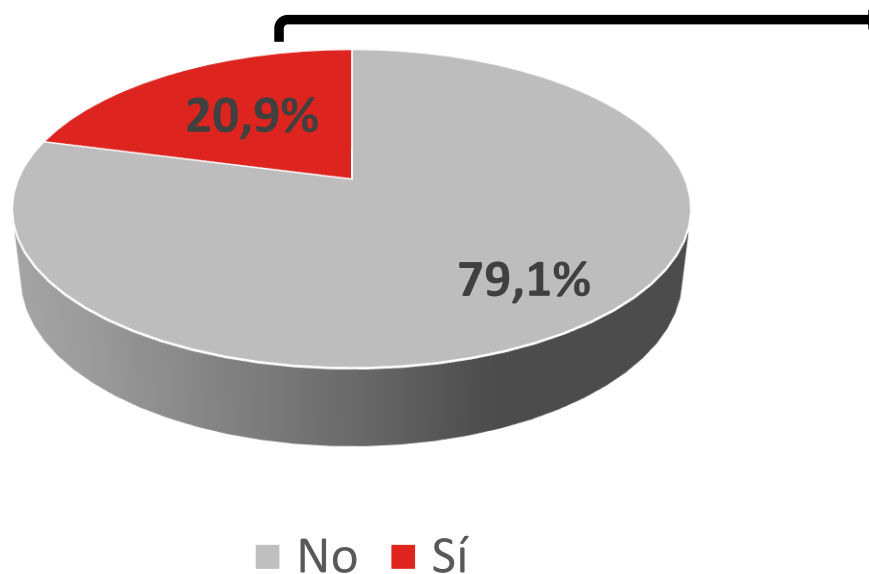
El punt més destacat del servei és la capacitat de recollida de diferents materials com plàstic, cartró i altres. El segon punt és la comoditat que proporciona el servei al recollir els residus pràcticament en la porta dels establiments i amb certa classificació en diferents contenidors. El tercer punt, pels que coneixen el servei és la seva eficàcia, bon funcionament i ràpida resposta quan son trucats.

3. Què creuen que és el millor de la recollida dels residus comercials que fa l'Ajuntament?	%
Recollida de diversos materials: plàstic, cartró...	20,30
Comoditat, facilitat: recollida en la porta de l'establiment, poder posar tot en contenidors	16,30
Desconeix el servei	15,00
És eficaç, correcte, funciona bé, no dona lloc a queixes, venen ràpidament quan truques	13,70
Constància, regularitat, recollida diària, horaris adequats	7,80
Proximitat dels punts de dipòsit i recollida (contenidors de vidre, cartró, residus orgànics...)	6,50
No ho sap	5,90
Cap cosa en especial	5,20
Que el que recullen es recicla, es classifica, ja que es paga un servei	3,30
Altres	6,00
Total	100,00

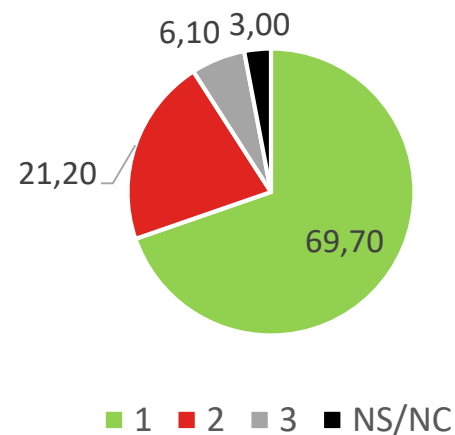
Les opinions son disperses i, a continuació, es mostren algunes respostes:

4. De la recollida dels residus comercials que fa l'Ajuntament, què creuen que es podria millorar:
Res en especial, ja està bé així, és satisfactori, funciona bé, és un bon servei
Buidar més freqüentment els contenidors. Son massa petits i s'omplen de seguida. Posar contenidors més grans
Manca d'informació. No se sap si es fa el reciclatge
Controlar pudor dels residus orgànics, amb més freqüència, soterrar contenidors o similars, insectes
No sap, indiferent
Augmentar el nombre i tipus de contenidors
Baixar la taxa
Que l'Ajuntament reculli, que ho faci porta a porta
Controlar acumulació de residus al costat dels contenidors
Contenidors exclusius per el comerç i no saturar els de la població normal
Més concienciació

5. Recorden si han estat visitats alguna vegada per un/a informador/a ambiental de l'Ajuntament?



5. Pels que han estat visitats: quantes vegades aproximadament?

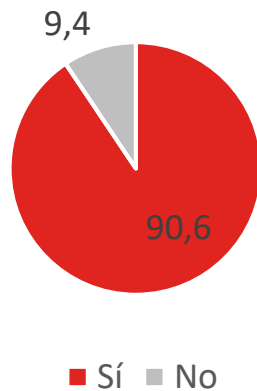


Quasi el 21% dels comerços ha rebut la visita d'un informador/a mediambiental de l'Ajuntament. La majoria d'ells ha estat visitat en una ocasió, però hi ha casos en que el nombre de visites és de 2 i fins a 3.

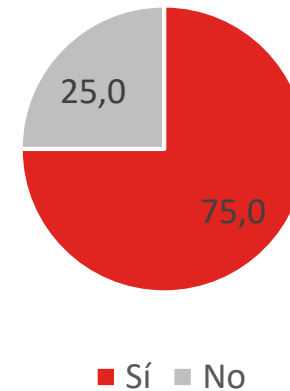


El 100% dels que han rebut una visita d'informadors considera que ha estat correctament informat. Un 90,6% opina que el treball dels informadors ambientals per a millorar la seva gestió dels residus comercials és eficient i, un 75% d'aquest col·lectiu ha corregit alguna cosa errònia de com gestionaven els seus residus comercials.

6b. Valoració - Creuen eficient el treball dels informadors ambientals per a millorar la seva gestió dels residus comercials?



6c. Valoració - Han corregit alguna cosa errònia de com gestionaven els seus residus comercials?

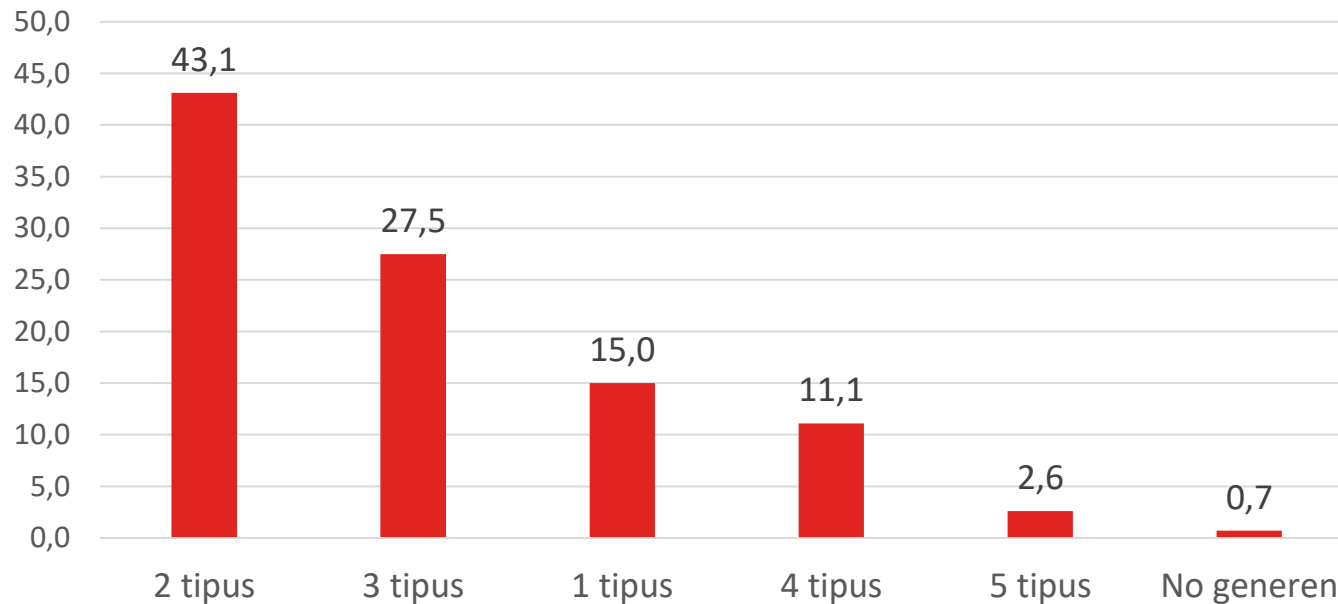


## 03 Coneixement de la gestió dels residus comercials

L'estudi dels residus generats pels comerços es realitza a través de les respostes sobre els que són generats. Els comerciants han pogut citar fins a cinc tipus de residus, proporcionant 765 casos.

Les dades s'han tractat com a multi-resposta, de forma que s'ha establert una distribució de freqüències dels tipus de residus generats en total, les quantitats en que es generen i la forma de gestionar-los.

## Número de tipus de residus que generen els comerços



La majoria de comerços generen dos o tres tipus de residus i un 2,6% arriba a generar fins a cinc tipus, mentre que només un 0,7% declara que genera cap tipus.

## Coneixement de la gestió dels residus comercials: tipus de residus generats

Cartró, plàstic, paper i orgànic, son els residus més comuns que generen els establiments comercials:

Residus generats	n	%	Residus generats	n	%
NS/NC	258	33,7	Al·lumini	2	0,3
No genera més	149	19,5	Fondo gabies animals	1	0,1
Cartró	118	15,4	Plaguicides	1	0,1
Plàstic	75	9,8	Agulles de tatoo i piercing	1	0,1
Paper	31	4,1	Caixes de fusta	1	0,1
Orgànic	31	4,1	Cartuxos tinta, tonner, buits	1	0,1
Vidre	17	2,2	Material d'oficina	1	0,1
Envasos	14	1,8	Plaques electròniques	1	0,1
Olis	12	1,6	Porexpan	1	0,1
Piles	10	1,3	Silicones	1	0,1
Cabell humà o animal	8	1,0	Tints	1	0,1
Penjarobes de plàstic i altres	7	0,9	Cera	1	0,1
Rebuig	5	0,7	Mobles	1	0,1
Deixalleria, metalls	3	0,4	Palets	1	0,1
Pneumàtics, restes de goma	3	0,4	Pols de polir fusta	1	0,1
Restes de carn	3	0,4	Tubs de tints	1	0,1
Bombetes	2	0,3	Total	765	100,0
Medicaments	2	0,3			

El tractament d'aquesta variable s'ha fet com a multireposta i traslladant totes les quantitats, de forma aproximada, a bosses diàries normals de residus, ja que les unitats emprades son diferents depenent del tipus de residu. El resultat és una estimació diària aproximada del que s'arriba a generar per part del comerç de la zona.

Per terme mig un comerç genera unes sis bosses diàries, si bé, el més freqüent és generar una. Hi ha casos extrems que generen al voltant de 400 i altres que no arriben a una bossa. En total, s'estima que cada dia es produeixen al voltant de 2.145 bosses. Aquests càlculs s'han fet sobre el total de casos de residus generats.

Estadístics	Valors
Casos de resposta	340
No han pogut calcular una quantitat	17
Mitjana	6,3 bosses/dia
Mediana	0,8 bosses/dia
Moda	1,0 bosses/dia
No generen una quantitat	408 respostes
Desviació estàndard	38,4
Mínim	0,02
Màxim	400
Suma	2145,66 bosses/dia
Percentil 10	0,13
Percentil 20	0,20
Percentil 30	0,33
Percentil 40	0,40
Percentil 50	0,80
Percentil 60	1,00
Percentil 70	1,00
Percentil 80	2,00
Percentil 90	4,94

## Coneixement de la gestió dels residus comercials: vies o sistemes d'eliminació dels residus

El tractament d'aquesta variable s'ha fet com a multiresposta. De les 765 respostes obtingudes sobre cinc possibles tipus de residus, la majoria (un 28,8% del total) posa el residu en el contenidor adequat i el servei municipal ho gestiona. El segon sistema més utilitzat és posar el residu a la porta i el servei de recollida s'ho emporta. En un 3% dels casos actua una empresa externa; en un 2,2% la pròpia empresa i un 1% es traslladat al Punt Verd: tot depèn del tipus de residu. Cal tenir present que una proporció dels comerços fa servir més d'una via i, també, que la majoria genera 2 o 3 tipus de residus, de manera que ja no responen sobre un quart o cinquè, la qual cosa implica que hi hagi un nombre elevat de casos de no resposta. Les dos darreres columnes de la taula mostren els resultats sense casos de no resposta. Així, del total de casos de generació de residus, la majoria (quasi un 62%) els posa en el contenidor adequat, mentre que un 21,6% és recollit a la porta.

Sistema	N incloent ns/nc	% incloent ns/nc	N sense ns/nc	% sense ns/nc
No menciona cap	409	53,5		
Al contenidor adequat	220	28,8	220	61,8
A la porta, carrer i és recollit	77	10,1	77	21,6
Empresa externa	23	3,0	23	6,5
Ho gestiona la pròpia empresa	17	2,2	17	4,8
Trucada al punt verd	8	1,0	8	2,2
Deixalleria	6	0,8	6	1,7
Donació	3	0,4	3	0,8
S'ho enduen els proveïdors	1	0,1	1	0,3
Escombreries normals	1	0,1	1	0,3
Total	765	100	356	100

## Tipus de residus i quantitats

Malgrat que els càlculs són aproximats i en termes de bosses diàries, els resultats indiquen que els palets i mobles són els tipus que generen quantitats mitjanes més elevades, si bé, hi ha pocs casos.

Li segueixen els envasos i els residus orgànics, amb mitjanes notables i desviacions estàndard força elevades que indiquen que hi ha molta dispersió entre els comerços, de manera que hi ha alguns que estan generant quantitats molt elevades i altres molt més baixes.

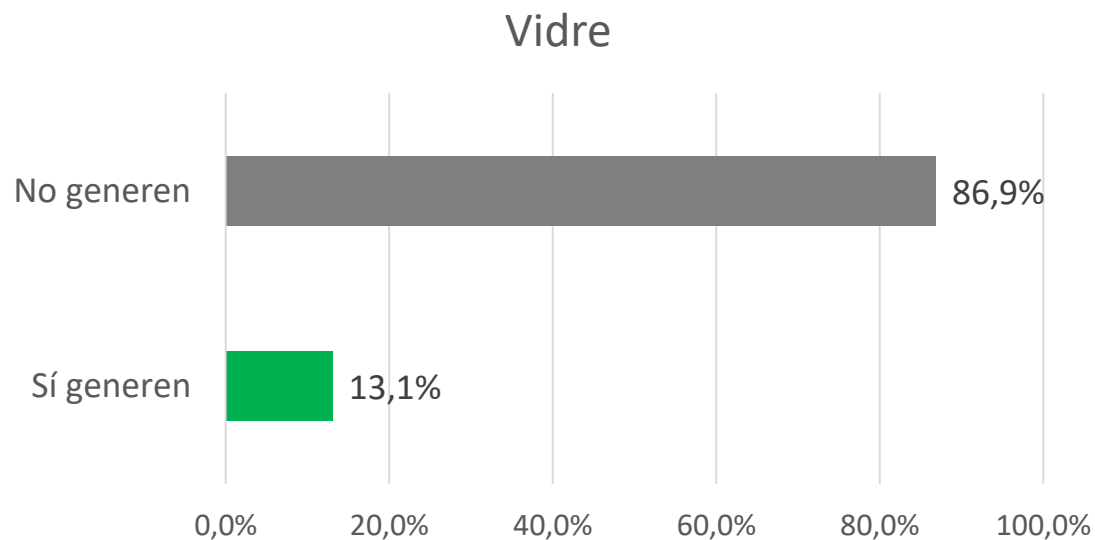
En el cas de les piles, cal entendre que es parla de contenidors específics per a les mateixes, molt més petits que una bossa i gestionats mitjançant trucades periòdiques al punt verd.

Tipus de residu	N	Mitjana (bosses/dia)	Desviació estàndard
Palets	1	80,0	
Mobles	1	40,0	
Envasos	13	31,5	110,7
Orgànic	30,0	19,0	74,7
Penjarobes de plàstic i altres	6	14,4	19,9
Al·lumini	1	10,0	
Cartró	115,0	6,8	37,9
Piles	10	4,2	5,3
Cartuxos tinta, tonner, buits	1	2,0	
Vidre	16,0	1,3	1,4
Porexpan	1	1,0	
Cera	1	1,0	
Olis	12	1,0	1,1
Restes de carn	3	0,9	0,1
Cabell humà o animal	8,0	0,9	0,9
Plàstic	71,0	0,8	1,3
Paper	30,0	0,8	0,8
Rebuig	4	0,7	0,3
Fondo gabies animals	1	0,4	
Medicaments	2	0,4	0,1
Bombetes	2,0	0,3	0,0
Deixalleria, metalls	1	0,3	
Pneumàtics, restes de goma	3	0,3	0,1
Plaques electròniques	1	0,2	
Tints	1	0,2	
Pols de polir fusta	1	0,2	
Material d'oficina	1	0,0	
Tubs de tints	1	0,0	
Agulles de tatoo i piercing	1	0,0	
Plaguicides	1	0,0	
Total	340	6,3	38,4

# Tipus de residus i vies d'eliminació

	A la porta, carrer i és recollit	Al contenidor adequat	Deixalleria	Donació	Empresa externa	S'ho enduen els proveïdors	Trucada al punt verd	Escombreries normals	Ho gestiona la pròpia empresa	Total
Paper	16,1%	83,9%								100,00%
Cartró	55,9%	39,0%			0,8%				4,2%	100,00%
Plàstic	1,3%	89,3%			1,3%				8,0%	100,00%
Bombetes					50,0%				50,0%	100,00%
Cabell humà o animal		75,0%		12,5%				12,5%		100,00%
Orgànic	6,5%	87,1%		3,2%					3,2%	100,00%
Vidre		87,5%				6,3%			6,3%	100,00%
Envasos		100,0%								100,00%
Deixalleria, metalls					33,3%		66,7%			100,00%
Fondo gàbies animals		100,0%								100,00%
Medicaments					100,0%					100,00%
Olis	8,3%				83,3%		8,3%			100,00%
Alumini		100,0%								100,00%
Penja-robes de plàstic i altres		71,4%	14,3%	14,3%						100,00%
Piles	10,0%		10,0%		20,0%		50,0%		10,0%	100,00%
Plaguicides					100,0%					100,00%
Pneumàtics, restes de goma			66,7%	33,3%						100,00%
Agulles de tatoo i piercing					100,0%					100,00%
Caixes de fusta	100,0%									100,00%
Cartutxos tinta, tòner buits			100,0%							100,00%
Material d'oficina									100,0%	100,00%
Plaques electròniques					100,0%					100,00%
Porexpan		100,0%								100,00%
Rebuig		100,0%								100,00%
Restes de carn		100,0%								100,00%
Silicones									100,0%	100,00%
Tints		100,0%								100,00%
Cera		100,0%								100,00%
Mobles			100,0%							100,00%
Palets					100,0%					100,00%
Pols de polir fusta		100,0%								100,00%
Tubs de tints		100,0%								100,00%
Total	21,6%	61,8%	1,7%	0,8%	6,5%	0,3%	2,2%	0,3%	4,8%	100,00%





Al voltant d'un 13% dels establiments comercials genera residus de vidre. El més habitual és guardar el residu darrera de la barra i en bosses, tasca que fan habitualment els treballadors, ja siguin dependents, cambrers o d'altres tipus. També és freqüent que ho facin els propietaris i entre tots els que treballen al comerç indistintament

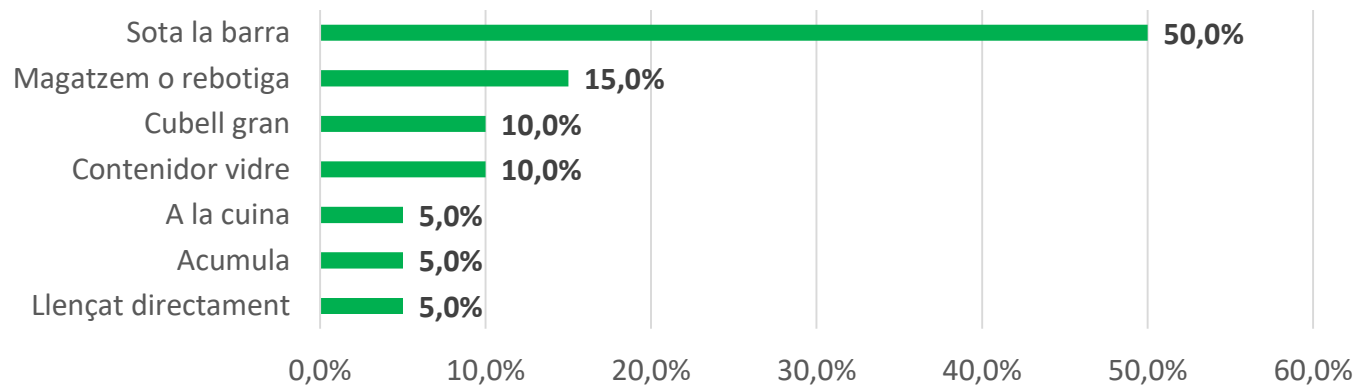


# Dins de l'establiment, com realitzen la separació o reciclatge de les següents fraccions?: vidre

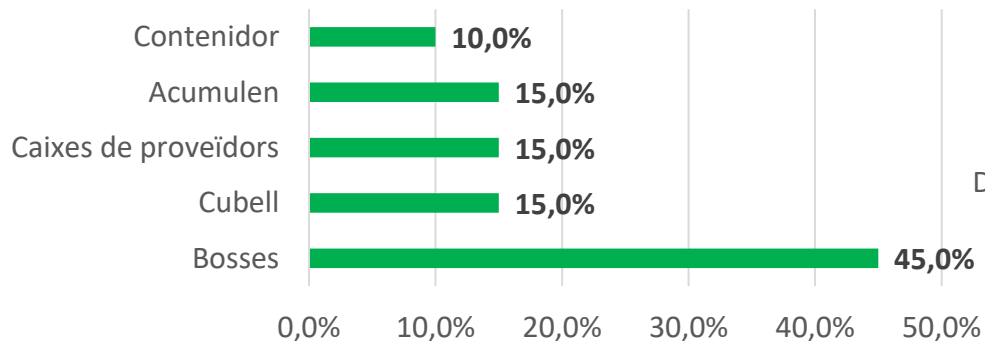
Pels que reciclen vidre



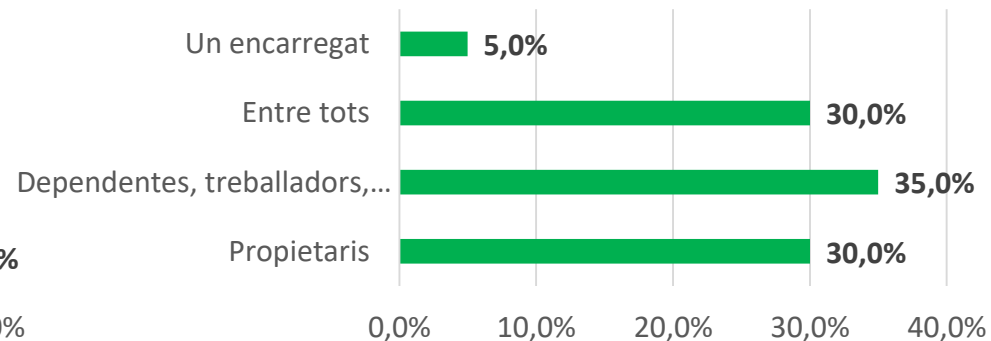
## A on guarden: VIDRE?

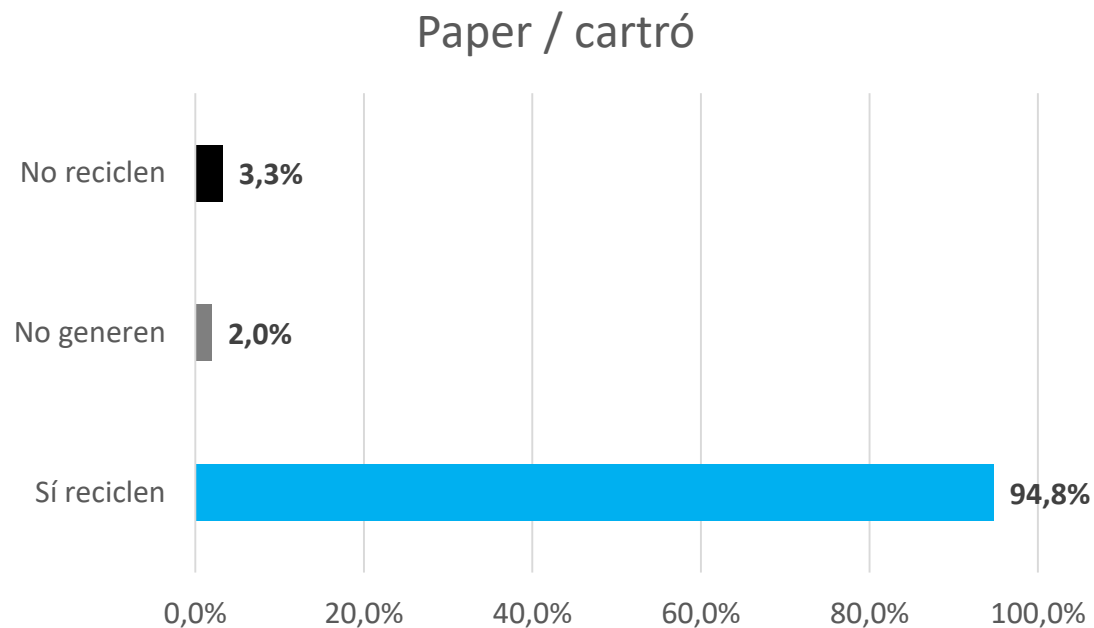


## Com el posen: VIDRE?



## Qui s'encarrega: VIDRE?



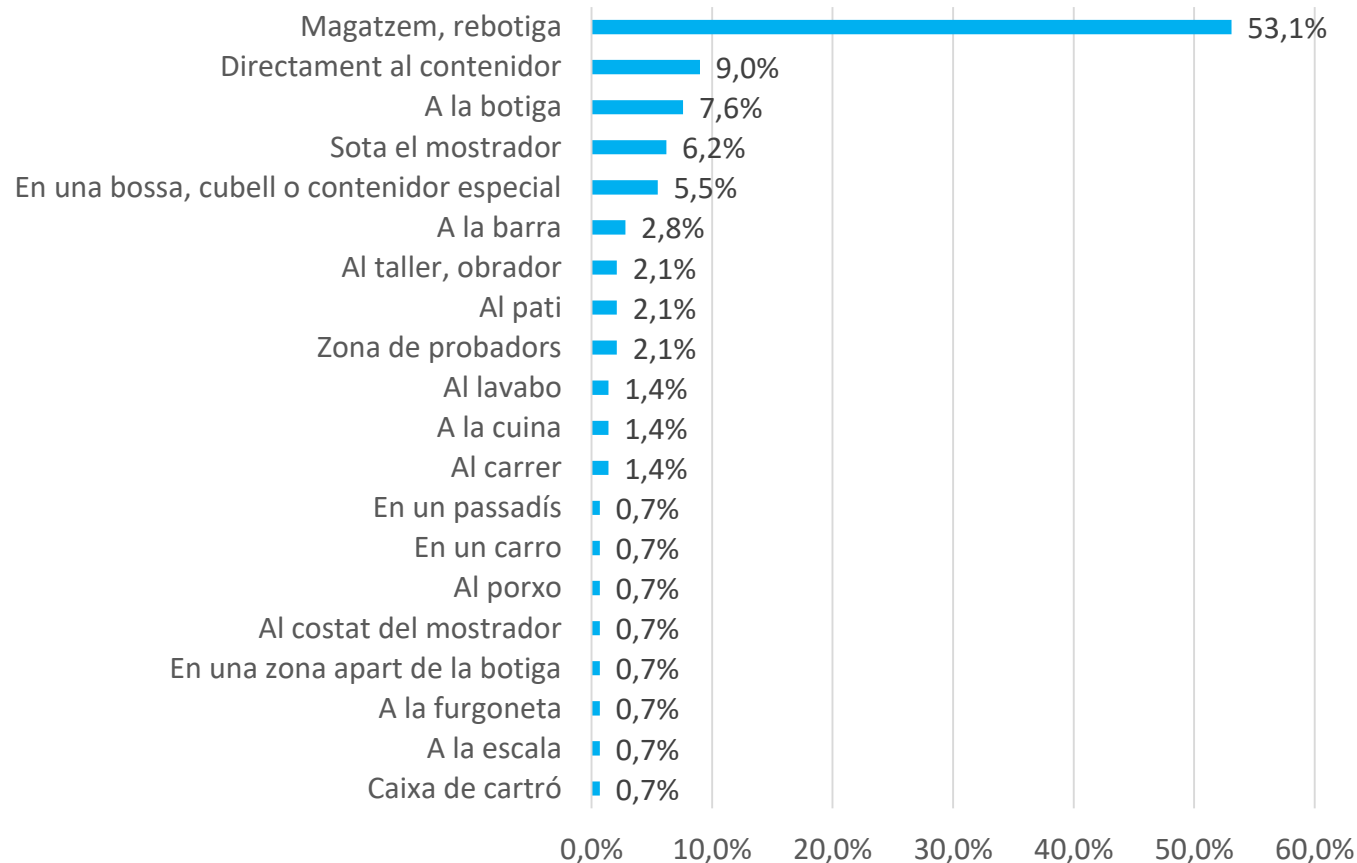


El 94,8% dels establiments comercials genera residus de paper i/o cartró. El més habitual és guardar el residu en el magatzem o rebotiga (53,1% dels casos), i plegat o desmuntat, tasca que fan habitualment els propietaris i treballadors, ja siguin dependents, cambrers o d'altres tipus, depenent, segurament, de la grandària de l'empresa. En el cas dels treballadors, algunes empreses han especificat que ho fan els treballadors des torn de tarda, ja que és llavors quan té lloc la recollida.

Pels que reciclen paper i/o cartró



### A on guarden: PAPER-CARTRÓ?

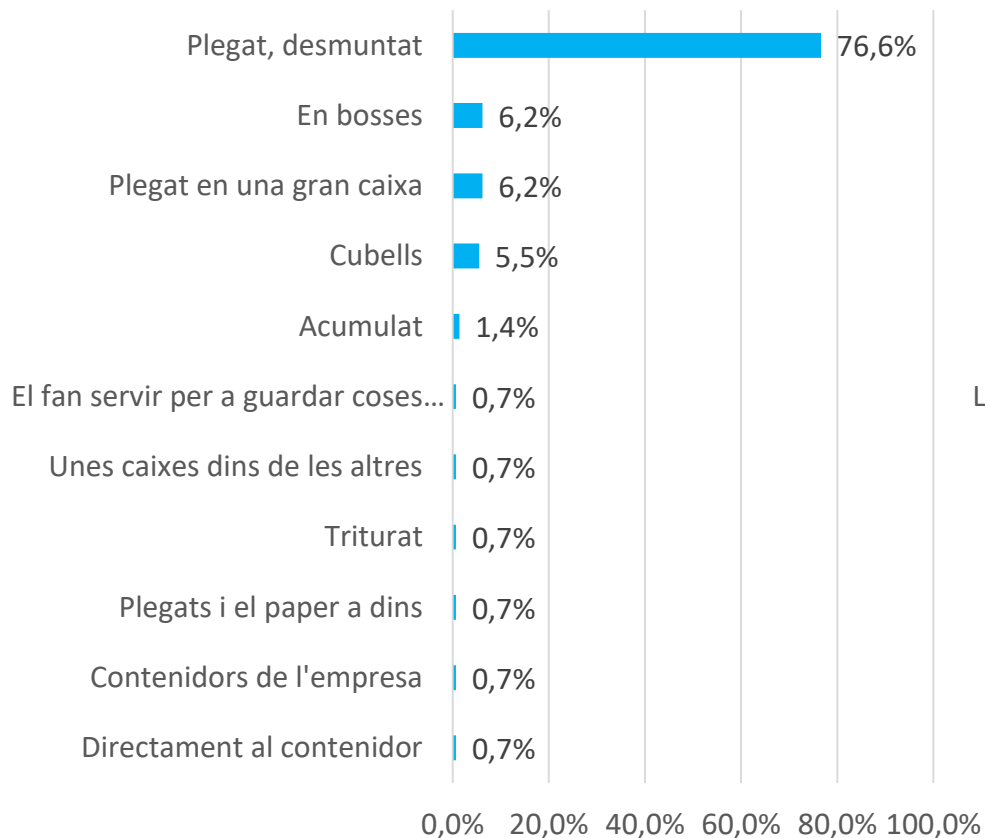


# Dins de l'establiment, com realitzen la separació o reciclatge de les següents fraccions: paper, cartró

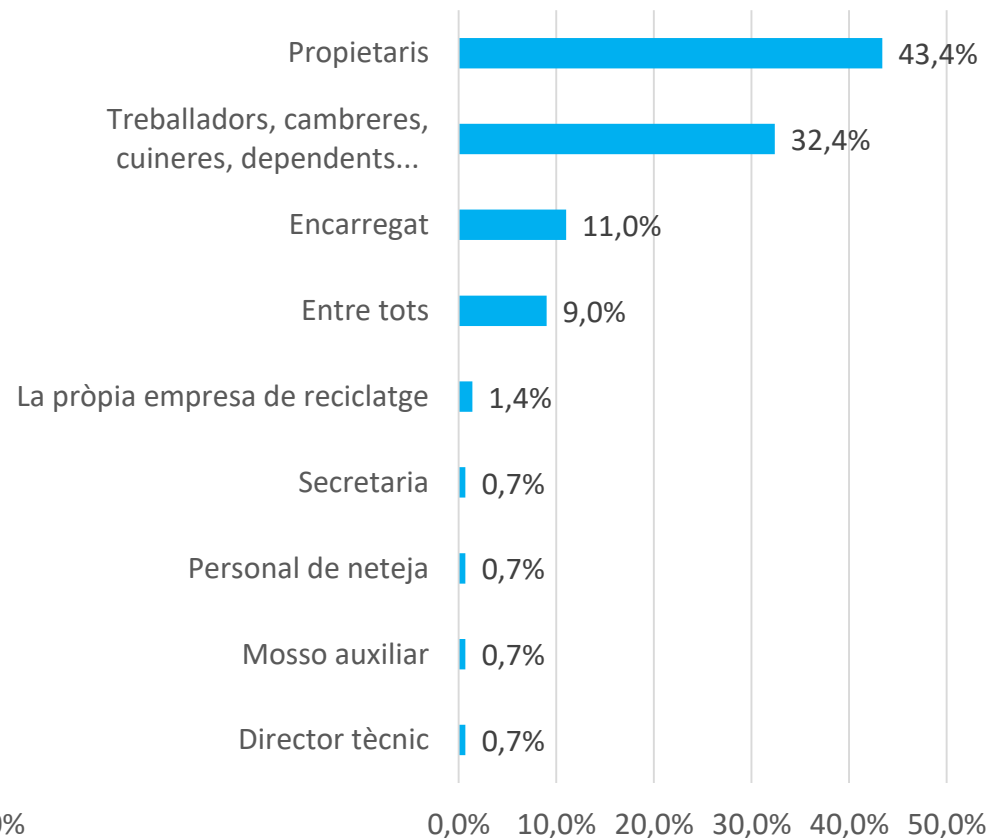
Pels que reciclen paper i/o cartró

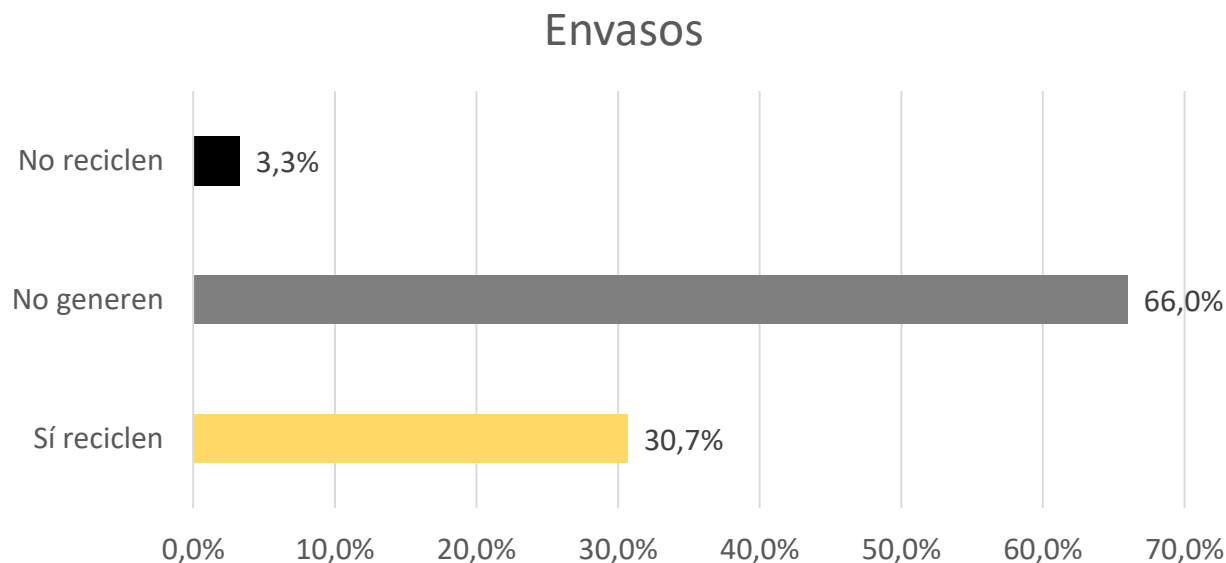


## Com el posen: PAPER-CARTRÓ?



## Qui s'encarrega: PAPER-CARTRÓ?



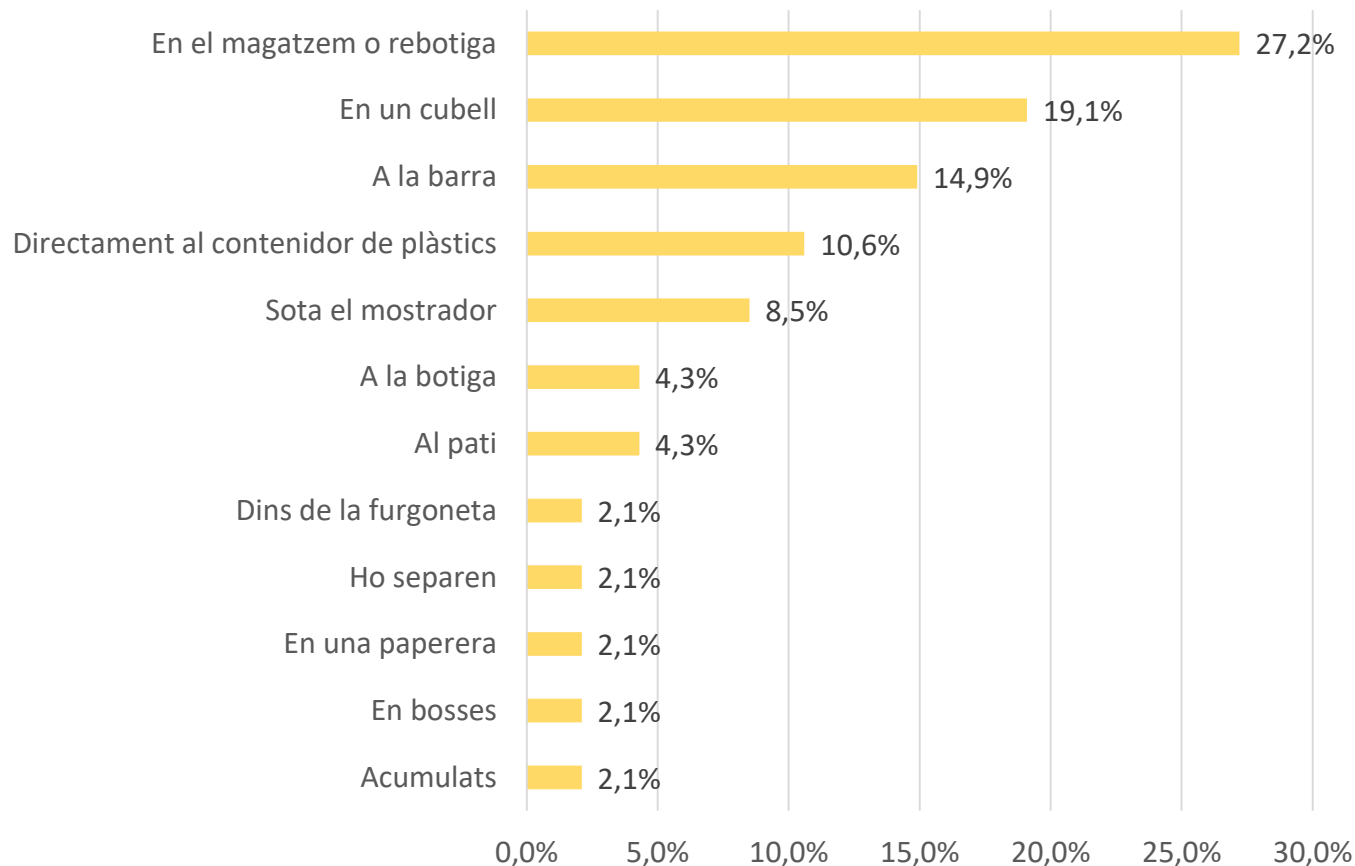


El 31,7% dels establiments comercials genera residus d'envasos. El més habitual és guardar el residu en el magatzem o rebotiga (27,2% dels casos), i en bosses, tasca que fan habitualment els propietaris i treballadors, ja siguin dependents, cambrers o d'altres tipus, depenent, segurament, de la grandària de l'establiment.

Pels que reciclen envasos



## A on guarden: ENVASOS?

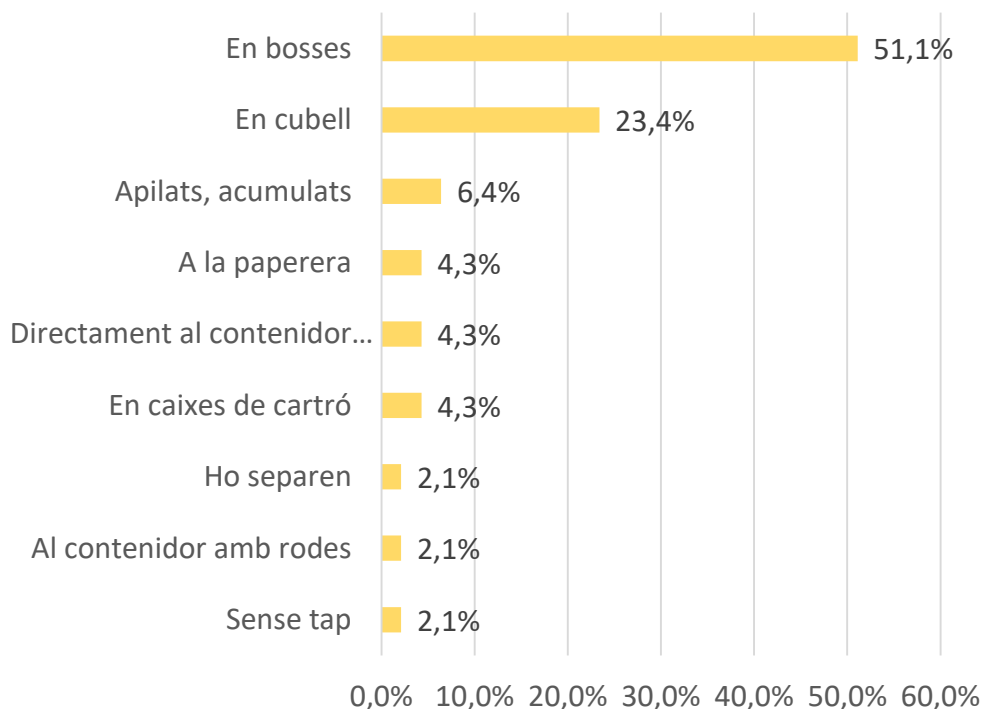


# Dins de l'establiment, com realitzen la separació o reciclatge de les següents fraccions: envasos

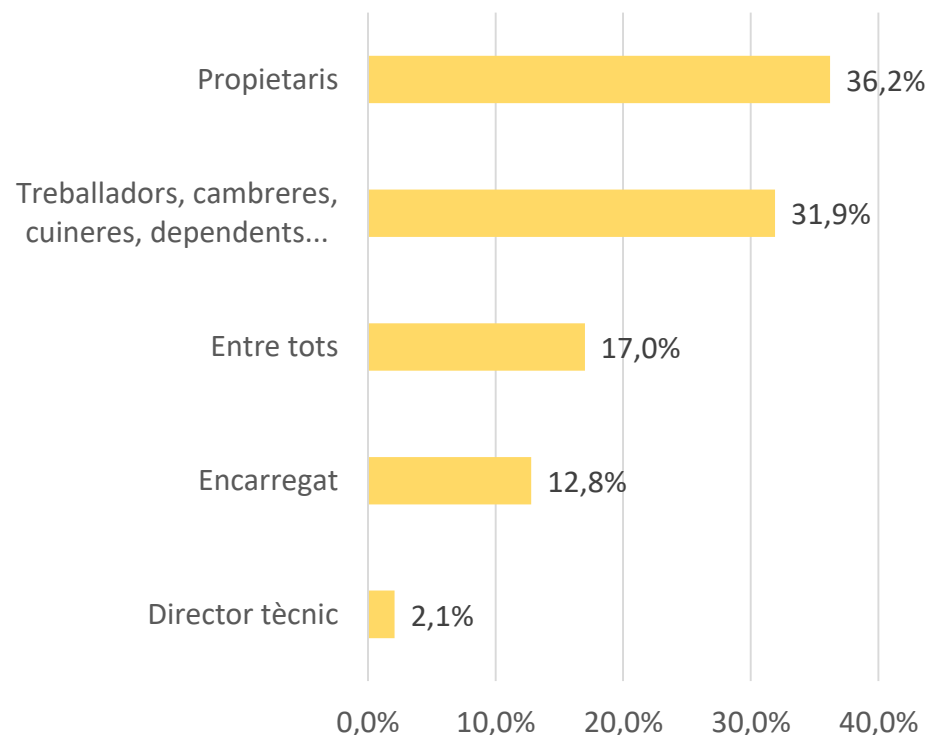
Pels que reciclen envasos



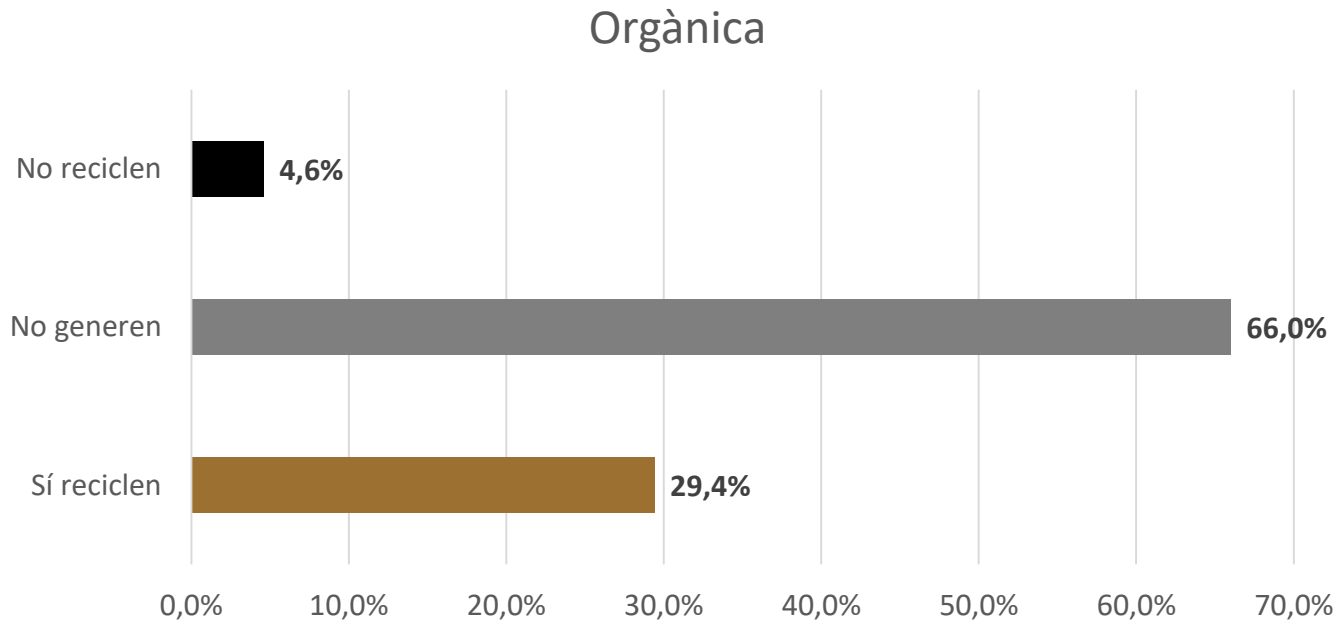
## Com els posen: ENVASOS?



## Qui s'encarrega?: ENVASOS



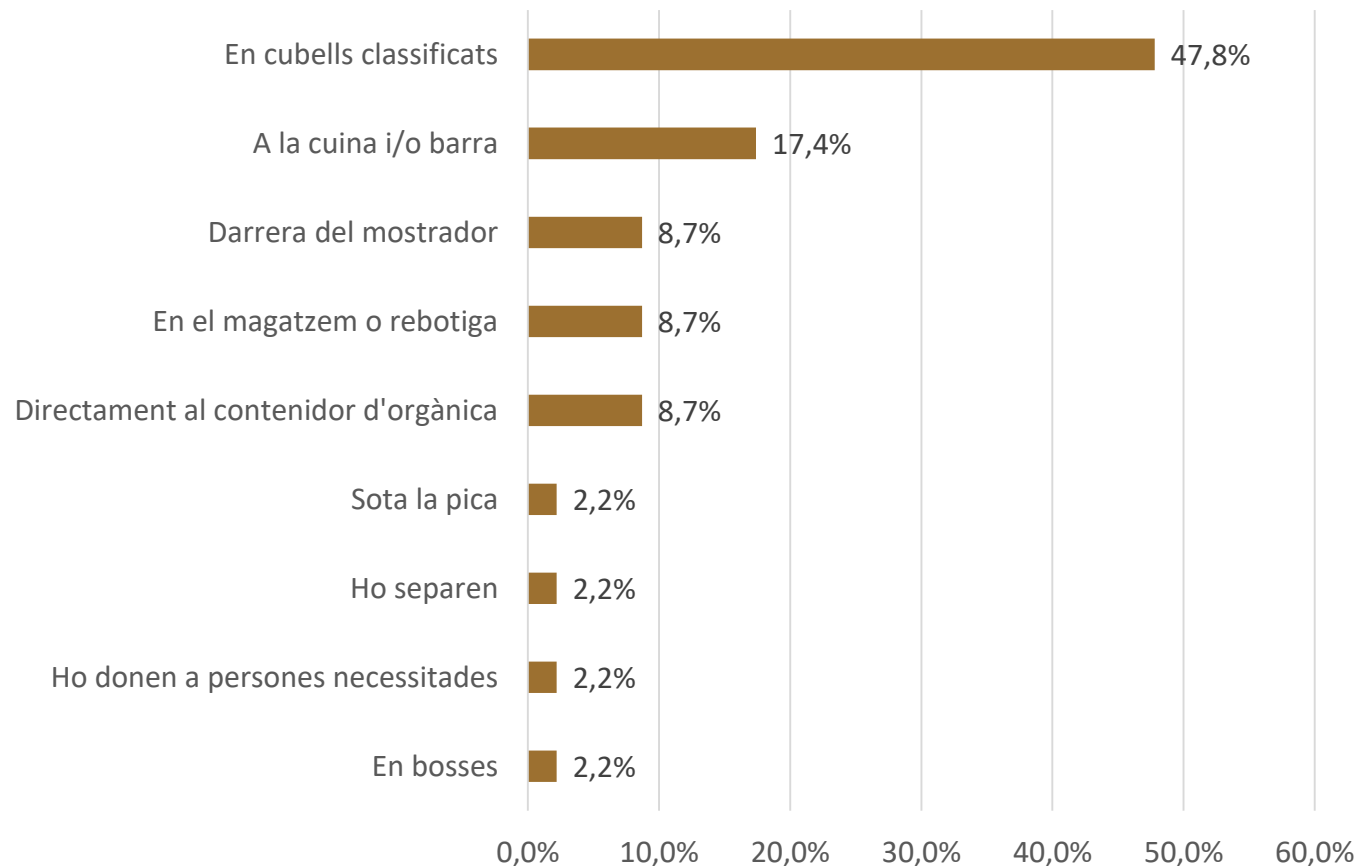




El 29,4% dels establiments comercials genera residus orgànics. El més habitual és guardar el residu en cubells classificats (47,8% dels casos), a la cuina o a la barra i en bosses, tasca que fan habitualment els propietaris, si bé, la proporció de casos en que ho fan els treballadors i tots és elevada. Cada cas depèn, segurament en algun grau, de la grandària de l'empresa i del tipus d'activitat.

Pels que reciclen orgànica

### A on guarden: ORGÀNICA?

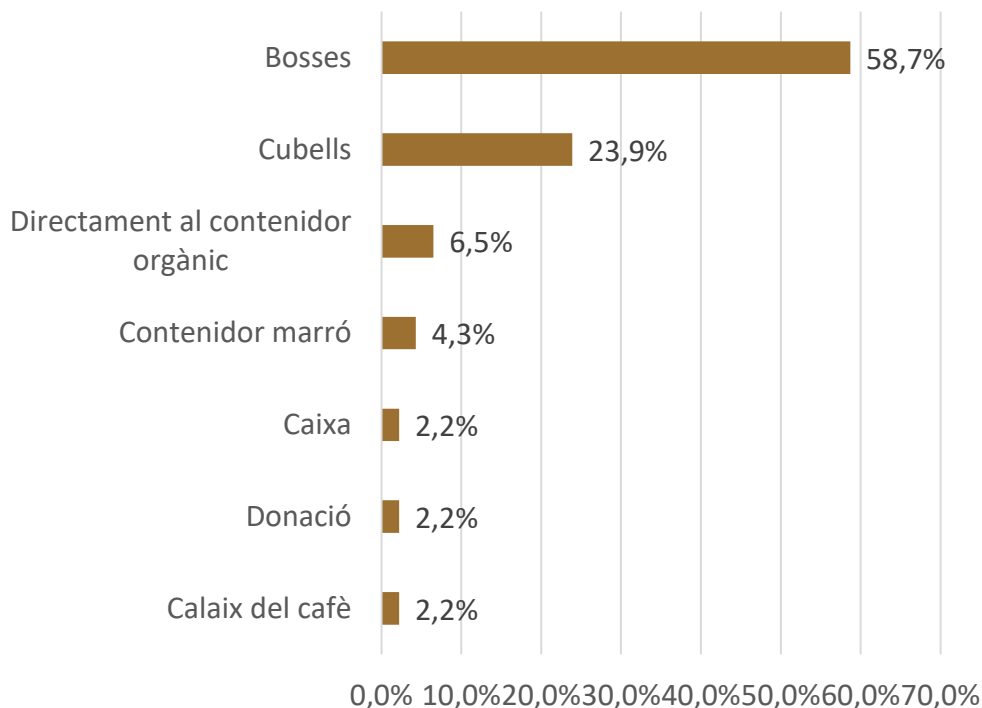


# Dins de l'establiment, com realitzen la separació o reciclatge de les següents fraccions: orgànica

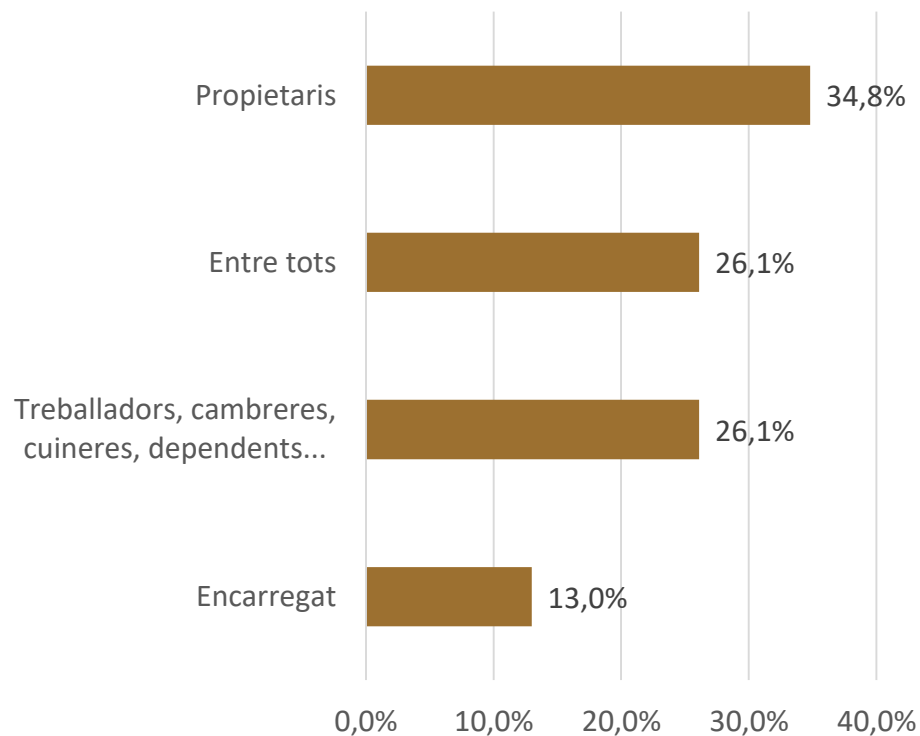
Pels que reciclen orgànica



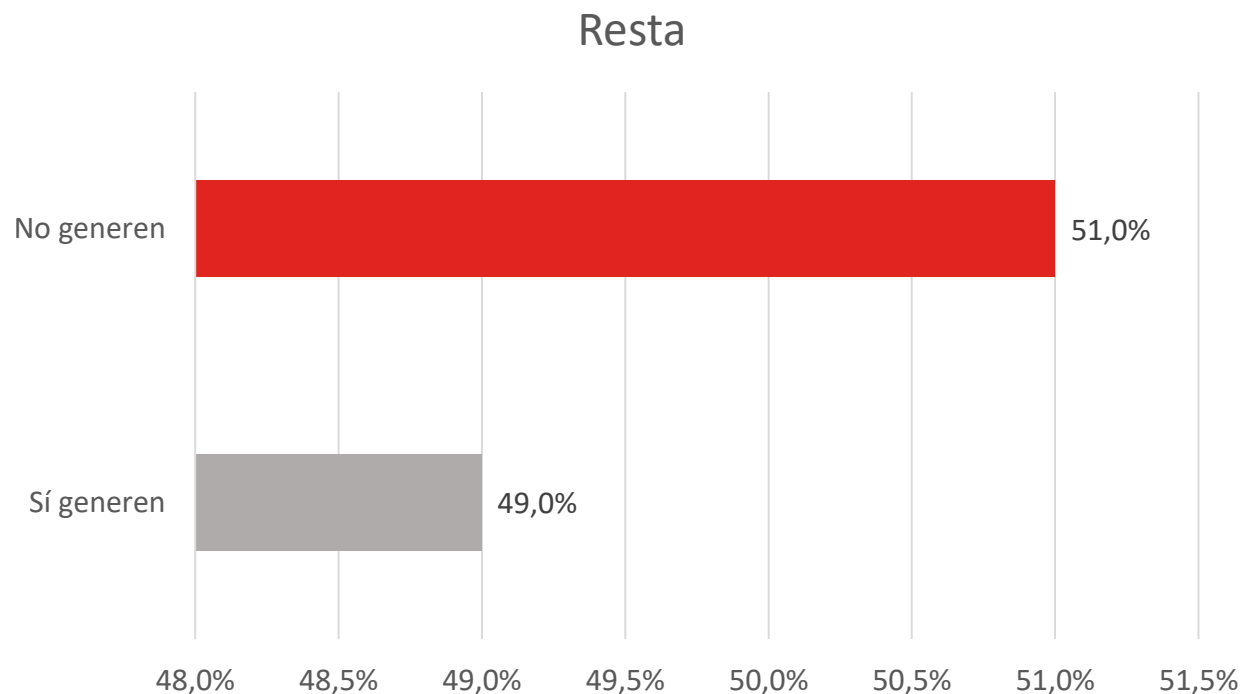
## Com el posen: ORGÀNICA?



## Qui s'encarrega: ORGÀNICA?



## Dins de l'establiment, com realitzen la separació o reciclatge de les següents fraccions?: resta



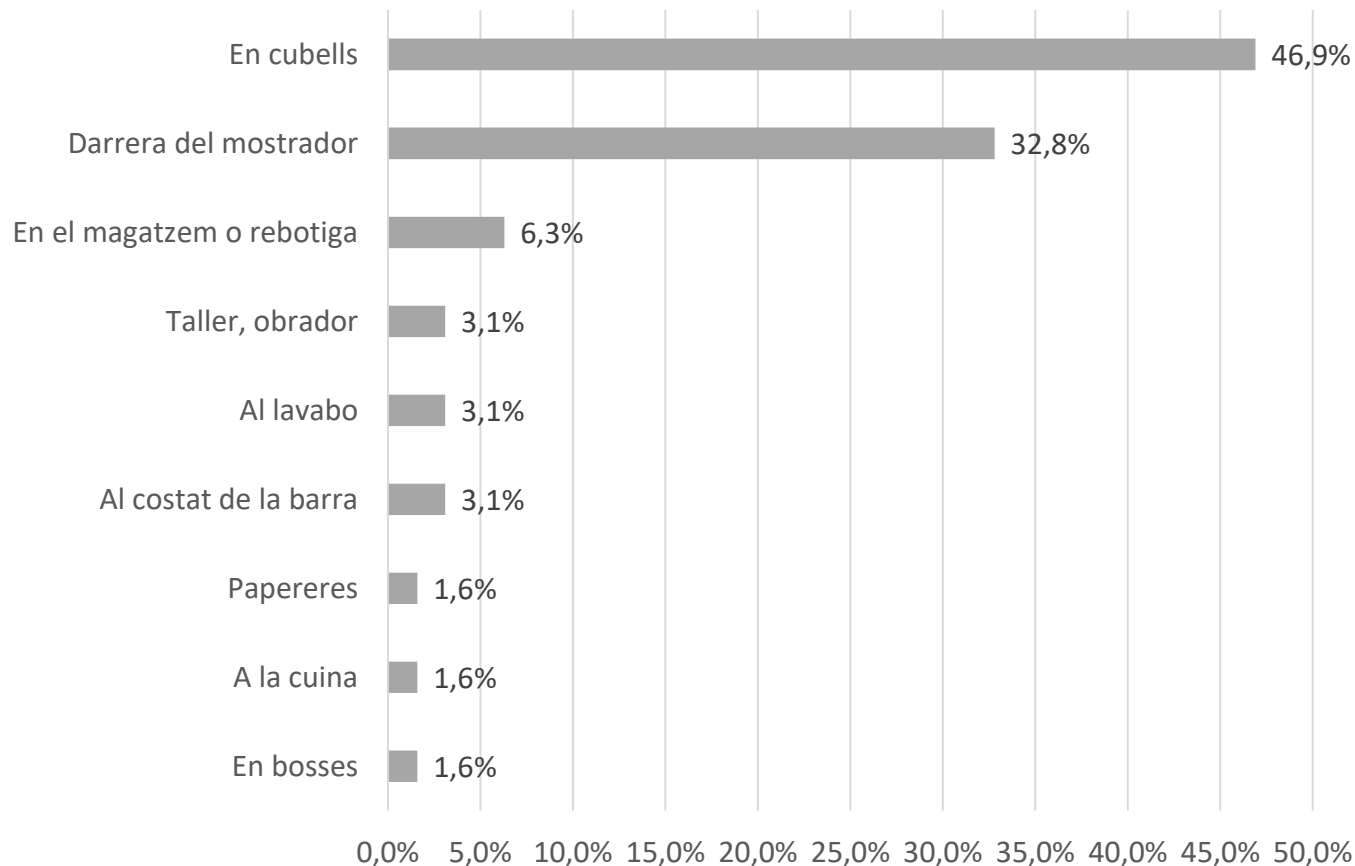
El 49% dels establiments comercials genera resta de residus i el 51% no ho fa. El més habitual és guardar el residu en cubells darrera del mostrador i en bosses, tasca que fan habitualment els propietaris o els treballadors depenent en algun grau, de la grandària de l'empresa i del tipus d'activitat.

# Dins de l'establiment, com realitzen la separació de les següents fraccions?: resta

Pels que separen resta



## A on guarden: RESTA?

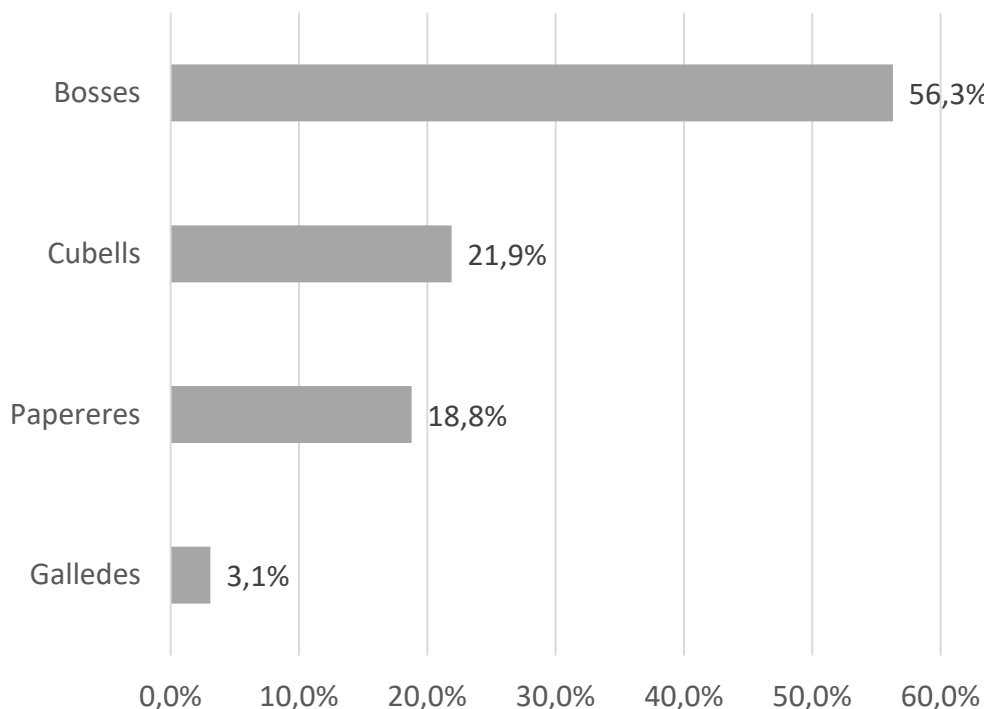


# Dins de l'establiment, com realitzen la separació de les següents fraccions?: resta

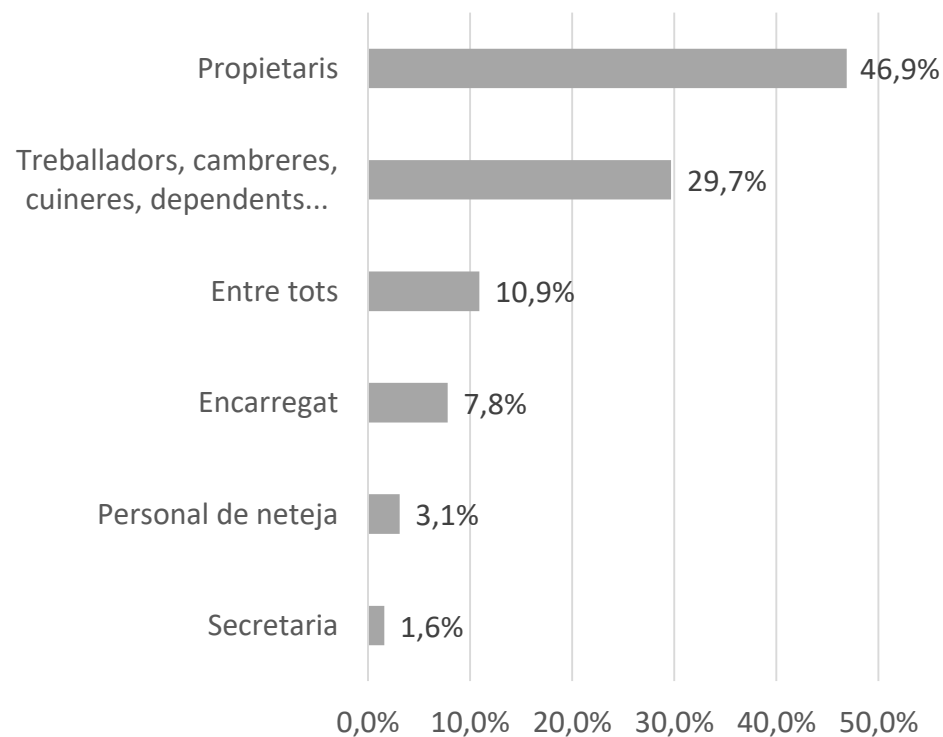
Pels que separen resta

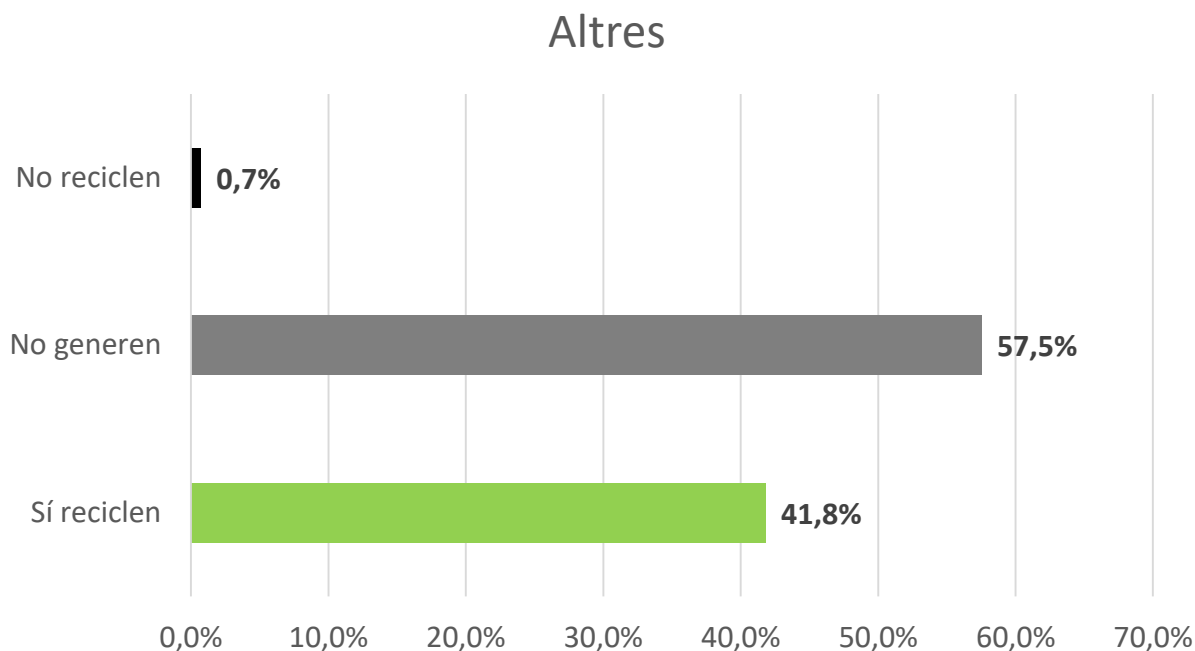


## Com el posen: RESTA?



## Qui s'encarrega: RESTA?



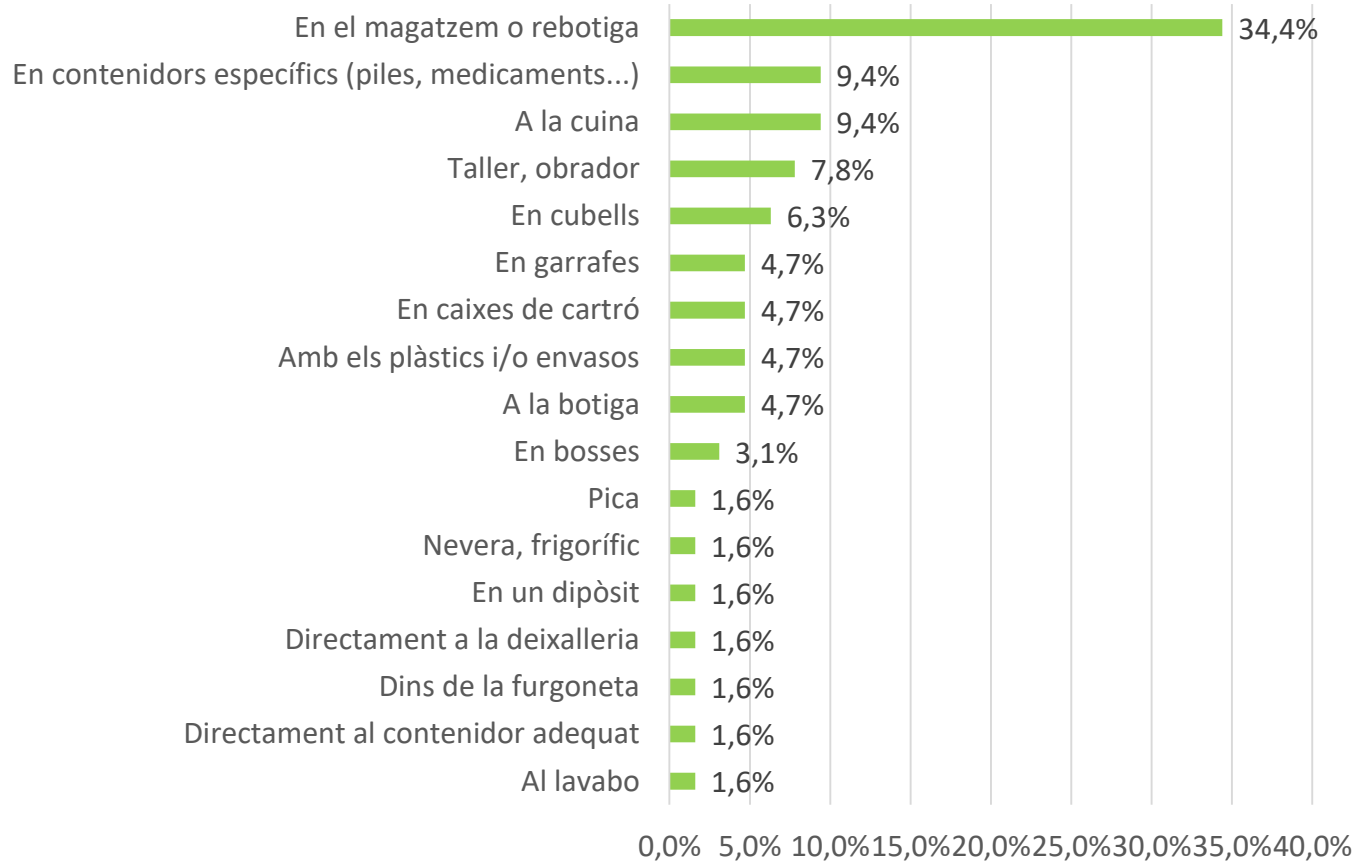


El 41,8% dels establiments comercials genera altres tipus de residus. El més habitual és guardar el residu en el magatzem o rebotiga (34,4% dels casos), i en bosses, tasca que fan habitualment els propietaris, si bé, la proporció de casos en que ho fan empreses externes de reciclatge i els treballadors és notable. Cada cas depèn, segurament en algun grau, de la grandària de l'empresa i del tipus d'activitat

Pels que reciclen altres



## A on guarden: ALTRES?



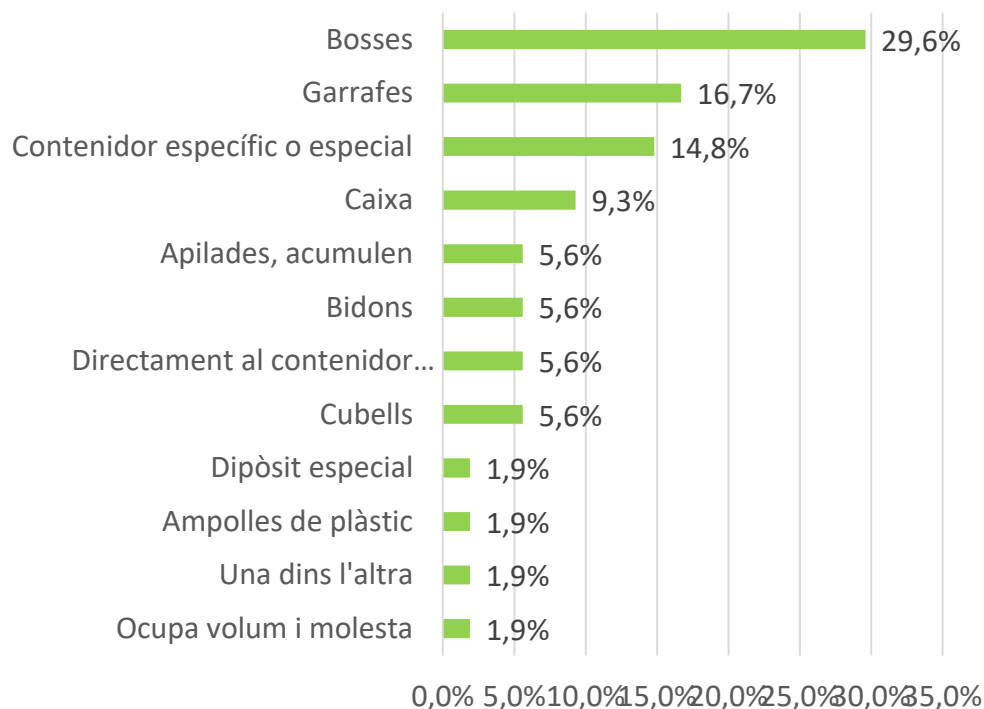


# Dins de l'establiment, com realitzen la separació o reciclatge de les següents fraccions?: altres

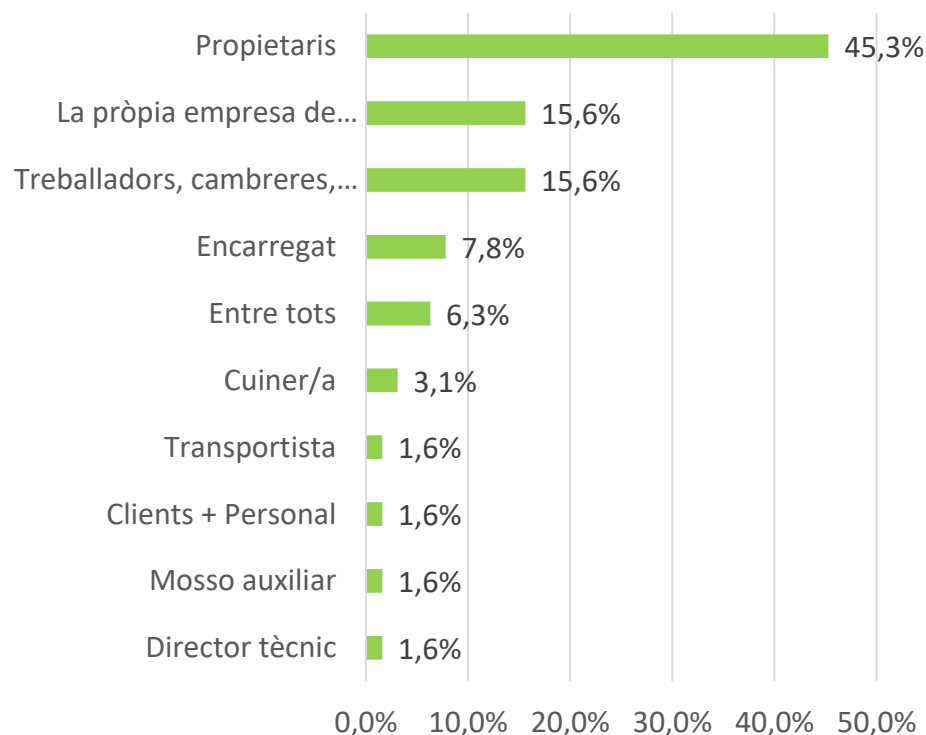
Pels que reciclen altres



## Com el posen: ALTRES?



## Qui s'encarrega: ALTRES?



## Altres residus: quins son, en què consisteixen?

El 41,8% dels comerços de la zona genera altres tipus de residus que s'associen a negocis més específics i que representen problemes de reciclatge menys comuns.

Els residus més esmentats són els olis, dels quals, a més, hi ha diferents tipus: olis fregits procedents de cuines; olis de motors procedents de tallers; olis industrials que es fan servir per a altres propòsits.

Li segueixen els penja-robes, procedents de tendes de roba i similars; les piles, de les quals també hi ha diversos tipus i el cabell, procedent de perruqueries.

El ventall és molt ampli i compren materials més i menys perillosos tant per a les persones com per al medi ambient.

Altres residus	% sobre casos vàlids
Olis, industrials, de motor, de cuina	23,4
Penja-robes i penjadors de plàstic i altres	17,2
Piles de rellotge i altres tipus	14,1
Cabell	6,3
Tònners i/o cartutxos de tinta d'impresora	4,7
Medicaments	4,7
Residus sanitaris incloent els veterinaris	4,7
Mòbils i bateries de mòbils	3,1
Vidres que no són envasos, de cotxe, silicones	3,1
Aerosols	1,6
Bombetes	1,6
Bosses de plàstic	1,6
Expositors metàl·lics	1,6
Ferralla	1,6
Goma de sabates	1,6
Higiènic	1,6
Mobles	1,6
Pel de gos i animals	1,6
Plaguicides	1,6
Plàstics	1,6
Residus electrònics	1,6
Total	100,0

## 04 Conclusions

- El 82% dels comerços enquestats està satisfet amb el servei de recollida de residus comercials per part de l'Ajuntament.
- El 84% dels comerços afirma tenir els coneixements bàsics per a fer una gestió correcta dels residus que genera.
- Els comerços identifiquen com a punts forts del servei municipal, el que recull diferents tipus de residus, de forma còmoda, efectiva, correcta, puntual i regular.
- Els comerços destaquen com a punts de millora del servei: el buidar més freqüentment els contenidors, ja que s'omplen molt de pressa i son una mica justos pel que fa al volum diari que es genera; el donar més informació i demostrar que el reciclatge pel qual es paga una taxa s'està fent realment i controlar el tema de la pudor dels residus orgànics, mosques i mosquits i altres problemes que es deriven de la gestió d'aquesta part en concret.

- Quasi el 21% dels comerços recorda haver rebut la visita d'un informador/a mediambiental de l'Ajuntament. Un 90,6% opina que el treball dels informadors ambientals per a millorar la seva gestió dels residus comercials és eficient i, un 75% d'aquest col·lectiu, ha corregit alguna cosa errònia sobre com gestionaven els seus residus.
- La majoria de comerços generen dos o tres tipus de residus i un 2,6% arriba a generar fins a cinc tipus, mentre que només un 0,7% declara que no genera cap tipus.
- Cartró, plàstic, paper i orgànic, son els residus més comuns que generen els establiments comercials, però hi ha molts més que comprenen olis, pneumàtics, piles, medicaments i altres.
- Pel que fa a les vies d'eliminació, la majoria (el 28,8% del total), manifesta que posa el residu en el contenidor adequat i el servei municipal ho gestiona. El segon sistema més utilitzat és posar el residu a la porta i el servei de recollida s'ho emporta. En un 3% dels casos actua una empresa externa; en un 2,2% la pròpia empresa i un 1% es traslladat a la deixalleria: tot depèn del tipus de residu. Alguns comerços fan servir més d'una via, depenent del tipus de residu.
- Al voltant d'un 13% dels establiments comercials genera residus de vidre que sovint es guarden darrera de la barra i en bosses. El 100% dels establiments que generen vidre manifesta que el reciclen.

- Quasi el 98% dels comerços genera residus de paper i/o cartró i, el 95% manifesta que el recicla. El més habitual és guardar el residu en el magatzem o rebotiga, plegat o desmuntat.
- El 34% dels establiments comercials genera residus d'envasos i, el 31% manifesta que els recicla. El més habitual és guardar el residu en el magatzem o rebotiga i en bosses.
- Prop del 34% dels establiments comercials genera residus orgànics i, el 29% manifesta que els recicla. El més habitual és guardar el residu en cubells classificats a la cuina o a la barra i en bosses.

## 05 Fitxa tècnica

- **Univers d'estudi:** Comerços als diferents barris de Rubí
- **Mètode de recollida de la informació:** Presencialment, formulant les preguntes l'enquestador i omplint-se el qüestionari segons les respostes donades pel responsable del comerç.
- **Treball de camp:** juny de 2017
- **Mostra:** 153 entrevistes a comerços de Rubí
- **Procediment de mostreig:** Aleatori dintre de cada eix comercial i barri de la ciutat de Rubí