

# Satisfacció Ciutadana i Coneixement de la Ciutat de Rubí

Informe de resultats  
Estudi 2021

MDK
















Ajuntament  
de Rubí

Objectius i metodologia



Principals resultats

-  Dades sociodemogràfiques
-  Pertinença i valoració de la ciutat
-  Risc d'exclusió social
-  Associacionisme i pertinença a la comunitat
-  Seguretat ciutadana
-  Impacte de polítiques públiques i valoració de l'ajuntament
-  Coneixement i valoració de projectes municipals
-  Consum energètic
-  Millores del mercat municipal
-  Covid i pactes per la recuperació social i econòmica
-  Valoració dels serveis municipals
-  Transparència i comunicació municipal
-  Coneixement i valoració de l'alcaldeessa i equip de govern

Principals conclusions



# Objectius i metodologia

---

Satisfacció Ciutadana i  
Coneixement de la Ciutat de Rubí

L'**objectiu general** de l'estudi de Satisfacció Ciutadana i Coneixement de la Ciutat de Rubí es conèixer l'opinió dels rubinencs i rubinenques sobre la seva relació amb la ciutat, els serveis municipals i l'evolució del municipi.

Els **objectius d'informació específics** han estat:

- Dades sociodemogràfiques
- Pertinença i valoració de la ciutat
- Risc d'exclusió social
- Associacionisme i pertinença a la comunitat
- Seguretat ciutadana
- Impacte de polítiques públiques i valoració de l'ajuntament
- Coneixement i valoració de projectes municipals
- Consum energètic
- Millores del mercat municipal
- Covid i pactes per la recuperació social i econòmica
- Valoració dels serveis municipals
- Transparència i comunicació municipal
- Coneixement i valoració de l'alcaldeessa i equip de govern

Aquest estudi es realitza cada any des del 2016 i posa de relleu l'opinió dels veïns i veïnes mitjançant un qüestionari a la ciutadania sobre la seva satisfacció de viure a la ciutat i preguntes sobre diferents actuacions i serveis municipals.

El qüestionari ha estat consensuat i redactat per responsables municipals del Gabinet d'Estudis i Estadístiques de Gerència de l'Ajuntament de Rubí.

# Metodologia de l'estudi



## TÈCNICA D'INVESTIGACIÓ

Estudi quantitatiu mitjançant una entrevista personal assistida per Tablet (CAPI).  
Tasques de supervisió, codificació, depuració de dades, taules de resultats i elaboració de l'informe per MDK investigació de mercats.



## UNIVERS D'ESTUDI

Població (homes i dones) de 16 i més anys amb residència al municipi de Rubí.  
Univers de població facilitat per l'Ajuntament de Rubí (62.129 habitants).



## DIMENSIÓ I DISSENY DE LA MOSTRA

S'ha enquestat una mostra de 400 persones residents a Rubí, mitjançant un procés aleatori d'entrevistes domiciliàries, amb una distribució mostral proporcional als habitants per districtes, sexe i trams d'edat facilitada per l'Ajuntament de Rubí.



## ERROR MOSTRAL

Per un volum de 400 enquestes s'assumeix un error mostral global de  $\pm 4,9\%$  amb un nivell de confiança del 95,5% i sota el supòsit de màxima indeterminació ( $p=q=0,5$ ) (significa que el "valor real" està en un interval de  $\pm 4,9\%$  del percentatge resultat que es presenta a l'informe).



## TREBALL DE CAMP

Les entrevistes s'han dut a terme del 15 de novembre al 2 de desembre de 2021, per un equip de 6 enquestadors i enquestadores de MDK investigació de mercats, degudament identificats per enquestar en nom de l'Ajuntament de Rubí.

# Principals resultats

---

Satisfacció Ciutadana i  
Coneixement de la Ciutat de Rubí

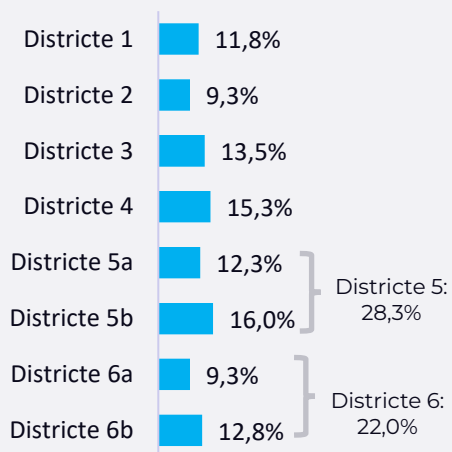
# Satisfacció Ciutadana i Coneixement de la Ciutat de Rubí

## Característiques sociodemogràfiques



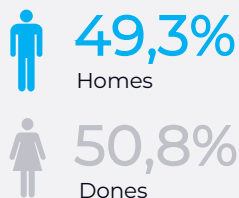
### Districte de residència

Base: Total (n=400;100%)



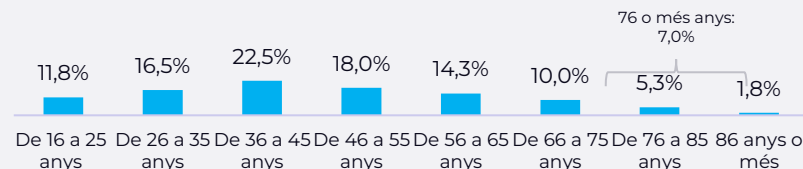
### Sexe de l'entrevistat/da

Base: Total (n=400;100%)



### Edat de l'entrevistat/da (trams)

Base: Total (n=400;100%)



- La distribució de la població de Rubí per districtes, sexe i trams d'edat es proporcional al univers de residents facilitats per l'Ajuntament de Rubí.
- La mitjana d'edat dels enquestats residents de Rubí és de 47,1 anys.

**Pregunta 0.** Districte de residència (en funció de l'adreça de residència del entrevistat/da).

**Pregunta 1.** Sexe del entrevistat/da.

**Pregunta 2.** Em podria dir la seva edat? Resposta única.

La distribució per sexe i edat es correspon amb la distribució real de la població de Rubí.  
Dades facilitades per l'Ajuntament de Rubí

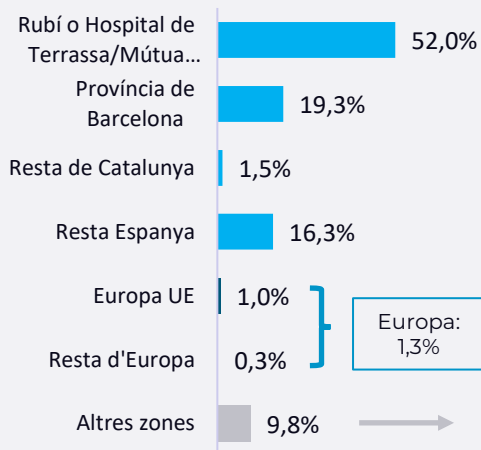
# Satisfacció Ciutadana i Coneixement de la Ciutat de Rubí

## Característiques sociodemogràfiques



### Lloc de naixement

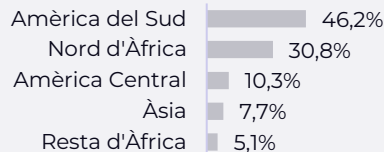
Base: Total (n=400;100%)



- La meitat de les persones enquestades ha nascut a Rubí (52,0%); un 20,8% ha nascut a Catalunya (província de Barcelona i altres).
- Un 16,3% de les persones ha nascut a la resta d'Espanya.
- No arriba al 10% els nascuts en altres països, majoritàriament d'Amèrica del Sud i Àfrica.

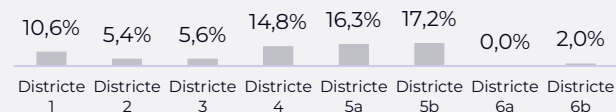
### Altres zones

Base: Altres zones (n=39; 9,8%)



### Altres zones

Base: Altres zones (n=39; 9,8%)



Pregunta 3. Quin és el seu lloc de naixement? Resposta única.



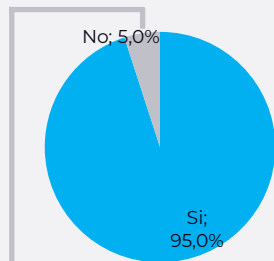
# Satisfacció Ciutadana i Coneixement de la Ciutat de Rubí

## Característiques sociodemogràfiques



### Té actualment la nacionalitat espanyola

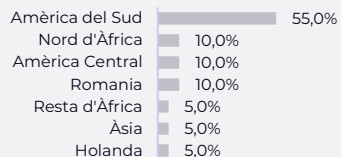
Base: Total (n=400;100%)



- 9 de cada 10 enquestats de 16 i més anys resident a Rubí té la nacionalitat espanyola.
- Només el 5% dels residents a Rubí no disposa actualment de la nacionalitat espanyola, principalment han nascut a països d'Amèrica del Sud.
- Destacar que dels rubinencs que han nascut fora d'Espanya (11,1%), el 54,6% disposen de la nacionalitat espanyola.

### Lloc de naixement

Base: Sense nacionalitat espanyola (n=20;5,0%)



### Nacionalitat espanyola

Base: Han nascut fora d'Espanya (n=44;11,1%)



Pregunta 4. Té actualment nacionalitat espanyola? Resposta única.

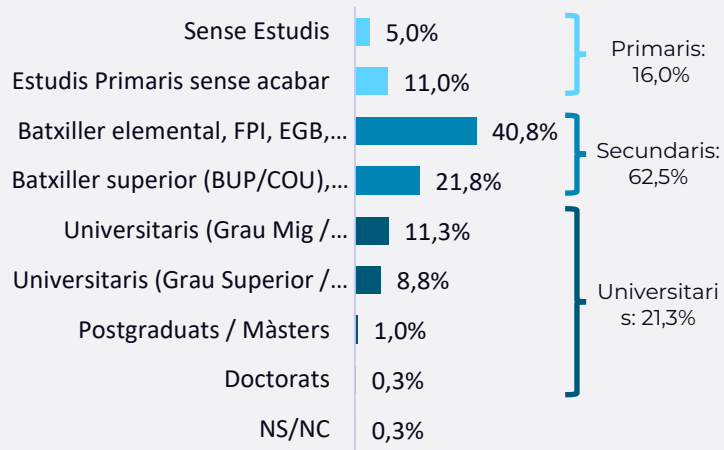
# Satisfacció Ciutadana i Coneixement de la Ciutat de Rubí

## Característiques sociodemogràfiques



### Nivell d'estudis assolits

Base: Total (n=400;100%)



	TOTAL	Joves (16 a 35 anys)	Adults (36 a 65 anys)	Grans (Més de 65)
	n=400	n=113	n=219	n=68
Nivell d'estudis assolits	100,0%	28,3%	54,8%	17,0%
Primaris	16,0%	<4,4%	<10,1%	>54,4%
Secundaris	62,5%	61,1%	>72,1%	<33,8%
Universitaris	21,3%	>34,5%	17,8%	<10,3%

- El nivell d'estudis majoritari entre la mostra d'enquestats és el d'estudis Secundaris (62,5%); amb una proporció significativament superior entre els adults de 36 a 65 anys (72,2%) e inferior entre els de més de 65 anys (33,8%).
- Un 21,3% de la població té estudis universitaris; percentatge més gran entre els joves de 16 a 35 anys (34,5%) que va disminuint a mesura que augmenta l'edat fins arribar al 10,3% entre els majors de 65 anys.

**Pregunta 5.** Quin és el seu nivell d'estudis màxim assolit? Resposta única.

**Nota:** Es marquen en les valoracions superiors o inferiors respecte el total amb diferències significatives amb un 95% de nivell de confiança

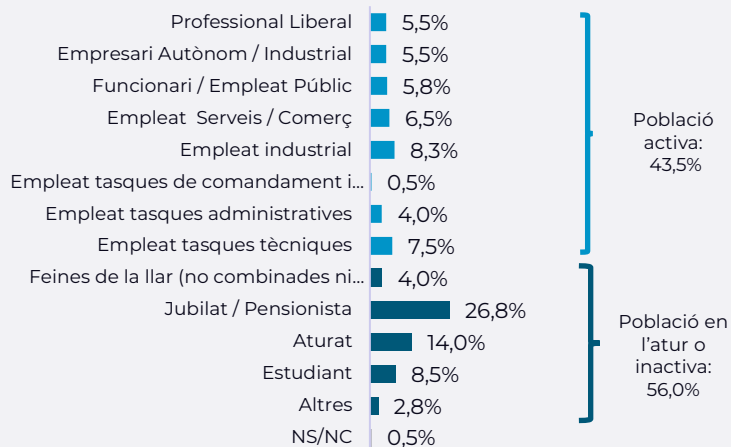
# Satisfacció Ciutadana i Coneixement de la Ciutat de Rubí

## Característiques sociodemogràfiques



### Situació professional actual

Base: Total (n=400;100%)



	TOTAL	Joves (16 a 35 anys)	Adults (36 a 65 anys)	Grans (Més de 65)
	n=400	n=113	n=219	n=68
Situació professional	100,0%	28,3%	54,8%	17,0%
Població activa	43,5%	49,6%	>53,0%	<2,9%
Població en l'atur o inactiva	56,0%	50,4%	<46,1%	>97,1%

- Un 43,5% del conjunt de la mostra enquestada està ocupada; la proporció augmenta entre els joves (49,6%) i en els adults de 36 a 65 anys (53,0%); i entre els majors de 65 anys només treballa un 2,9%.
- La situació professional majoritària entre la població ocupada és d'empleat industrial, seguit de tasques tècniques, empleat de serveis o comerç i funcionari o empleat públic.
- Entre la mostra de la població enquestada que no treballa, un 14,0% està a l'atur; aquesta proporció és d'un 16,8% entre els joves, i un 16,0% entre els adults (36-65 anys).

**Pregunta 6.** Quina és la seva situació professional? Resposta única.

**Nota:** Es marquen en les valoracions superiors o inferiors respecte el total amb diferències significatives amb un 95% de nivell de confiança

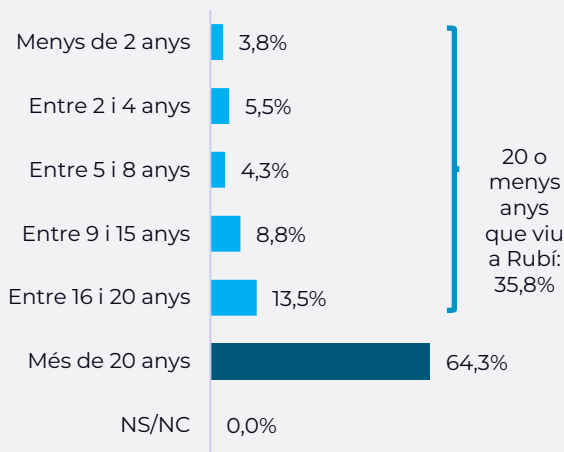
# Satisfacció Ciutadana i Coneixement de la Ciutat de Rubí

## Pertinença a la ciutat



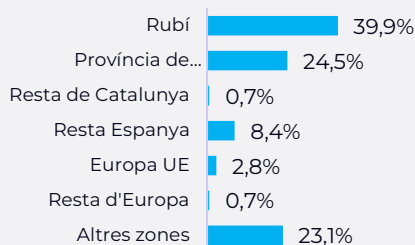
### Anys que viu a Rubí

Base: Total (n=400;100%)



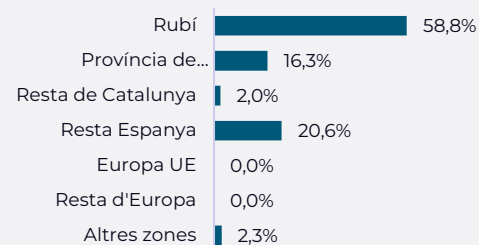
### Lloc de naixement

Base: 20 anys o menys que viuen a Rubí (n=143; 35,8%)



### Lloc de naixement

Base: Més de 20 anys que viuen a Rubí (n=257; 64,3%)



- Més de 6 de cada 10 residents a Rubí fa més de 20 anys que hi resideixen.
- Hi ha diferències significatives entre els anys que porten residint a Rubí i el lloc de naixement.
- Entre els que resideixen a Rubí des de fa més de 20 anys, els nascuts a Espanya són un 97,7% (un 2,3% ha nascut fora d'Espanya). Entre els que fa menys de 20 anys que viuen a Rubí, un 26,6% ha nascut fora d'Espanya.

Pregunta 7. Em pot dir quants anys fa que viu a Rubí? (els anys sencers viscuts a Rubí) Resposta única.

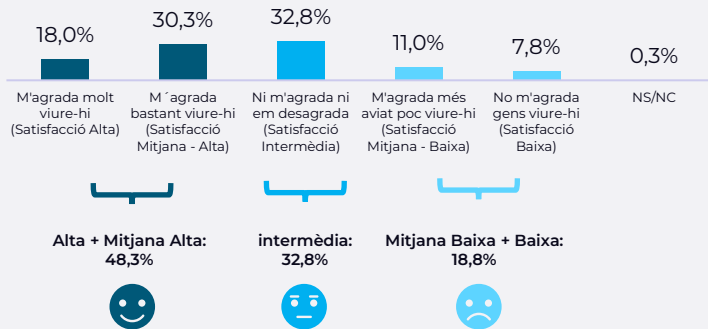
# Satisfacció Ciutadana i Coneixement de la Ciutat de Rubí

## Valoració de la ciutat



### Nivell de satisfacció de viure a Rubí

Base: Total (n=400;100%)



- 1 de cada 2 rubinencs (48,3%) estan satisfets de viure a Rubí.
- Un de cada tres manifesta una satisfacció intermèdia (32,8%).
- El 18,8% no està satisfet de viure a Rubí.

	TOTAL	Joves (16 a 35 anys)	Adults (36 a 65 anys)	Grans (Més de 65)
	n=400	n=113	n=219	n=68
Nivell de satisfacció de viure a Rubí	100,0%	28,3%	54,8%	17,0%
Alta + Mitjana-Alta	48,3%	46,0%	48,0%	52,9%
Intermèdia	32,8%	35,4%	33,3%	26,5%
Mitjana-Baixa + Baixa	18,8%	18,6%	18,7%	19,1%

- No hi ha diferències significatives per edats en el nivell de satisfacció de viure a Rubí.

**Pregunta 8.** Em pot dir quin és el seu nivell de satisfacció de viure a Rubí? Resposta única.

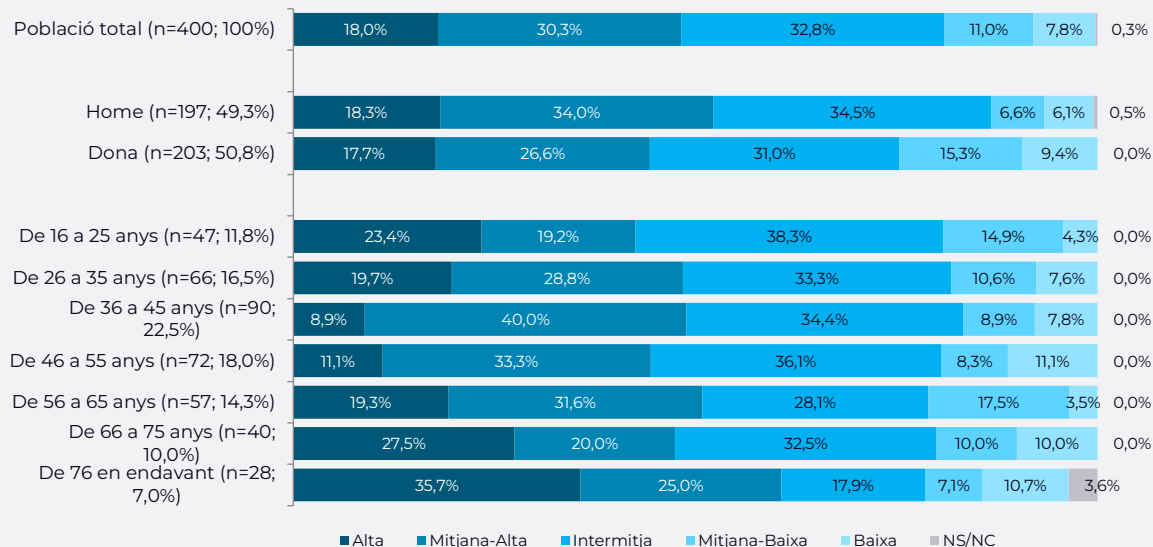
**Nota:** Es marquen en les valoracions superiors o inferiors respecte el total amb diferències significatives amb un 95% de nivell de confiança

# Satisfacció Ciutadana i Coneixement de la Ciutat de Rubí

## Valoració de la ciutat



### Nivell de satisfacció de viure a Rubí



- El percentatge de dones amb una satisfacció baixa de viure a Rubí és significativament superior al mateix percentatge d'homes.
- El tram d'edat de 36 a 45 anys té una satisfacció menor superior significativament a la dada global, mentre que per al tram de 76 anys en endavant passa el contrari: existeix una satisfacció alta significativament superior a la dada global.

**Pregunta 8.** Em pot dir quin és el seu nivell de satisfacció de viure a Rubí? Resposta única.

**Nota:** Es marquen en les valoracions superiors o inferiors respecte el total amb diferències significatives amb un 95% de nivell de confiança

# Satisfacció Ciutadana i Coneixement de la Ciutat de Rubí

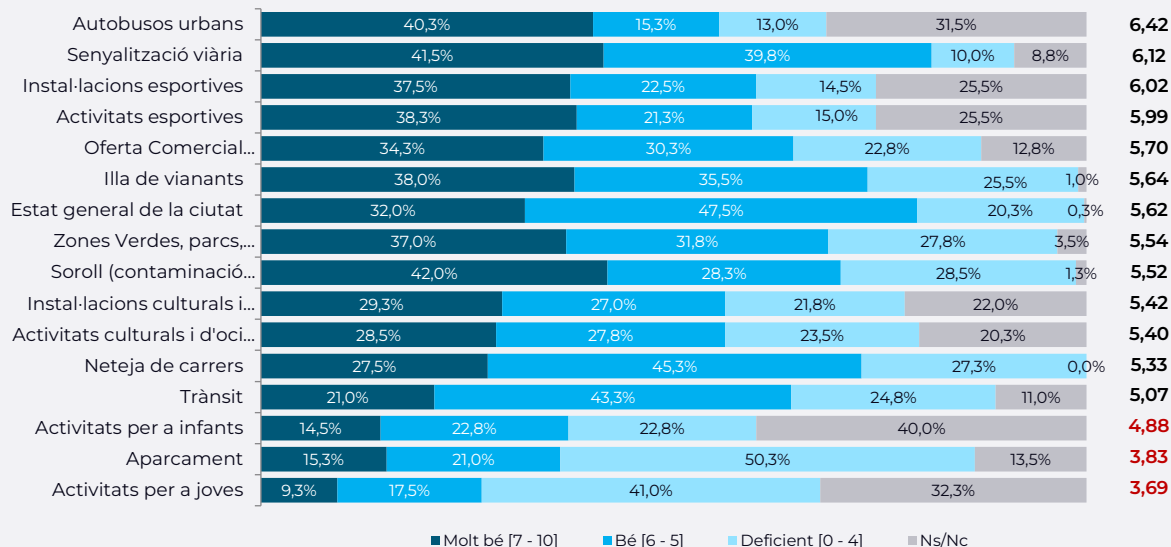
## Valoració dels aspectes del municipi de Rubí



### Valoració d'aspectes del municipi de Rubí

Base: Total (n=400;100%)

Mitjana 2021  
(0-10):



- Els autobusos urbans tenen la valoració mitjana més elevada (6,42).
- La senyalització viària (6,12) i les instal·lacions esportives (6,02) obtenen valoracions mitjanes per sobre del 6.
- Les activitats per a infants (4,88), l'aparcament (3,83) i les activitats per a joves (3,69) són els ítems pitjor avaluats amb valoracions inferiors al 5.

Pregunta 9. Com valora en conjunt els següents aspectes del municipi? Escala de 0 "Molt Malament" a 10 "Excel·lent" (99: NS/NC) Resposta única.

# Satisfacció Ciutadana i Coneixement de la Ciutat de Rubí

## Valoració dels aspectes del municipi de Rubí



### Valoració d'aspectes del municipi de Rubí

	TOTAL	Home	Dona	De 16 a 25	De 26 a 35	De 36 a 45	De 46 a 55	De 56 a 65	De 66 a 75	76 o més
	n= 400	n= 197	n= 203	n= 47	n= 66	n= 90	n= 72	n= 57	n= 40	n= 28
	100%	49,3%	50,8%	11,8%	16,5%	22,5%	18,0%	14,3%	10,0%	7,0%
Autobusos urbans	<b>6,42</b>	6,41	6,44	7,06	6,50	6,22	6,27	5,68	7,09	6,71
Senyalització viària	<b>6,12</b>	6,24	5,98	6,85	6,39	5,87	6,20	5,42	6,16	6,19
Instal·lacions esportives	<b>6,02</b>	6,22	5,81	6,92	6,28	5,90	6,02	5,47	5,42	5,60
Activitats esportives	<b>5,99</b>	6,20	5,79	7,11	6,14	5,88	5,93	5,49	5,48	5,40
Oferta Comercial (Botigues, etc.)	<b>5,70</b>	5,79	5,63	5,63	5,52	5,45	5,52	5,02	7,12	7,13
Illa de vianants	<b>5,64</b>	5,65	5,63	6,23	6,14	5,32	5,57	5,39	5,70	5,04
Estat general de la ciutat	<b>5,62</b>	5,80	5,44	6,21	5,82	5,39	5,56	5,49	5,54	5,43
Zones Verdes, parcs, jardins i places	<b>5,54</b>	5,69	5,39	6,20	6,15	5,27	5,06	5,52	5,18	5,59
Soroll (contaminació acústica)	<b>5,52</b>	5,76	5,29	5,83	5,43	5,44	5,70	5,96	4,68	5,33
Instal·lacions culturals i d'oci en general	<b>5,42</b>	5,51	5,35	6,05	5,54	5,21	5,64	5,38	5,23	4,35
Activitats culturals i d'oci en general	<b>5,40</b>	5,48	5,32	6,05	5,64	5,19	5,60	5,02	5,12	4,70
Neteja de carrers	<b>5,33</b>	5,51	5,16	6,15	5,65	5,26	5,24	4,97	5,05	4,86
Trànsit	<b>5,07</b>	5,09	5,05	5,73	5,14	5,05	5,03	4,54	5,42	4,52
Activitats per a infants	<b>4,88</b>	5,07	4,70	6,59	4,89	4,58	4,98	4,10	4,39	4,93
Aparcament	<b>3,83</b>	4,05	3,60	4,83	4,40	3,51	3,49	3,51	3,63	3,82
Activitats per a joves	<b>3,69</b>	3,97	3,44	4,88	4,53	3,22	3,53	2,71	3,18	3,36

- No s'observen diferències en les valoracions dels diferents aspectes del municipi de Rubí a nivell de sexe.
- Existeixen diferències significatives enfront el total en les valoracions segons els trams d'edat. Els joves tendeixen a unes valoracions superiors mentre que el tram de 56 a 65 anys valora de forma més crítica.

**Pregunta 9.** Com valora en conjunt els següents aspectes del municipi? Escala de 0 "Molt Malament" a 10 "Excel·lent" (99: NS/NC) Resposta única.

**Nota:** Es marquen en les valoracions superiors o inferiors respecte el total amb diferències significatives amb un 95% de nivell de confiança



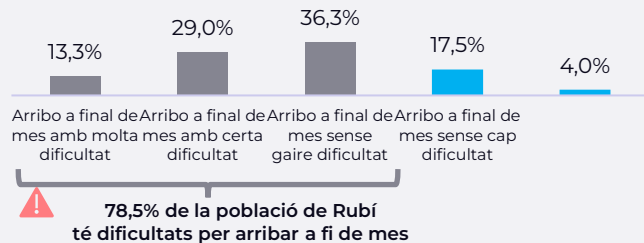
# Satisfacció Ciutadana i Coneixement de la Ciutat de Rubí

## Risc d'exclusió social



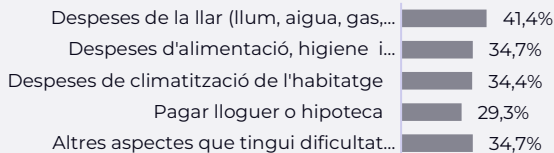
### Risc d'exclusió social

Base: Total (n=400;100%)



### Dificultats a casa seva

Base: Tenen dificultats per arribar a final de mes (n=314; 78,5%)



**Pregunta 10.** Comptant tots els ingressos de la unitat familiar, quina de les següents afirmacions l'identifica més? Resposta única.

**Pregunta 11.** Base: Té dificultats per arribar a final de mes [1;2;3]. Si Sí, passa a P-11. Si respon [4;5] passar a P-12

A casa seva, té dificultats per fer front a una o més d'aquestes despeses? Resposta múltiple. % de casos – pot sumar més del 100%

**Nota:** Es marquen en les valoracions superiors o inferiors respecte el total amb diferències significatives amb un 95% de nivell de confiança.

	TOTAL	Joves (16 a 35 anys)	Adults (36 a 65 anys)	Grans (Més de 65)
	n=400	n=113	n=219	n=68
Risc d'exclusió social	100,0%	28,3%	54,8%	17,0%
Arribo a final de mes amb molta dificultat	13,3%	8,9%	>16,9%	8,8%
Arribo a final de mes amb certa dificultat	29,0%	25,7%	32,4%	23,5%
Arribo a final de mes sense gaire dificultat	36,3%	42,5%	32,4%	38,2%
Arribo a final de mes sense cap dificultat	17,5%	15,9%	16,9%	22,1%

- Gairebé 8 de cada 10 enquestats té dificultats per arribar a final de mes (13,3% arriba amb molta dificultat, 29,0% arriba amb certa dificultat i 36,3% arriba sense gaire dificultat).
- Fer front a les despeses de la llar (41,4%) i les despeses d'alimentació (34,7%) són les principals dificultats entre aquells que tenen dificultats per arribar a final de mes.
- Els adults afirmen en major mesura arribar a final de mes amb molta dificultat (16,9%) existint diferències significatives front al total.

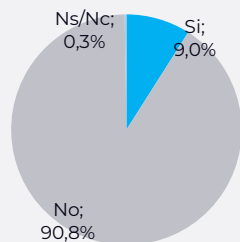
# Satisfacció Ciutadana i Coneixement de la Ciutat de Rubí

## Associacionisme i pertinença a la comunitat

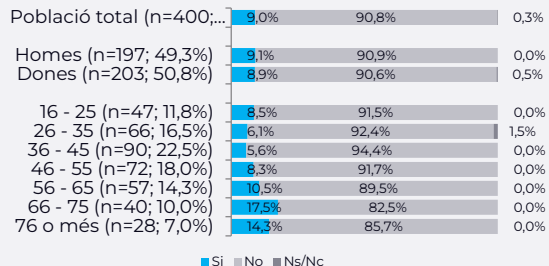


### Pertinença a alguna associació o entitat de la ciutat

Base: Total (n=400; 100%)



### Distribució dels que pertanyen a alguna associació per Sexe i Trams d'edat



■ Si ■ No ■ Ns/Nc

**Pregunta 12a.** Pertany o és membre d'alguna associació o entitat de la ciutat? Resposta única.

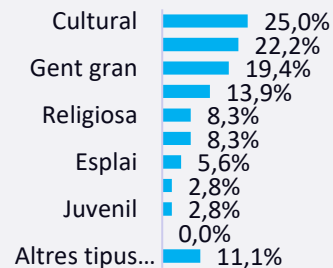
**Pregunta 12b.** Base: Pertany a alguna associació: Si sí passa a P-12. Si no, passa a P-13

De quin tipus: Resposta múltiple. % de casos – pot sumar més del 100%

**Nota:** Es marquen en les valoracions superiors o inferiors respecte el total amb diferències significatives amb un 95% de nivell de confiança

### Tipus d'associació o entitat a la que pertany

Base: Pertany a alguna associació (n=36; 9,0%)



- Només un 9,0% de ciutadans afirmen pertànyer a alguna associació.
- Major pertinença a alguna associació entre el tram d'edat de 66 a 75 anys (17,5%), significativament superior al global.
- Les associacions principals són culturals i d'oci, esportives, de gent gran, veïnals i religioses.

# Satisfacció Ciutadana i Coneixement de la Ciutat de Rubí

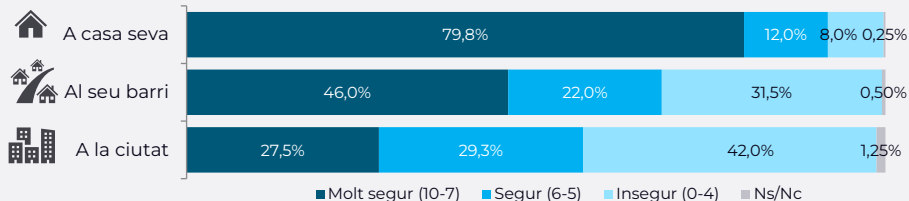
## Seguretat ciutadana



### Valoració de la seguretat a:

Base: Total (n=400;100%)

Mitjana 2021 (0-10):

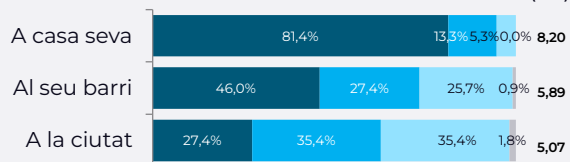


- La sensació de seguretat és superior en l'entorn més proper del ciutadà.
- 8 de cada 10 rubinencs es senten molt segurs a casa; gairebé 5 de cada 10 es senten molt segurs al barri; i tan sols el 27,5% es senten molt segurs a la ciutat.
- La percepció de seguretat és similar per a tots els grups d'edat, tot i que s'observa una tendència de lleugera major seguretat entre els joves.

### Joves (16 a 35 anys)

Base: Joves 16-35 anys (n=113; 28,3%)

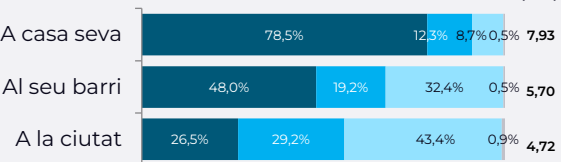
Mitjana 2021 (0-10):



### Adults (36 a 65 anys)

Base: Adults 36-65 anys (n=219; 54,8%)

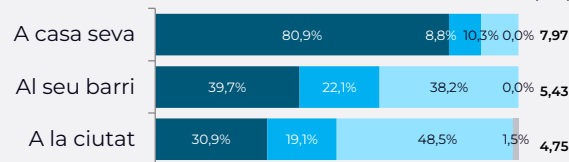
Mitjana 2021 (0-10):



### Grans (més de 65 anys)

Base: Grans més de 65 anys (n=68; 17,0%)

Mitjana 2021 (0-10):



**Pregunta 13.** Valori del 0 al 10 com se sent de segur a: A casa seva, Al seu barri i A la ciutat. 0 "Gens Segur" a 10 "Absolutament segur" (99: No opina)

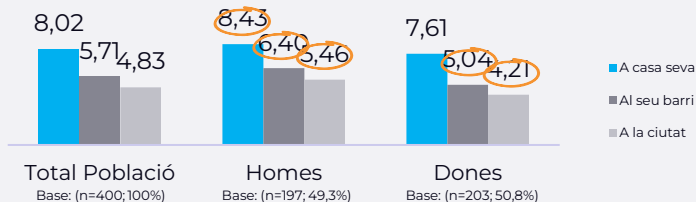
**Nota:** Es marquen en les valoracions superiors o inferiors respecte el total amb diferències significatives amb un 95% de nivell de confiança

# Satisfacció Ciutadana i Coneixement de la Ciutat de Rubí

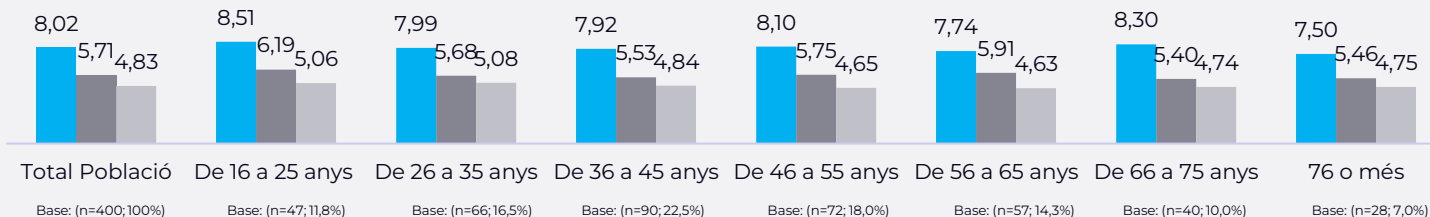
## Seguretat ciutadana



### Anàlisi de la valoració mitjana (escala 0-10) per Sexe i Trams d'Edat



- Els homes senten una major seguretat tant a casa seva, com al barri i a la ciutat, respecte el total de la població.
- En canvi les dones es senten menys segures que el total de la població en relació al seu barri i la ciutat.
- Per edats, no s'observen diferències significatives respecte el total de la població.



**Pregunta 13.** Valori del 0 al 10 com se sent de segur a: A casa seva, Al seu barri i A la ciutat. 0 "Gens Segur" a 10 "Absolutament segur" (99: No opina)

**Nota** (○): Es marquen en les valoracions superiors o inferiors respecte el total amb diferències significatives amb un 95% de nivell de confiança

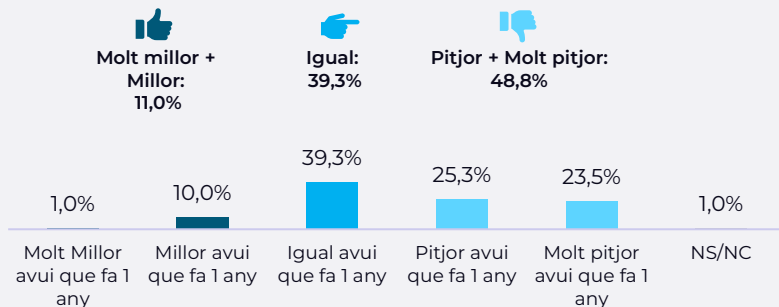
# Satisfacció Ciutadana i Coneixement de la Ciutat de Rubí

## Impacte de polítiques públiques i valoració de l'ajuntament



### Com veu la ciutat de Rubí avui, respecte fa 1 anys:

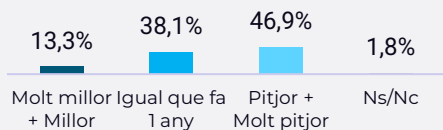
Base: Total (n=400;100%)



- Gairebé 4 de cada 10 rubinencs i rubinenques veuen la ciutat igual que fa un any.
- Un 11% la veuen millor i gairebé 1 de cada 2 (48,8%) la veuen pitjor.
- No existeixen diferències significatives per trams d'edats, tot i que s'observa una tendència més crítica entre els adults de 36 a 65 anys (50,7% veu la ciutat pitjor o molt pitjor).

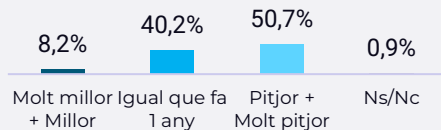
#### Joves (16 a 35 anys)

Base: Joves 16-35 anys (n=113; 28,3%)



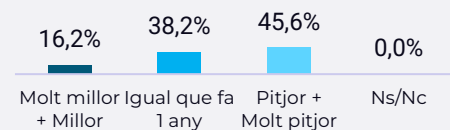
#### Adults (36 a 65 anys)

Base: Adults 36-65 anys (n=219; 54,8%)



#### Grans (més de 65 anys)

Base: Grans més de 65 anys (n=68; 17,0%)



**Pregunta 14.** Com veu la ciutat de Rubí avui, respecte fa 1 any? Resposta única.

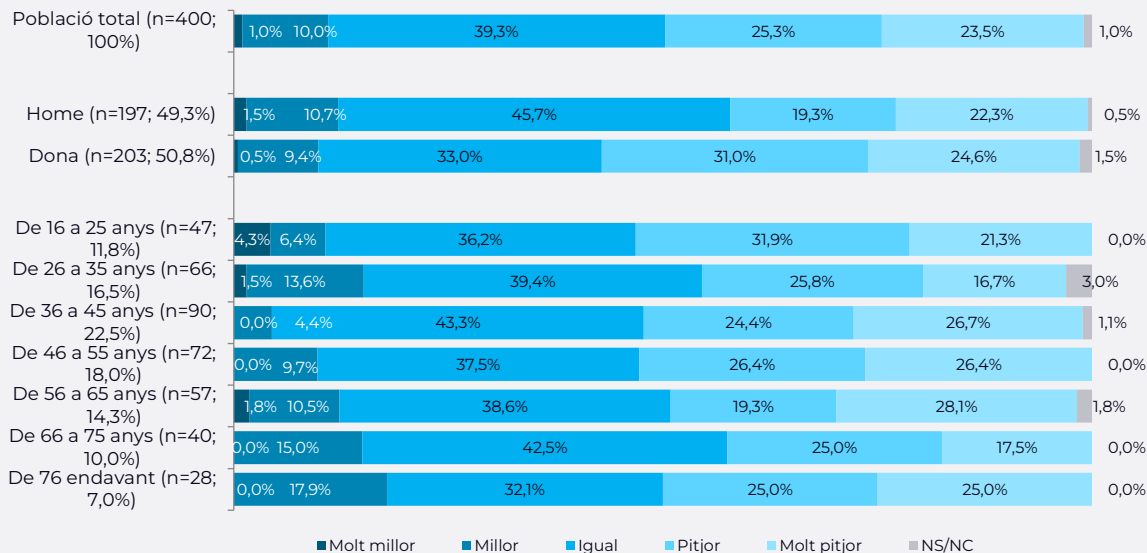
**Nota:** Es marquen en les valoracions superiors o inferiors respecte el total amb diferències significatives amb un 95% de nivell de confiança

# Satisfacció Ciutadana i Coneixement de la Ciutat de Rubí

## Impacte de polítiques públiques i valoració de l'ajuntament



### Com veu la ciutat de Rubí avui, respecte fa 1 any:



- El percentatge de dones que veuen la ciutat pitjor que fa un any (31,0%) és significativament superior al total, mentre que succeeix el contrari en el cas dels homes (19,3%).
- Per grups d'edat no existeixen diferències rellevants, a excepció dels joves de 16 a 25 anys, que veuen la ciutat molt millor que fa un any (4,3%) en major mesura que la resta.

**Pregunta 14.** Com veu la ciutat de Rubí avui, respecte fa 1 any? Resposta única.

**Nota:** Es marquen en les valoracions superiors o inferiors respecte el total amb diferències significatives amb un 95% de nivell de confiança

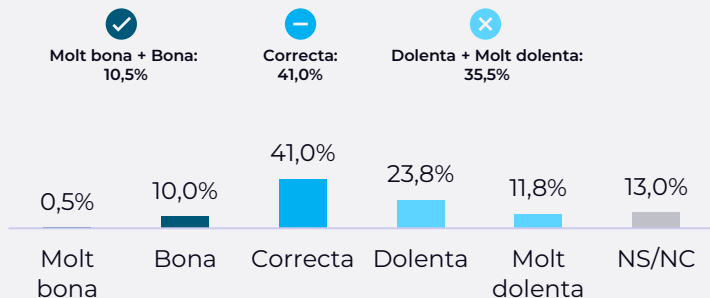
# Satisfacció Ciutadana i Coneixement de la Ciutat de Rubí

## Impacte de polítiques públiques i valoració de l'ajuntament



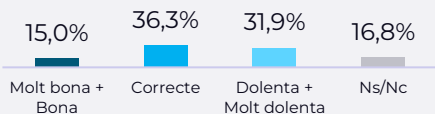
### Impressió general de l'actuació de l'Ajuntament de Rubí aquest darrer any :

Base: Total (n=400;100%)



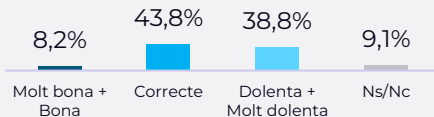
#### Joves (16 a 35 anys)

Base: Joves 16-35 anys (n=113; 28,3%)



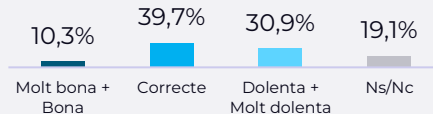
#### Adults (36 a 65 anys)

Base: Adults 36-65 anys (n=219; 54,8%)



#### Grans (més de 65 anys)

Base: Grans més de 65 anys (n=68; 17,0%)



- La percepció majoritària de l'actuació de l'Ajuntament el darrer any és correcta (41,0%).
- Un 10,5% la percep com a bona o molt bona i un 35,5% la percep com a dolenta o molt dolenta.
- Un 13,0% no sap o no vol respondre.
- Els joves són els que en major mesura veuen com a bona o molt bona l'actuació de l'Ajuntament (15,0%).
- Els adults de 36 a 65 anys són quelcom més crítics que la resta, amb un 38,8% que percep l'actuació de l'Ajuntament com a dolenta o molt dolenta.

**Pregunta 15.** En conjunt, diria que la seva impressió general de l'actuació de l'Ajuntament de Rubí aquest darrer any és? Resposta única.

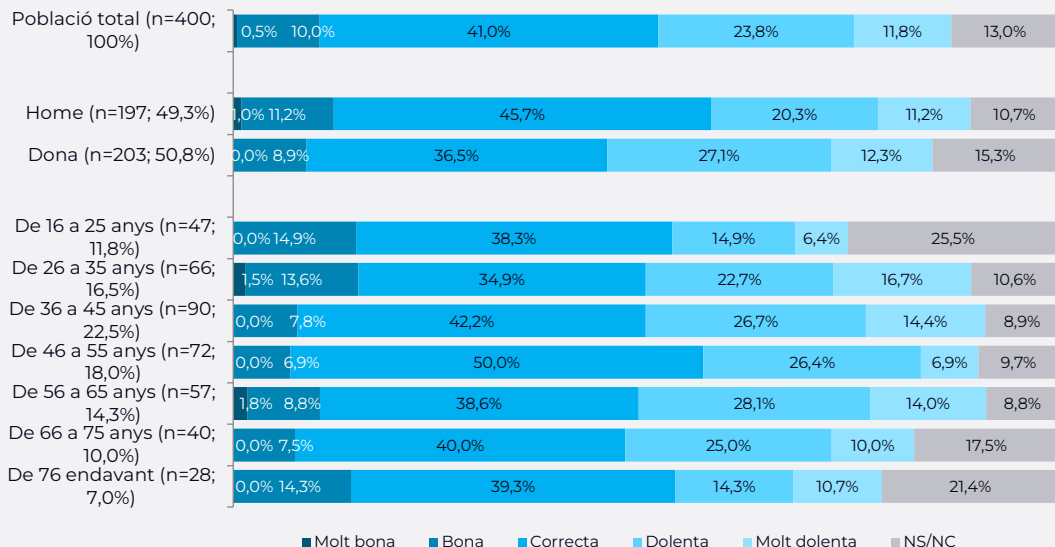
**Nota:** Es marquen en les valoracions superiors o inferiors respecte el total amb diferències significatives amb un 95% de nivell de confiança

# Satisfacció Ciutadana i Coneixement de la Ciutat de Rubí

## Impacte de polítiques públiques i valoració de l'ajuntament



### Impressió general de l'actuació de l'Ajuntament de Rubí aquest darrer any :



- Les diferències per sexe no són significatives, malgrat que les dones són qui tenen una lleugera pitjor opinió de l'actuació de l'Ajuntament.
- No existeixen diferències significatives per grups d'edat, a excepció dels joves de 16 a 25 anys; on 1 de cada 4 joves (25,5%) no ha volgut o no ha sabut respondre la pregunta, percentatge significativament superior al global (13,0%).

**Pregunta 15.** En conjunt, diria que la seva impressió general de l'actuació de l'Ajuntament de Rubí aquest darrer any és? Resposta única.

**Nota:** Es marquen en les valoracions superiors o inferiors respecte el total amb diferències significatives amb un 95% de nivell de confiança



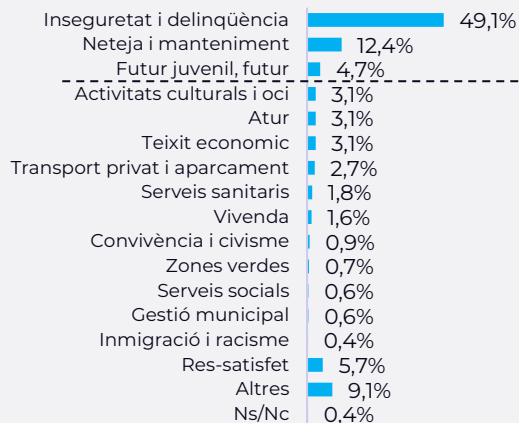
# Satisfacció Ciutadana i Coneixement de la Ciutat de Rubí

## Impacte de polítiques públiques i valoració de l'ajuntament



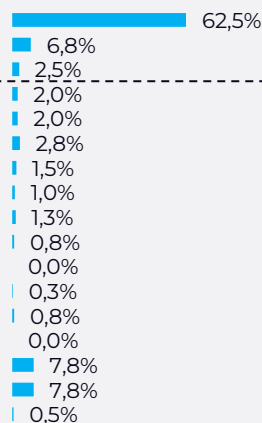
### Aspectes que més li preocupen de la ciutat de Rubí (agregat):

Base: Total respostes (n=548)



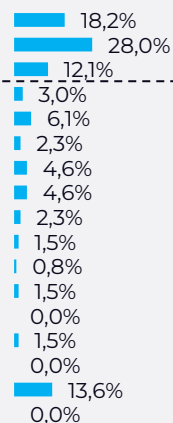
### Aspecte que més li preocupa de la ciutat de Rubí (1ª opció):

Base: Respostes 1ª opció (n=400)



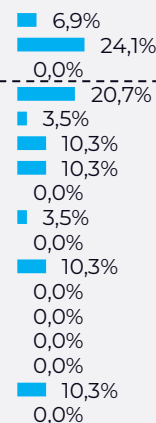
### Aspecte que més li preocupa de la ciutat de Rubí (2ª opció):

Base: Respostes 2ª opció (n=132)



### Aspecte que més li preocupa de la ciutat de Rubí (3ª opció):

Base: Respostes 3ª opció (n=29)



- Els 3 principals temes que preocupen a la població de Rubí són: la inseguretat i la delinqüència (49,1%), la neteja i el manteniment dels carrers i places (12,4%) i el futur, sobretot el juvenil (4,7%).

**Pregunta 16.** Parlant en termes exclusivament de la ciutat de Rubí, podria dir-me breument, les tres coses (temes) per ordre d'importància, que més li preocupen (1 el que més i així fins a 3):

**Nota:** Resposta oberta codificada a posteriori. No s'ha suggerit cap resposta. % de respostes – suma 100%

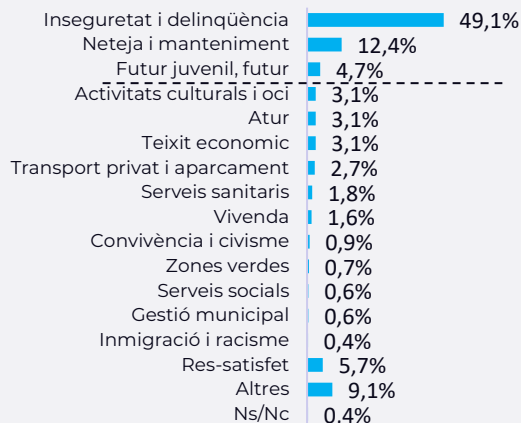
# Satisfacció Ciutadana i Coneixement de la Ciutat de Rubí

## Impacte de polítiques públiques i valoració de l'ajuntament



### Aspectes que més li preocupen de la ciutat de Rubí (agregat):

Base: Total respostes (n=548)



	TOTAL	Home	Dona	De 16 a 25	De 26 a 35	De 36 a 45	De 46 a 55	De 56 a 65	De 66 a 75	76 o més
	n= 548	n= 256	n= 292	n= 61	n= 88	n= 122	n= 106	n= 80	n= 54	n= 37
	100%	46,7%	53,3%	11,1%	16,1%	22,3%	19,3%	14,6%	9,9%	6,8%
Inseguretat i delinqüència	49,1%	49,2%	49,0%	59,0%	47,7%	48,4%	50,0%	48,8%	46,3%	40,5%
Neteja i manteniment	12,4%	9,8%	14,7%	6,6%	<5,68%	8,2%	15,1%	15,0%	20,4%	>27,03%
Futur juvenil, futur	4,7%	5,5%	4,1%	6,6%	2,3%	5,7%	3,8%	7,5%	3,7%	2,7%
Activitats culturals i oci	3,1%	3,1%	3,1%	4,9%	2,3%	5,7%	1,9%	1,3%	3,7%	0,0%
Atur	3,1%	3,9%	2,4%	1,6%	2,3%	4,9%	3,8%	1,3%	3,7%	2,7%
Teixit econòmic	3,1%	2,3%	3,8%	1,6%	3,4%	3,3%	5,7%	1,3%	1,9%	2,7%
Transport privat i aparcament	2,7%	2,3%	3,1%	3,3%	3,4%	3,3%	2,8%	2,5%	0,0%	2,7%
Serveis sanitaris	1,8%	2,0%	1,7%	0,0%	2,3%	0,0%	1,9%	3,8%	>5,56%	0,0%
Vivenda	1,6%	1,2%	2,1%	0,0%	3,4%	2,5%	0,9%	0,0%	3,7%	0,0%
Convivència i civisme	0,9%	0,8%	1,0%	1,6%	1,1%	1,6%	0,9%	0,0%	0,0%	0,0%
Zones verdes	0,7%	1,2%	0,3%	0,0%	0,0%	0,8%	1,9%	1,3%	0,0%	0,0%
Serveis socials	0,6%	0,0%	1,0%	0,0%	1,1%	0,0%	0,0%	1,3%	0,0%	2,7%
Gestió municipal	0,6%	0,4%	0,7%	1,6%	0,0%	0,0%	0,9%	1,3%	0,0%	0,0%
Inmigració i racisme	0,4%	0,0%	0,7%	0,0%	0,0%	0,8%	0,0%	1,3%	0,0%	0,0%
Res-satisfet	5,7%	>8,20%	<3,42%	8,2%	>10,23%	4,9%	<0,00%	6,3%	3,7%	10,8%
Altres	9,1%	10,2%	8,2%	4,9%	13,6%	9,8%	10,4%	7,5%	7,4%	5,4%
Ns/Nc	0,4%	0,0%	0,7%	0,0%	1,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	>2,70%

- La neteja i el manteniment és un aspecte que preocupa en major els joves de 26 a 35 anys (5,7%) i els grans majors de 75 anys (27,0%).
- D'altra banda, els serveis sanitaris són una preocupació major entre els grans d'entre 66 a 75 anys (5,6%).
- Menor preocupació per res en concret entre els homes (8,2%) front a la dada global (5,7%).

**Pregunta 16.** Parlant en termes exclusivament de la ciutat de Rubí, podria dir-me breument, les tres coses (temes) per ordre d'importància, que més li preocupen (1 el que més i així fins a 3):

**Nota:** Resposta oberta codificada a posteriori. No s'ha suggerit cap resposta. % de respostes - suma 100%

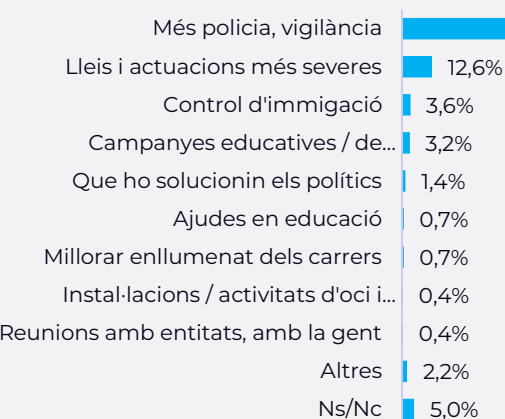
# Satisfacció Ciutadana i Coneixement de la Ciutat de Rubí

## Impacte de polítiques públiques i valoració de l'ajuntament



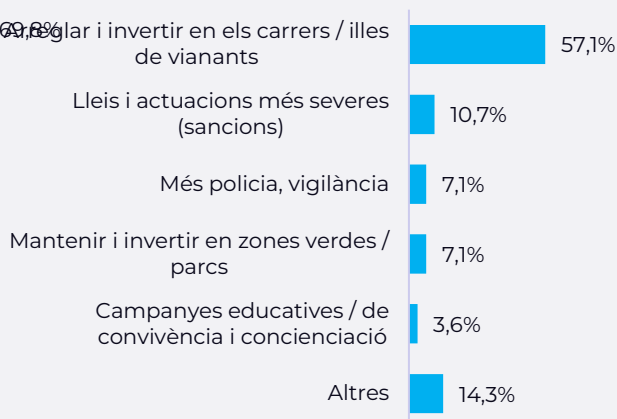
### Propostes de millora a: Inseguretat i delinqüència (agregat)

Base: Total respostes (n=278)



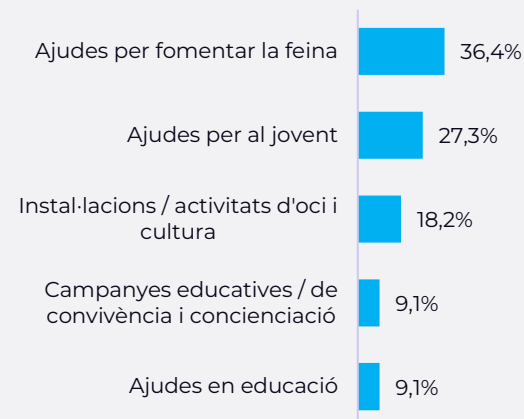
### Propostes de millora a: Neteja i manteniment (agregat)

Base: Total respostes (n=28)



### Propostes de millora a: Futur juvenil, futur (agregat)

Base: Total respostes (n=11)



- Per tal de resoldre la preocupació per la inseguretat i la delinqüència, els ciutadans proposen un augment de la policia i la vigilància, lleis i actuacions més severes i control de la immigració, entre d'altres.
- Pel que fa a la neteja i el manteniment, els enquestats proposen solucions de caire reparatiu com ara arreglar i invertir en els carrers i les illes de vianants, o bé, solució de caire preventiu, com ara lleis i actuacions més severes (sancions) i més policia i vigilància.
- Finalment, aquells preocupats pel futur juvenil o pel futur proposen ajudes per fomentar la feina i pel jovent i l'ampliació de les instal·lacions i activitats d'oci i cultura.

**Pregunta 17.** Si estigués a les seves mans, com resoldrí el primer tema que li preocupa i que acaba de mencionar?

**Nota:** Resposta oberta codificada a posteriori. No s'ha suggerit cap resposta. % de respostes – suma 100%

**Nota:** Creuament fet en base a la primera opció de resposta de la P16

MDK

investigació de mercats

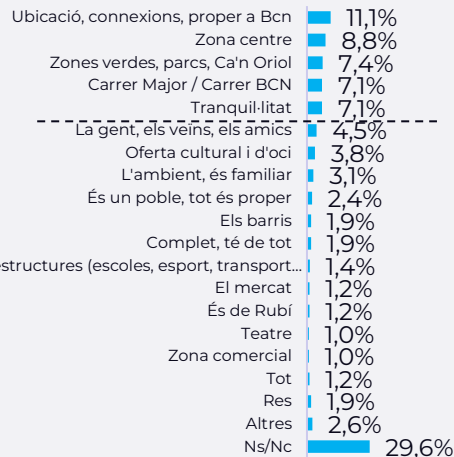
# Satisfacció Ciutadana i Coneixement de la Ciutat de Rubí

## Impacte de polítiques públiques i valoració de l'ajuntament



### El que **més agrada de Rubí** com a ciutat (agregat):

Base: Total respostes (n=422)



	TOTAL	Home	Dona	De 16 a 25	De 26 a 35	De 36 a 45	De 46 a 55	De 56 a 65	De 66 a 75	76 o més
	n= 422	n= 208	n= 214	n= 48	n= 70	n= 94	n= 78	n= 60	n= 43	n= 29
Ubicació, connexions, proper a Bcn	11,1%	10,1%	12,2%	10,4%	17,1%	14,9%	10,3%	6,7%	7,0%	3,5%
Zona centre	8,8%	10,6%	7,0%	8,3%	7,1%	7,5%	10,3%	11,7%	7,0%	10,3%
Zones verdes, parcs, Ca'n Oriol	7,4%	8,2%	6,5%	<0,00%	>20,00%	5,3%	9,0%	6,7%	0,0%	3,5%
Carrer Major / Carrer BCN	7,1%	5,8%	8,4%	4,2%	2,9%	8,5%	6,4%	5,0%	>16,28%	10,3%
Tranquil·litat	7,1%	8,2%	6,1%	10,4%	8,6%	9,6%	5,1%	6,7%	4,7%	0,0%
La gent, els veïns, els amics	4,5%	4,8%	4,2%	6,3%	2,9%	4,3%	5,1%	5,0%	4,7%	3,5%
Oferta cultural i d'oci	3,8%	<1,92%	>5,61%	8,3%	>8,57%	2,1%	2,6%	0,0%	4,7%	0,0%
L'ambient, és familiar	3,1%	<0,96%	>5,14%	6,3%	4,3%	<0,00%	1,3%	6,7%	0,0%	6,9%
És un poble, tot és proper	2,4%	2,9%	1,9%	2,1%	0,0%	4,3%	5,1%	1,7%	0,0%	0,0%
Els barris	1,9%	2,9%	0,9%	2,1%	2,9%	1,1%	2,6%	1,7%	0,0%	3,5%
Complet, té de tot	1,9%	2,4%	1,4%	2,1%	1,4%	2,1%	3,9%	1,7%	0,0%	0,0%
Infraestructures (escoles, esport, transport públic)	1,4%	1,4%	1,4%	4,2%	0,0%	1,1%	2,6%	1,7%	0,0%	0,0%
El mercat	1,2%	1,4%	0,9%	0,0%	1,4%	1,1%	0,0%	0,0%	2,3%	>6,90%
És de Rubí	1,2%	1,4%	0,9%	0,0%	2,9%	1,1%	0,0%	3,3%	0,0%	0,0%
Teatre	1,0%	1,0%	0,9%	0,0%	0,0%	0,0%	1,3%	1,7%	>4,65%	0,0%
Zona comercial	1,0%	0,5%	1,4%	0,0%	0,0%	1,1%	2,6%	0,0%	2,3%	0,0%
Tot	1,2%	1,0%	1,4%	0,0%	1,4%	0,0%	1,3%	1,7%	>4,65%	0,0%
Res	1,9%	1,0%	2,8%	2,1%	1,4%	2,1%	0,0%	>6,67%	0,0%	0,0%
Altres	2,6%	2,4%	2,8%	4,2%	0,0%	4,3%	1,3%	5,0%	0,0%	3,5%
Ns/Nc	29,6%	31,3%	28,0%	29,2%	<17,14%	29,8%	29,5%	26,7%	41,9%	>48,28%

- Els principals aspectes que més agraden de Rubí com a ciutat són: la seva ubicació propera a Barcelona i altres nuclis urbans així com la connexió amb els mateixos, la zona centre en general i les zones verdes, els parcs i Ca'n Oriol.
- Entre els trams d'edat majors de 65 anys destaca la tranquil·litat com a primer aspecte que més agrada de Rubí com a ciutat.

**Pregunta 18.** Què és el que més li agrada de Rubí com a Ciutat? (frase curta)  
**Nota:** Resposta oberta codificada a posteriori. No s'ha suggerit cap resposta. % de respostes – suma 100%

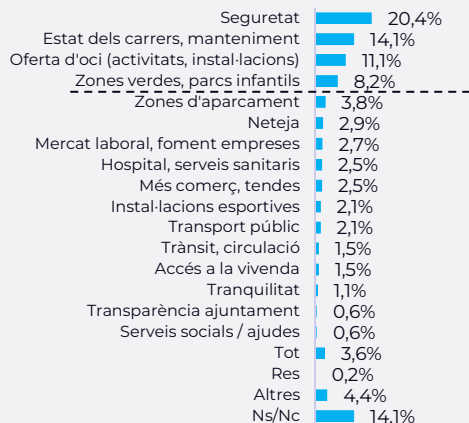
# Satisfacció Ciutadana i Coneixement de la Ciutat de Rubí

## Impacte de polítiques públiques i valoració de l'ajuntament



### El que li agradaria que millorés Rubí (agregat):

Base: Total respostes (n=476)



	TOTAL	Home	Dona	De 16 a 25	De 26 a 35	De 36 a 45	De 46 a 55	De 56 a 65	De 66 a 75	76 o més
	n= 476	n= 226	n= 250	n= 53	n= 76	n= 114	n= 86	n= 71	n= 46	n= 30
Seguretat	20,4%	47,5%	52,5%	11,1%	16,0%	24,0%	18,1%	14,9%	9,7%	6,3%
Estat dels carrers, manteniment	14,1%	13,3%	14,8%	11,3%	18,4%	8,8%	14,0%	19,7%	8,7%	23,3%
Oferta d'oci (activitats, instal·lacions)	11,1%	12,4%	10,0%	>20,75%	9,2%	12,3%	7,0%	9,9%	15,2%	3,3%
Zones verdes, parcs infantils	8,2%	5,8%	10,4%	5,7%	6,6%	12,3%	10,5%	2,8%	6,5%	10,0%
Zones d'aparcament	3,8%	5,3%	2,4%	5,7%	6,6%	5,3%	3,5%	1,4%	0,0%	0,0%
Neteja	2,9%	3,5%	2,4%	0,0%	0,0%	1,8%	3,5%	>7,04%	6,5%	3,3%
Mercat laboral, foment empreses	2,7%	3,5%	2,0%	0,0%	2,6%	3,5%	4,7%	4,2%	0,0%	0,0%
Hospital, serveis sanitaris	2,5%	2,2%	2,8%	0,0%	2,6%	0,9%	2,3%	4,2%	4,4%	6,7%
Més comerç, tendes	2,5%	3,1%	2,0%	3,8%	4,0%	2,6%	3,5%	1,4%	0,0%	0,0%
Instal·lacions esportives	2,1%	0,9%	3,2%	3,8%	0,0%	3,5%	1,2%	1,4%	4,4%	0,0%
Transport públic	2,1%	1,3%	2,8%	>7,55%	4,0%	0,9%	1,2%	1,4%	0,0%	0,0%
Trànsit, circulació	1,5%	>2,65%	<0,40%	0,0%	1,3%	1,8%	0,0%	0,0%	>6,52%	3,3%
Accés a la vivenda	1,5%	1,3%	1,6%	0,0%	4,0%	1,8%	1,2%	0,0%	2,2%	0,0%
Tranquil·litat	1,1%	0,9%	1,2%	0,0%	1,3%	0,0%	2,3%	0,0%	2,2%	3,3%
Transparència ajuntament	0,6%	0,4%	0,8%	0,0%	0,0%	1,8%	1,2%	0,0%	0,0%	0,0%
Serveis socials / ajudes	0,6%	0,0%	1,2%	0,0%	0,0%	0,9%	0,0%	1,4%	2,2%	0,0%
Tot	3,6%	3,1%	4,0%	1,9%	1,3%	4,4%	3,5%	7,0%	2,2%	3,3%
Res	0,2%	0,0%	0,4%	0,0%	>1,32%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Altres	4,4%	3,1%	5,6%	5,7%	5,3%	4,4%	7,0%	4,2%	0,0%	0,0%
Ns/Nc	14,1%	>18,14%	<10,40%	17,0%	11,8%	12,3%	11,6%	9,9%	17,4%	>33,33%

- La seguretat (20,4%), l'estat dels carrers i el seu manteniment (14,1%) i l'oferta d'oci (11,1%) (activitats que s'ofereixen i instal·lacions) són els principals aspectes en què s'espera una millora. Les zones verdes i els parcs infantils, tant en nombre com en manteniment, 8,2% és el quart aspecte que els ciutadans/es de Rubí desitgen que millori.

Pregunta 19. En què li agradaria que millorés Rubí? (frase curta)

Nota: Resposta oberta codificada a posteriori. No s'ha suggerit cap resposta. % de respostes - suma 100%

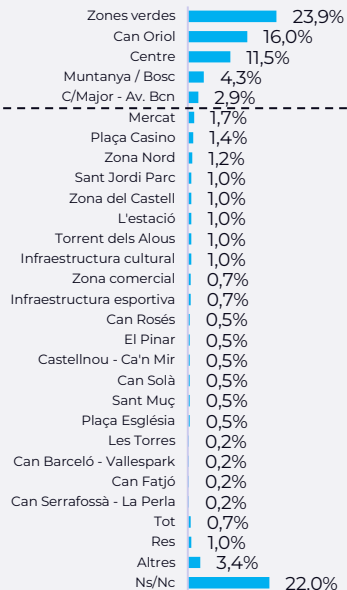
# Satisfacció Ciutadana i Coneixement de la Ciutat de Rubí

## Impacte de polítiques públiques i valoració de l'ajuntament



### Espai que més agrada de Rubí (agregat):

Base: Total respostes (n=418)



	TOTAL	Home	Dona	De 16 a 25	De 26 a 35	De 36 a 45	De 46 a 55	De 56 a 65	De 66 a 75	76 o més
	n= 418	n= 203	n= 215	n= 49	n= 69	n= 98	n= 76	n= 57	n= 41	n= 28
	100%	48,6%	51,4%	11,7%	16,5%	23,4%	18,2%	13,6%	9,8%	6,7%
Zones verdes	23,9%	22,7%	25,1%	28,6%	24,6%	27,6%	22,4%	26,3%	19,5%	<7,14%
Can Oriol	16,0%	16,3%	15,8%	18,4%	23,2%	12,2%	18,4%	14,0%	7,3%	17,9%
Centre	11,5%	14,3%	8,8%	8,2%	8,7%	15,3%	6,6%	12,3%	>21,95%	7,1%
Muntanya / Bosc	4,3%	3,9%	4,7%	2,0%	5,8%	3,1%	7,9%	3,5%	0,0%	7,1%
C/Major - Av. Bcn	2,9%	1,5%	4,2%	2,0%	5,8%	2,0%	1,3%	3,5%	2,4%	3,6%
Mercat	1,7%	1,0%	2,3%	0,0%	0,0%	1,0%	4,0%	1,8%	0,0%	>7,14%
Plaça Casino	1,4%	2,0%	0,9%	2,0%	2,9%	1,0%	2,6%	0,0%	0,0%	0,0%
Zona Nord	1,2%	1,5%	0,9%	2,0%	1,5%	2,0%	0,0%	0,0%	0,0%	3,6%
Sant Jordi Parc	1,0%	1,5%	0,5%	0,0%	0,0%	2,0%	1,3%	0,0%	0,0%	3,6%
Zona del Castell	1,0%	0,5%	1,4%	>4,08%	0,0%	1,0%	0,0%	1,8%	0,0%	0,0%
L'estació	1,0%	1,0%	0,9%	2,0%	1,5%	0,0%	0,0%	0,0%	>4,88%	0,0%
Torrent dels Alous	1,0%	1,0%	0,9%	0,0%	1,5%	1,0%	1,3%	1,8%	0,0%	0,0%
Infraestructura cultural	1,0%	0,5%	1,4%	2,0%	0,0%	0,0%	2,6%	0,0%	0,0%	3,6%
Zona comercial	0,7%	0,5%	0,9%	0,0%	0,0%	0,0%	1,3%	>3,51%	0,0%	0,0%
Infraestructura esportiva	0,7%	1,0%	0,5%	2,0%	1,5%	0,0%	0,0%	1,8%	0,0%	0,0%
Can Rosés	0,5%	0,5%	0,5%	0,0%	0,0%	>2,04%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
El Pinar	0,5%	0,5%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,8%	2,4%	0,0%
Castellnou - Ca'n Mir	0,5%	0,5%	0,5%	2,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,4%	0,0%
Can Solà	0,5%	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,0%	1,3%	0,0%	0,0%	0,0%
Sant Muç	0,5%	0,5%	0,5%	0,0%	0,0%	1,0%	0,0%	1,8%	0,0%	0,0%
Plaça Església	0,5%	0,5%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	1,3%	0,0%	0,0%	>3,57%
Les Torres	0,2%	0,5%	0,0%	0,0%	>1,45%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Can Barceló - Vallespark	0,2%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	>1,32%	0,0%	0,0%	0,0%
Can Fatjó	0,2%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Can Serrafossà - La Perla	0,2%	0,0%	0,5%	>2,04%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Tot	0,7%	1,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	>7,32%	0,0%
Res	1,0%	0,5%	1,4%	0,0%	0,0%	2,0%	2,6%	0,0%	0,0%	0,0%
Altres	3,4%	3,0%	3,7%	4,1%	5,8%	2,0%	2,6%	5,3%	2,4%	0,0%
Ns/Nc	22,0%	21,2%	22,8%	18,4%	15,9%	22,5%	21,1%	21,1%	29,3%	35,7%

Pregunta 20. Quin es l'espai de Rubí que més li agrada?

Nota: Resposta oberta codificada a posteriori. No s'ha suggerit cap resposta. % de respostes - suma 100%

- Les zones verdes en general (23,9%), Ca'n Oriol (16,0%), el centre (11,5%) i la muntanya i el bosc proper (4,3%) són els espais que més agraden i més esmentats entre els enquestats.

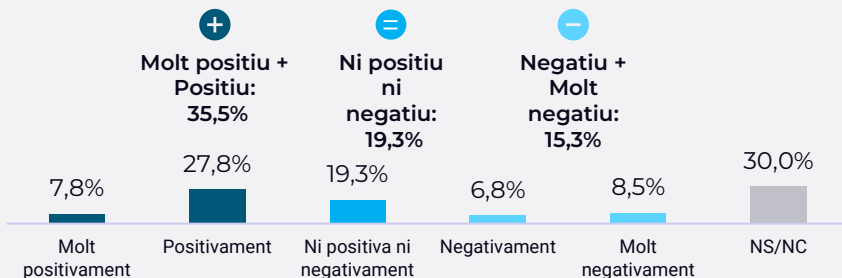
# Satisfacció Ciutadana i Coneixement de la Ciutat de Rubí

## Coneixement i valoració de projectes municipals



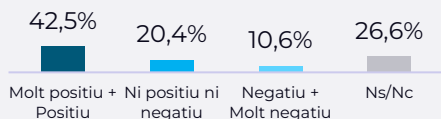
### Eliminació de la Zona Blava de pagament i el canvi per Zona Taronja de rotació sense pagament:

Base: Total (n=400;100%)



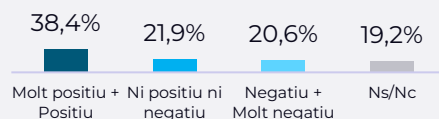
### Joves (16 a 35 anys)

Base: Joves 16-35 anys (n=113; 28,3%)



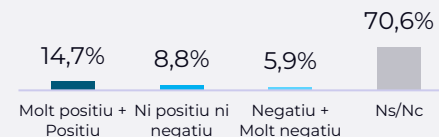
### Adults (36 a 65 anys)

Base: Adults 36-65 anys (n=219; 54,8%)



### Grans (més de 65 anys)

Base: Grans més de 65 anys (n=68; 17,0%)



- L'eliminació de la Zona Blava i el canvi per Zona Taronja és vista com a una mesura positiva o molt positiva pel 35,5% dels enquestats.
- Tan sols un 15,3% percep aquesta mesura com a negativa o molt negativa.
- 3 de cada 10 enquestats no responen aquesta pregunta.
- Els adults de 36 a 65 anys veuen en major mesura aquesta actuació com a negativa (20,6%) existint diferències significatives front el total.
- Més de 7 de cada 10 persones majors de 65 anys no responen o no han sabut respondre aquesta pregunta, significativament superior al global.

**Pregunta 20.1.** Com valora l'eliminació de la Zona Blava de pagament i el canvi per Zona Taronja de rotació sense pagament? Resposta única.  
**Nota:** Es marquen en les valoracions superiors o inferiors respecte el total amb diferències significatives amb un 95% de nivell de confiança

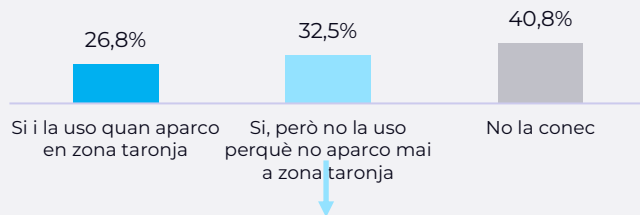
# Satisfacció Ciutadana i Coneixement de la Ciutat de Rubí

## Coneixement i valoració de projectes municipals



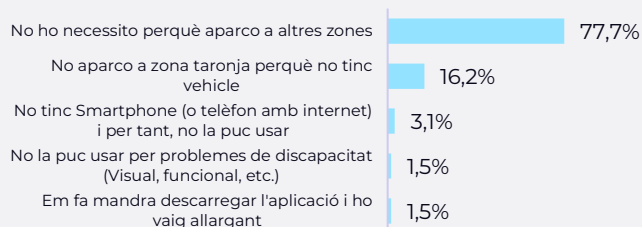
### Coneix l'aplicació "PARKUNLOAD" per gestionar l'aparcament de la zona taronja

Base: Total (n=400;100%)



### Perquè no aparca mai en zona taronja?

Base: Coneix l'aplicació però no la usa (n=130; 32,5%)



**Pregunta 21.** Coneix l'aplicació "PARKUNLOAD" per gestionar l'aparcament de zona taronja i el seu ús (quina de les següents definicions s'aproxima més): Resposta única.

**Pregunta 21.1.** Base: Coneix l'aplicació però no la usa. Perquè no aparca mai en zona taronja? Resposta única.

**Nota:** Es marquen en les valoracions superiors o inferiors respecte el total amb diferències significatives amb un 95% de nivell de confiança.

	TOTAL	Joves (16 a 35 anys)	Adults (36 a 65 anys)	Grans (Més de 65)
<b>Coneix "PARKUNLOAD"</b>	<b>n=400</b>	n=113	n=219	n=68
<b>100,0%</b>	28,3%	54,8%	17,0%	
Si i la uso quan aparco en zona taronja	<b>26,8%</b>	30,1%	>31,1%	<7,4%
Si, però no la uso perquè no aparco mai a zona taronja	<b>32,5%</b>	<23,0%	>41,6%	<19,1%
No la conec	<b>40,8%</b>	46,9%	<27,4%	>73,5%

- El 26,8% dels enquestats coneix i usa l'aplicació PARKUNLOAD per gestionar l'aparcament de la zona taronja.
- 4 de cada 10 enquestats desconeix l'aplicació. Aquest percentatge és significativament major entre els majors de 65 anys (73,5%) i significativament inferior entre els adults de 36 a 65 anys (27,4%).
- El 32,5% dels enquestats, tot i conèixer l'aplicació, no la fa servir. El principal motiu és que aparquen a altres zones (77,7%).



# Satisfacció Ciutadana i Coneixement de la Ciutat de Rubí

## Coneixement i valoració de projectes municipals



### La practicitat de l'aplicació "PARKUNLOAD" per gestionar l'aparcament de zona taronja :

Base: Coneix i usa l'aplicació  
(n=107; 100%)



- Entre aquells enquestats que coneixen i usen l'aplicació PARKUNLOAD (26,8%), 1 de cada 2 enquestats la valora com a molt pràctica o força pràctica.
- Un de cada tres (32,7%) la valora com a pràctica i un 15,9% la valora com a poc o gens pràctica.
- No existeixen diferències significatives per edats, tot i que s'observa que el percentatge de persones que valoren l'aplicació com a poc o gens pràctica augmenta a mesura que augmenta l'edat.

### Joves (16 a 35 anys)

Base: Joves 16-35 anys (n=34; 31,8%)



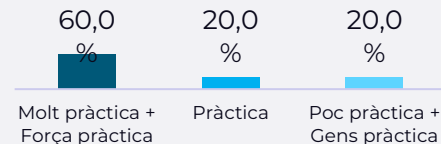
### Adults (36 a 65 anys)

Base: Adults 36-65 anys (n=68; 63,6%)



### Grans (més de 65 anys)

Base: Grans més de 65 anys (n=5; 4,7%)



**Pregunta 21.2.** Com valora la practicitat de l'aplicació "PARKUNLOAD" per gestionar l'aparcament de zona taronja ? Resposta única.

**Nota:** Es marquen en les valoracions superiors o inferiors respecte el total amb diferències significatives amb un 95% de nivell de confiança

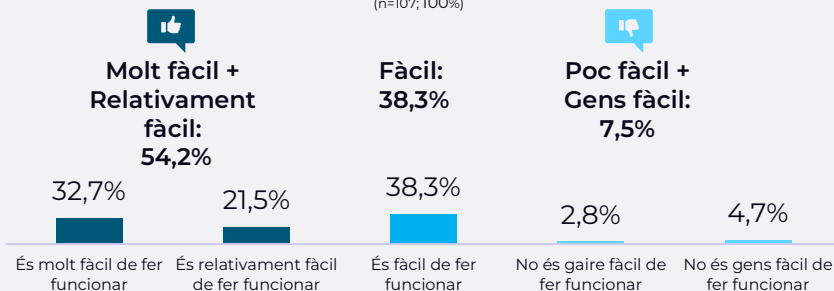
# Satisfacció Ciutadana i Coneixement de la Ciutat de Rubí

## Coneixement i valoració de projectes municipals



### La facilitat d'ús de l'aplicació "PARKUNLOAD" per gestionar l'aparcament de zona taronja :

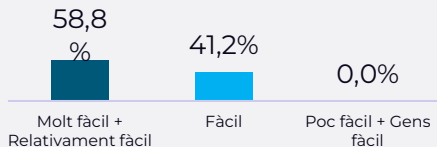
Base: Coneix i usa l'aplicació (n=107; 100%)



- Entre aquells enquestats que coneixen i usen l'aplicació PARKUNLOAD (26,8%), el 54,2% la consideren Molt fàcil o relativament fàcil.
- El 38,3% la consideren fàcil i el 7,5% la consideren poc o gens fàcil per gestionar l'aparcament de zona taronja.
- Els adults tenen major dificultat d'ús de l'aplicació, havent un 11,8% que la consideren poc o gens fàcil, percentatge significativament superior al global.

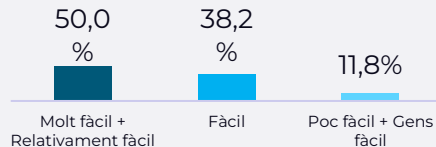
### Joves (16 a 35 anys)

Base: Joves 16-35 anys (n=34; 31,8%)



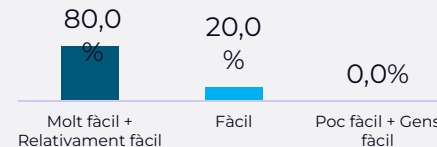
### Adults (36 a 65 anys)

Base: Adults 36-65 anys (n=68; 63,6%)



### Grans (més de 65 anys)

Base: Grans més de 65 anys (n=5; 4,7%)



**Pregunta 21.3.** Com valora la facilitat d'ús de l'aplicació "PARKUNLOAD" per gestionar l'aparcament de zona taronja ? Resposta única.

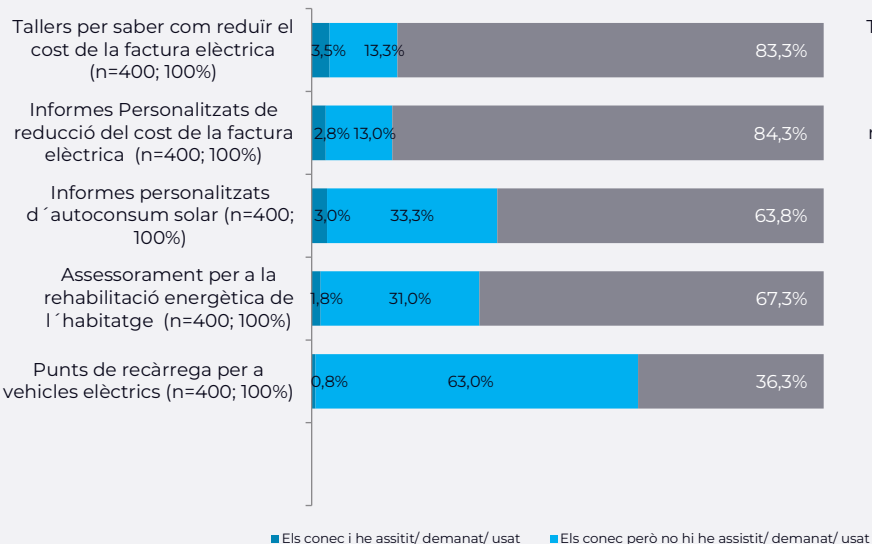
**Nota:** Es marquen en les valoracions superiors o inferiors respecte el total amb diferències significatives amb un 95% de nivell de confiança

# Satisfacció Ciutadana i Coneixement de la Ciutat de Rubí

## Coneixement i valoració dels serveis de consum energètic

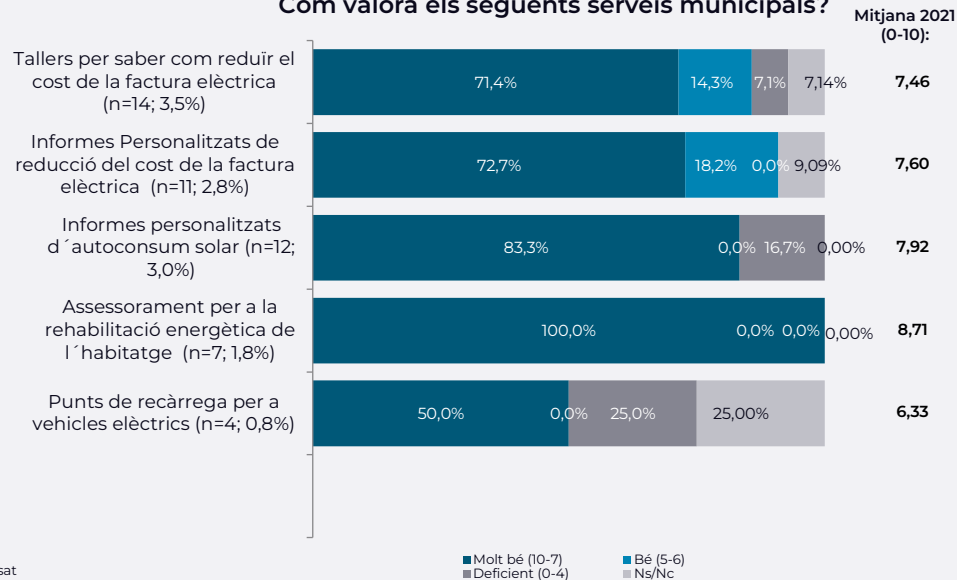


### N'ha estat usuari o si no ho ha estat, els coneix els següents serveis municipals?



### Han valorat:

### Com valora els següents serveis municipals?



- Exceptuant els punts de recàrrega per a vehicles elèctrics, existeix en gran mesura desconeixement dels serveis, especialment dels tallers i dels informes personalitzats per reduir el cost de la factura elèctrica.
- Tot i la baixa coneixença dels serveis, aquells que sí que els coneixen i els han fet servir els valoren positivament.

Pregunta 22.1. – 24.2

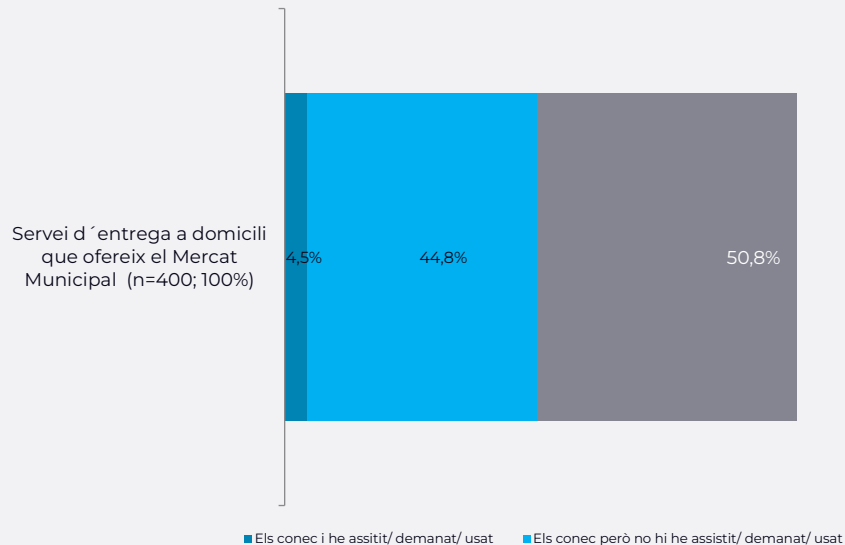
Nota: Es marquen en les valoracions superiors o inferiors respecte el total amb diferències significatives amb un 95% de nivell de confiança.

# Satisfacció Ciutadana i Coneixement de la Ciutat de Rubí

## Coneixement i valoració de les millores del Mercat Municipal



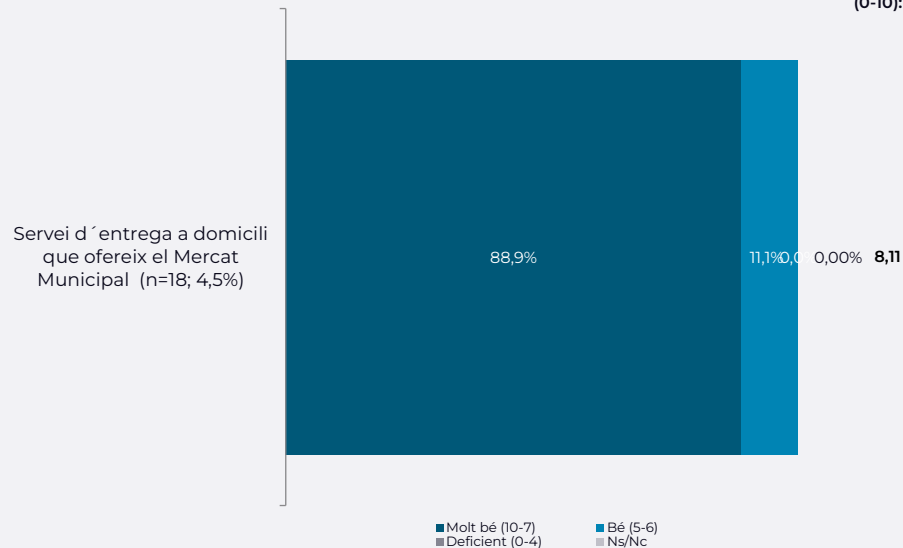
N'ha estat usuari o si no ho ha estat, els coneix els següents serveis municipals?



Han valorat:

Com valora els següents serveis municipals?

Mitjana 2021 (0-10):



- Tot i la baixa coneixença del servei, aquells que sí que els coneixen i els han fet servir els valoren positivament.

Pregunta 22.1. – 24.2

Nota: Es marquen en les valoracions superiors o inferiors respecte el total amb diferències significatives amb un 95% de nivell de confiança.

# Satisfacció Ciutadana i Coneixement de la Ciutat de Rubí

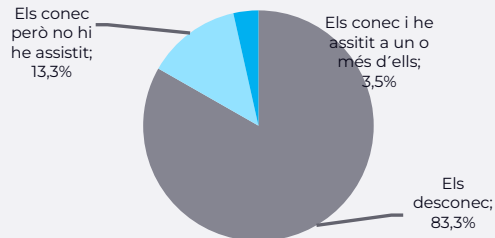
## Consum energètic



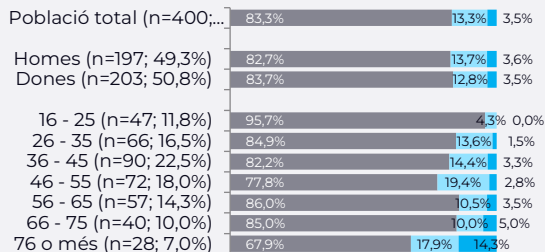
Coneix i n'ha estat usuari de:

### Tallers per a saber com reduir el cost de la factura elèctrica

Base: Total (n=400; 100%)



Distribució per Sexe i Trams d'edat

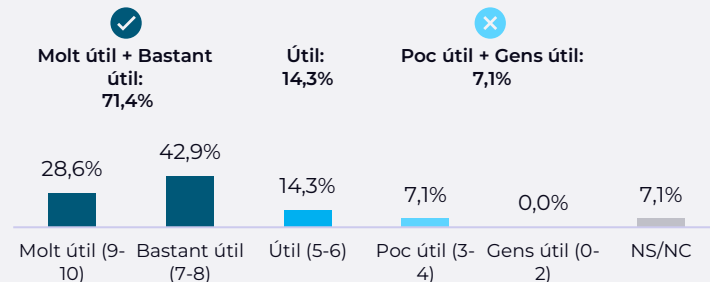


Valoració (escala 0-10):

### Tallers per a saber com reduir el cost de la factura elèctrica

Base: N'ha estat usuari (n=14; 3,5%)

**7,46**  
Mitjana (escala 0-10)



- Més de 8 de cada 10 enquestats desconeix els tallers per a saber com reduir el cost de la factura elèctrica, el 13,3% els coneix però no hi ha assistit i tan sols el 3,5% els coneix i ha assistit a menys a un taller.
- Desconeixement significativament major entre els joves de 16 a 25 anys (95,7%). Entre els grans de més de 75 anys existeix un desconeixement significativament menor (67,9%) i un percentatge significativament superior de persones que el coneixen i han assistit (14,3%).
- 7 de cada 10 enquestats que coneixen i han assistit als tallers, els valoren com a molt o bastant útils.

**Pregunta 22.1.** En relació al tema del augment descontrolat del cost de l'energia elèctrica, coneix algun d'aquests serveis que ofereix l'ajuntament i n'ha estat usuari? Resposta única.

**Pregunta 22.1.1.** Base: En el cas que n'hagi estat. Quina valoració en fa de 1 al 10 (1 gens útil, 10 molt útil): Tallers per a saber com reduir el cost de la factura elèctrica. Resposta única.

**Nota:** Es marquen en les valoracions superiors o inferiors respecte el total amb diferències significatives amb un 95% de nivell de confiança.

# Satisfacció Ciutadana i Coneixement de la Ciutat de Rubí

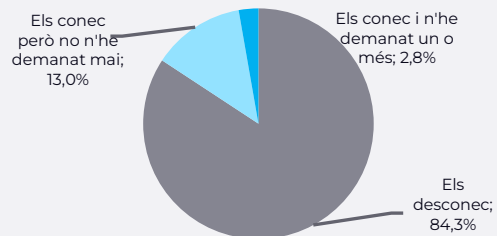
## Consum energètic



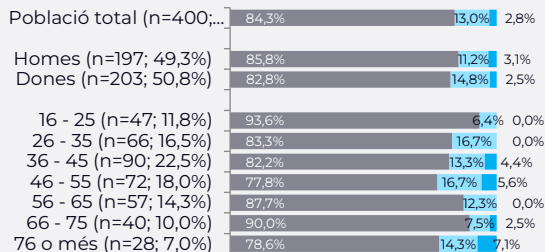
Coneix i n'ha estat usuari de:

### Informes Personalitzats de reducció del cost de la factura elèctrica

Base: Total (n=400; 100%)



Distribució per Sexe i Trams d'edat

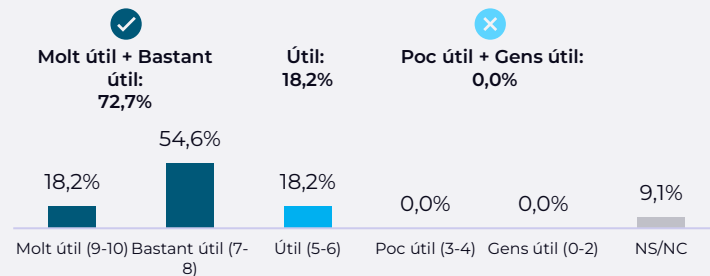


Valoració (escala 0-10):

### Informes Personalitzats de reducció del cost de la factura elèctrica

Base: N'ha estat usuari (n=11; 2,8%)

**7,60**  
Mitjana (escala 0-10)



- El 84,3% dels enquestats desconeix els informes personalitzats de reducció del cost de la factura elèctrica, el 13,0% els coneix però no els ha demanat i el 2,8% els coneix i n'ha demanat al menys un.
- No existeixen diferències significatives per gènere ni trams d'edat.
- Entre aquells que coneixen i han demanat Informes Personalitzats de reducció del cost de la factura elèctrica, el 72,7% els considera molt o bastant útils.

**Pregunta 22.2.** En relació al tema del augment descontrolat del cost de l'energia elèctrica, coneix algun d'aquests serveis que ofereix l'ajuntament i n'ha estat usuari? Resposta única.

**Pregunta 22.2.1.** Base: En el cas que n'hagi estat. Quina valoració en fa de 1 al 10 (1 gens útil, 10 molt útil): Informes Personalitzats de reducció del cost de la factura elèctrica. Resposta única.

**Nota:** Es marquen en les valoracions superiors o inferiors respecte el total amb diferències significatives amb un 95% de nivell de confiança.

# Satisfacció Ciutadana i Coneixement de la Ciutat de Rubí

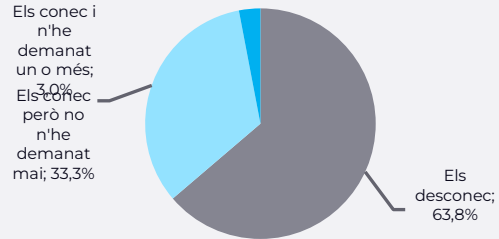
## Consum energètic



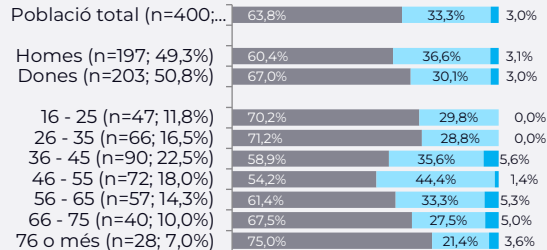
Coneix i n'ha estat usuari de:

### Informes personalitzats d'autoconsum solar

Base: Total (n=400; 100%)



### Distribució per Sexe i Trams d'edat

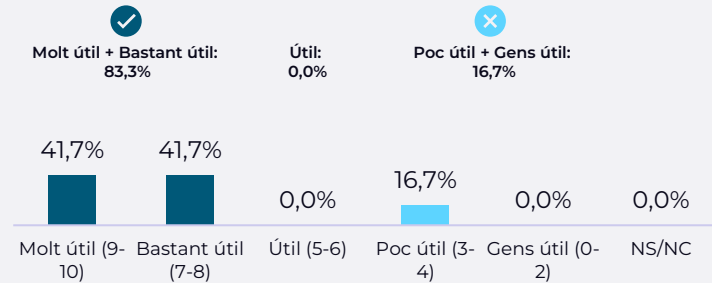


Valoració (escala 0-10):

### Informes personalitzats d'autoconsum solar

Base: N'ha estat usuari (n=12; 3,0%)

**7,92**  
Mitjana (escala 0-10)



- Més 6 de cada 10 enquestats desconeixen els informes personalitzats d'autoconsum solar, 1 de cada 3 els coneix però no els ha demanat i tan sols els 3,0% els coneix i ha demanat al menys un. Entre aquests últims, el 83,3% els considera molt o bastant útils.
- En general no existeixen diferències significatives per gènere o grups d'edats, a excepció del tram de 46 a 55 anys, dels quals un 44,4% coneix l'existència dels informes però no n'ha demanat mai un.

**Pregunta 22.3.** En relació al tema del augment descontrolat del cost de l'energia elèctrica, coneix algun d'aquests serveis que ofereix l'ajuntament i n'ha estat usuari? Resposta única.

**Pregunta 22.3.1.** Base: En el cas que n'hagi estat. Quina valoració en fa de 1 al 10 (1 gens útil, 10 molt útil): Informes personalitzats d'autoconsum solar. Resposta única.

**Nota:** Es marquen en les valoracions superiors o inferiors respecte el total amb diferències significatives amb un 95% de nivell de confiança.

# Satisfacció Ciutadana i Coneixement de la Ciutat de Rubí

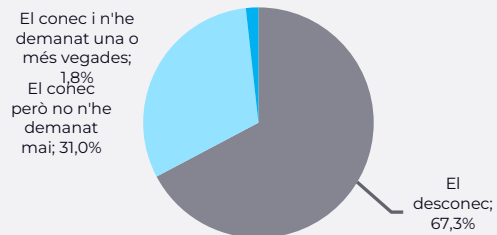
## Consum energètic



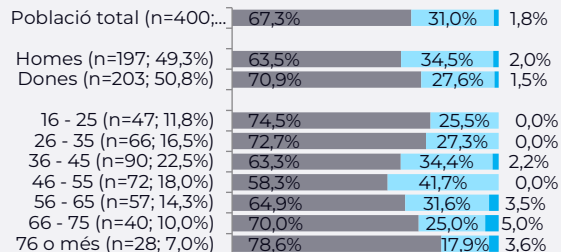
Coneix i n'ha estat usuari de:

### Assessorament per a la rehabilitació energètica de l'habitatge

Base: Total (n=400; 100%)



Distribució per Sexe i Trams d'edat

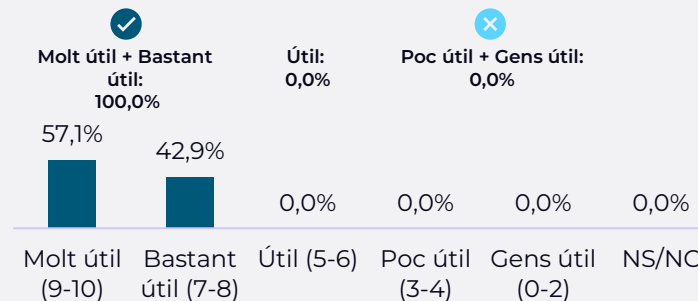


Valoració (escala 0-10):

### Assessorament per a la rehabilitació energètica de l'habitatge

Base: N'ha estat usuari (n=7; 1,8%)

**8,71**  
Mitjana (escala 0-10)



- El 67,3% desconeix l'assessorament per a la rehabilitació energètica de l'habitatge, el 31,0% el coneix però no l'ha demanat i el 1,8% el coneix i l'ha demanat una o més vegades. El 100,0% d'aquests últims consideren l'assessorament molt o bastant útil.
- En general no existeixen diferències significatives per gènere o grups d'edats, a excepció del tram de 46 a 55 anys, dels quals un 41,7% coneix l'assessorament però no l'ha demanat mai.

**Pregunta 22.4.** En relació al tema del augment descontrolat del cost de l'energia elèctrica, coneix algun d'aquests serveis que ofereix l'ajuntament i n'ha estat usuari? Resposta única.

**Pregunta 22.4.1.** Base: En el cas que n'hagi estat. Quina valoració en fa de 1 al 10 (1 gens útil, 10 molt útil): Assessorament per a la rehabilitació energètica de l'habitatge. Resposta única.

**Nota:** Es marquen en les valoracions superiors o inferiors respecte el total amb diferències significatives amb un 95% de nivell de confiança.



# Satisfacció Ciutadana i Coneixement de la Ciutat de Rubí

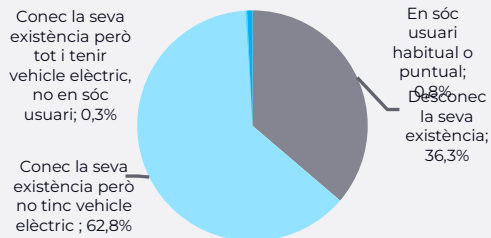
## Consum energètic



Coneix i n'ha estat usuari de:

### Punts de recàrrega per a vehicles elèctrics

Base: Total (n=400; 100%)



### Distribució per Sexe i Trams d'edat

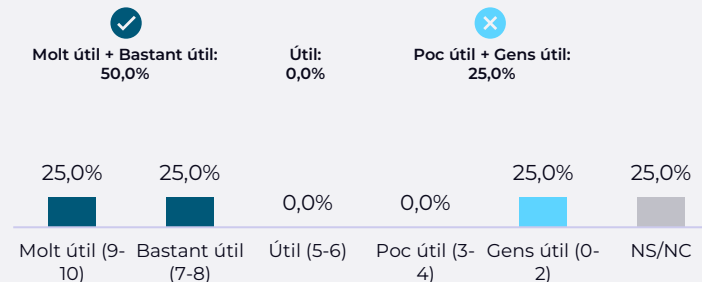
Grup	Desconec	Conec però no tinc vehicle	Conec però no sóc usuari	Usuari habitual/puntual
Població total (n=400; 100%)	36,3%	62,8%	0,3%	0,8%
Homes (n=197; 49,3%)	32,0%	66,5%	0,5%	1,0%
Dones (n=203; 50,8%)	40,4%	59,1%	0,0%	0,5%
16 - 25 (n=47; 11,8%)	34,0%	66,0%	0,0%	0,0%
26 - 35 (n=66; 16,5%)	33,3%	66,7%	0,0%	0,0%
36 - 45 (n=90; 22,5%)	27,8%	70,0%	1,1%	1,1%
46 - 55 (n=72; 18,0%)	33,3%	66,7%	0,0%	0,0%
56 - 65 (n=57; 14,3%)	33,3%	63,2%	0,0%	3,5%
66 - 75 (n=40; 10,0%)	57,5%	42,5%	0,0%	0,0%
76 o més (n=28; 7,0%)	57,1%	42,9%	0,0%	0,0%

Valoració (escala 0-10):

### Punts de recàrrega per a vehicles elèctrics

Base: N'ha estat usuari (n=4; 0,8%)

**6,33**  
Mitjana (escala 0-10)



- 1 de cada 3 enquestats desconeix l'existència dels punts de recàrrega per a vehicles elèctrics, el 62,8% els coneix però no té vehicle elèctric, el 0,3% els coneix, té vehicle elèctric però no els ha fet servir i el 0,8% els coneix i n'és usuari. Entre aquets últims, el 50,0% (2 casos) el consideren molt o bastant útil.
- Hi ha diferències significatives front el total en el percentatge de persones majors de 65 anys que desconeixen l'existència dels punt de recàrrega per a vehicles elèctrics (gairebé 6 de cada 10 els desconeix).
- El 3,5% dels adults de 56 a 65 anys són usuaris habituals del punts de recàrrega, percentatge significativament superior al global.

**Pregunta 22.5.** En relació al tema del augment descontrolat del cost de l'energia elèctrica, coneix algun d'aquests serveis que ofereix l'ajuntament i n'ha estat usuari? Resposta única.

**Pregunta 22.5.1.** Base: En el cas que n'hagi estat. Quina valoració en fa de 1 al 10 (1 gens útil, 10 molt útil): Punts de recàrrega per a vehicles elèctrics. Resposta única.

**Nota:** Es marquen en les valoracions superiors o inferiors respecte el total amb diferències significatives amb un 95% de nivell de confiança.

# Satisfacció Ciutadana i Coneixement de la Ciutat de Rubí

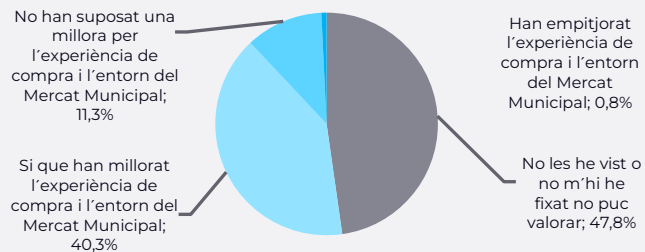
## Millores del Mercat Municipal



### Coneixement i opinió de:

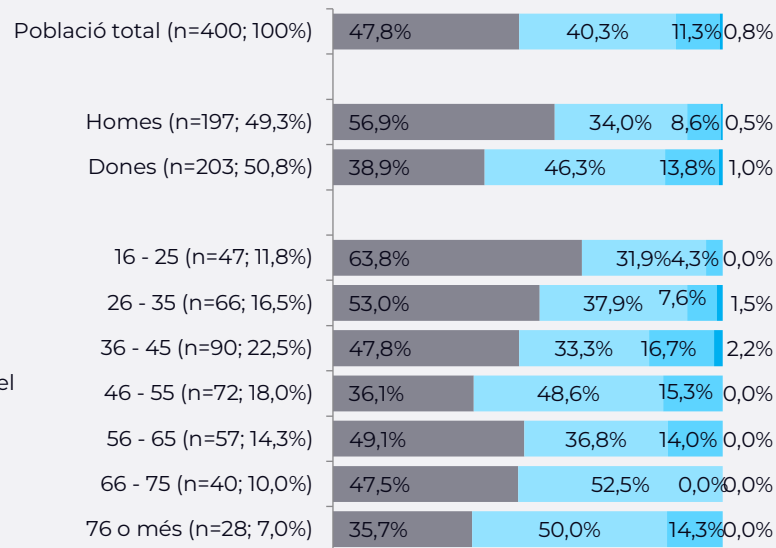
#### Obres de millora a l'exterior del Mercat Municipal

Base: Total (n=400; 100%)



- El 40,3% dels enquestats creu que les obres de millora de l'exterior del Mercat Municipal han millorat l'experiència de compra i l'entorn del Mercat Municipal, el 11,3% creu que no han suposat una millora i el 0,8% creu que han empitjorat l'experiència de compra i de l'entorn.
- La resta (47,8%) no les ha vist o no s'ha fixat.
- Els homes i els joves de 16 a 35 anys afirmen en major mesura no haver vist les obres, mentre que les dones i el tram de 46 a 55 anys ho fan en menor mesura, existint diferències significatives front el total.

### Distribució per Sexe i Trams d'edat



**Pregunta 23.** Fa pocs mesos s'han portat a termes obres de millora a l'exterior del Mercat Municipal, podria valorar el seu grau de satisfacció amb les mateixes si les ha vist? Resposta única.

**Nota:** Es marquen en les valoracions superiors o inferiors respecte el total amb diferències significatives amb un 95% de nivell de confiança.

# Satisfacció Ciutadana i Coneixement de la Ciutat de Rubí

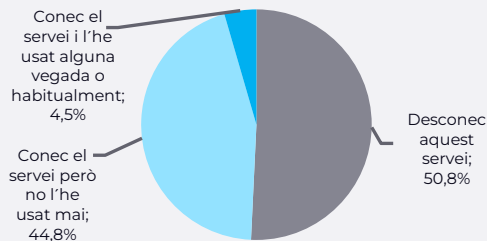
## Millores del Mercat Municipal



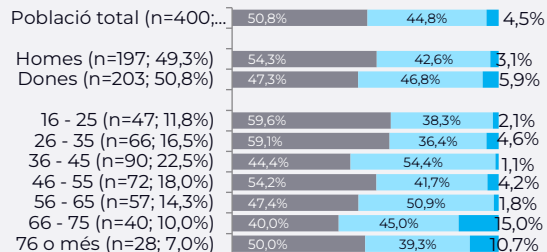
Coneix i n'ha estat usuari de:

### Servei d'entrega a domicili del Mercat Municipal

Base: Total (n=400; 100%)



Distribució per Sexe i Trams d'edat

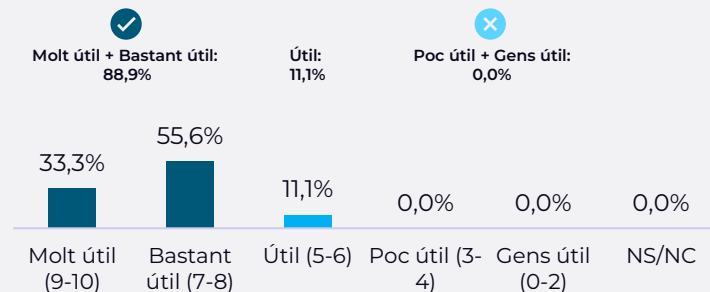


Valoració (escala 0-10):

### Servei d'entrega a domicili del Mercat Municipal

Base: N'ha estat usuari (n=18; 4,5%)

**8,11**  
Mitjana  
(escala 0-10)



- 1 de cada 2 enquestats desconeix el servei d'entrega a domicili que ofereix el Mercat Municipal. El 44,8% el coneix però no l'ha usat mai. Aquest percentatge és significativament superior entre aquells d'entre 36 a 45 anys (54,4%).
- Tan sols el 4,5% el coneix i l'ha usat alguna vegada. Aquest últim percentatge és del 15,0% al tram d'edat de 66 a 75 anys, existint diferències significatives front el total.
- Entre aquells que coneixen i han estat usuaris del servei, el 88,9% el valora com a molt o bastant útil, mentre que el 11,1% restant creu que és útil.

**Pregunta 24.1.** Coneix el servei d'entrega a domicili que ofereix el Mercat Municipal? Resposta única.

**Pregunta 24.2.** Base: En el cas que n'hagi estat. Quina valoració en fa de 1 al 10 (1 gens útil, 10 molt útil): Servei d'entrega a domicili del Mercat Municipal. Resposta única.

**Nota:** Es marquen en les valoracions superiors o inferiors respecte el total amb diferències significatives amb un 95% de nivell de confiança.

# Satisfacció Ciutadana i Coneixement de la Ciutat de Rubí

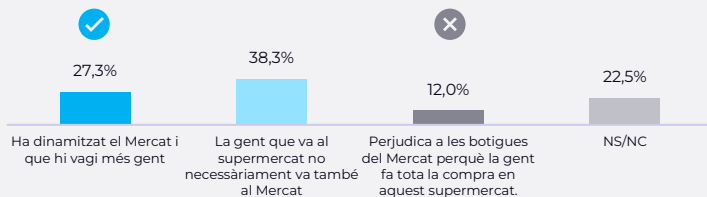
## Millores del Mercat Municipal



Opinió sobre:

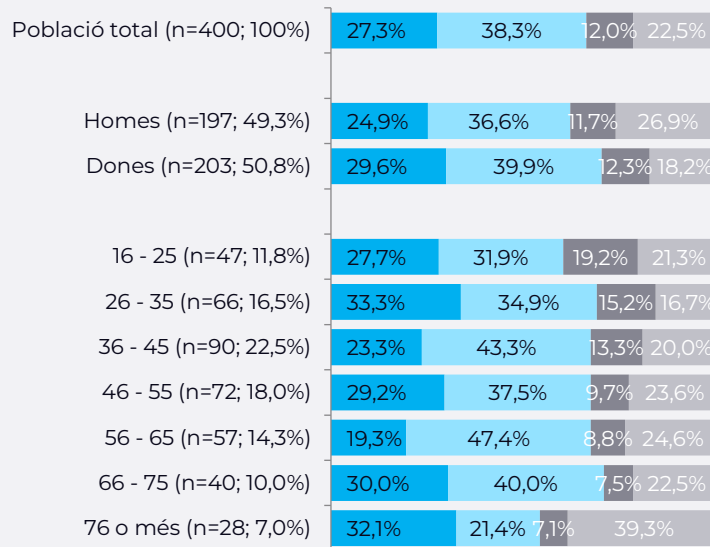
### L'obertura d'un supermercat al Mercat Municipal:

Base: Total (n=400; 100%)



- Gairebé 3 de cada 10 enquestats creu que l'obertura d'un supermercat al Mercat ha fet que hi vagi més gent, mentre que el 38,3% no creu que estigui afectant en res i el 12,0% creu que perjudica a les botigues del Mercat.
- Per trams d'edat no existeixen diferències rellevants. Destaca l'abstenció d'opinió entre els homes (26,9%) i els majors de 75 anys (39,3%), significativament superior a l'abstenció mitjana (22,5%).

Distribució per Sexe i Trams d'edat



Pregunta 25. Creu que l'obertura d'un supermercat al Mercat Municipal: Resposta única.

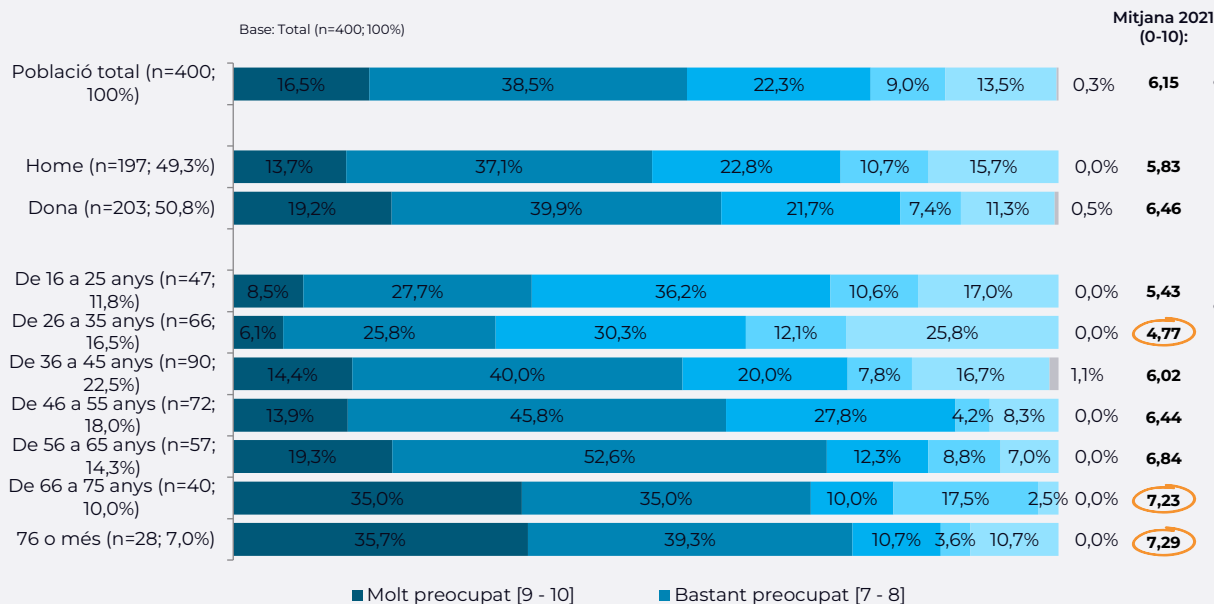
Nota: Es marquen en les valoracions superiors o inferiors respecte el total amb diferències significatives amb un 95% de nivell de confiança.

# Satisfacció Ciutadana i Coneixement de la Ciutat de Rubí

## Covid i Pactes per la recuperació social i econòmica



### Nivell de preocupació general per la pandèmia del COVID 19:



- La població enquestada es troba preocupada per la pandèmia de la COVID19 (6,19 en el grau de preocupació,) havent un 55,0% molt o bastant preocupat i un 22,3% preocupat.

- La preocupació envers la pandèmia és menor entre els menors de 36 anys i va en augment a mesura que augmentant l'edat, essent significativament superior al global entre els majors de 65 anys.

Pregunta 26.a. Em podria dir el seu nivell de preocupació general per la pandèmia del COVID 19. Escala 0-10, on 0 és Gens preocupat i 10 Molt preocupat. Resposta única.

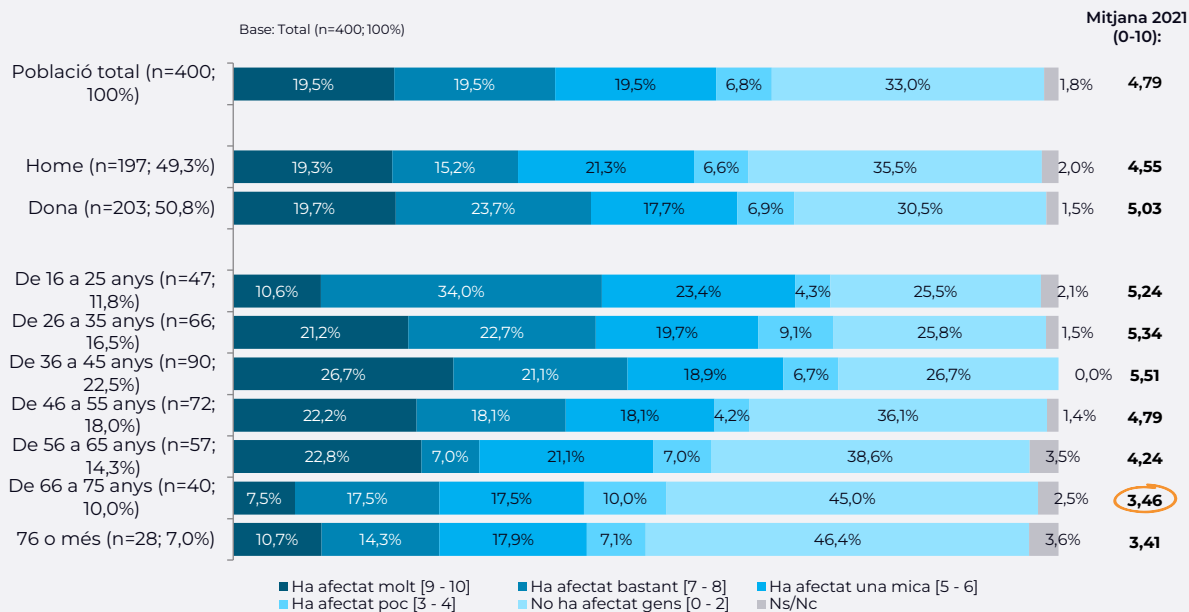
Nota (○): Es marquen en les valoracions superiors o inferiors respecte el total amb diferències significatives amb un 95% de nivell de confiança

# Satisfacció Ciutadana i Coneixement de la Ciutat de Rubí

## Covid i Pactes per la recuperació social i econòmica



### Afectació de la pandèmia del COVID 19 en l'economia de la unitat familiar:



- Els rubinencs afirmen que la pandèmia els ha afectat poca nivell de l'economia familiar (mitjana 4,79 sobre 10,0), havent un 19,5% que diuen que els ha afectat una mica i un 39,8% que diuen que no els ha afectat res o poc.
- En general, menor afectació econòmica de la pandèmia en els trams d'edat més elevats.

Pregunta 26.b. Podria valorar del 0 al 10 com ha afectat econòmicament la pandèmia a la seva unitat familiar? (0 és No ha afectat gens i 10 Ha afectat molt) Resposta única.

Nota (○): Es marquen en les valoracions superiors o inferiors respecte el total amb diferències significatives amb un 95% de nivell de confiança

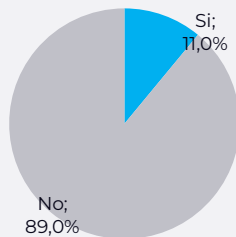
# Satisfacció Ciutadana i Coneixement de la Ciutat de Rubí

## Covid i Pactes per la recuperació social i econòmica

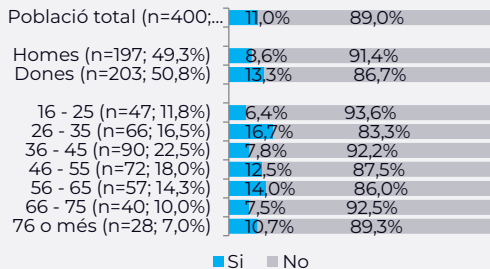


### Coneix el "Pacte per a la recuperació social i econòmica de la ciutat de Rubí post COVID19"

Base: Total (n=400; 100%)

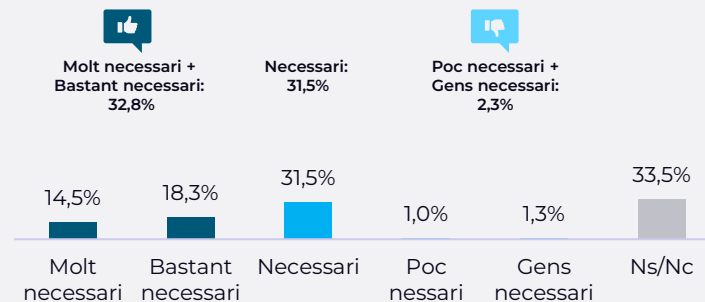


Distribució per Sexe i Trams d'edat



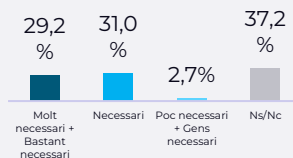
### Com de necessari creu que es aquest pacte per a la ciutat i la ciutadania:

Base: Total (n=400; 100%)



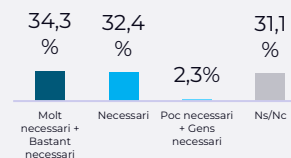
#### Joves (16 a 35 anys)

Base: Joves 16-35 anys (n=113; 28,3%)



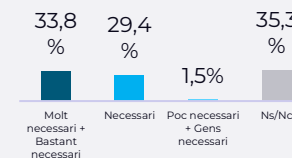
#### Adults (36 a 65 anys)

Base: Adults 36-65 anys (n=219; 54,8%)



#### Grans (més de 65 anys)

Base: Grans més de 65 anys (n=68; 17,0%)



**Pregunta 27.** Sabia que s'ha arribat a un "Pacte per a la recuperació social i econòmica de la ciutat de Rubí post COVID19"? Resposta única.

**Pregunta 28.** Com de necessari creu que es aquest pacte per a la ciutat i la ciutadania? Resposta única.

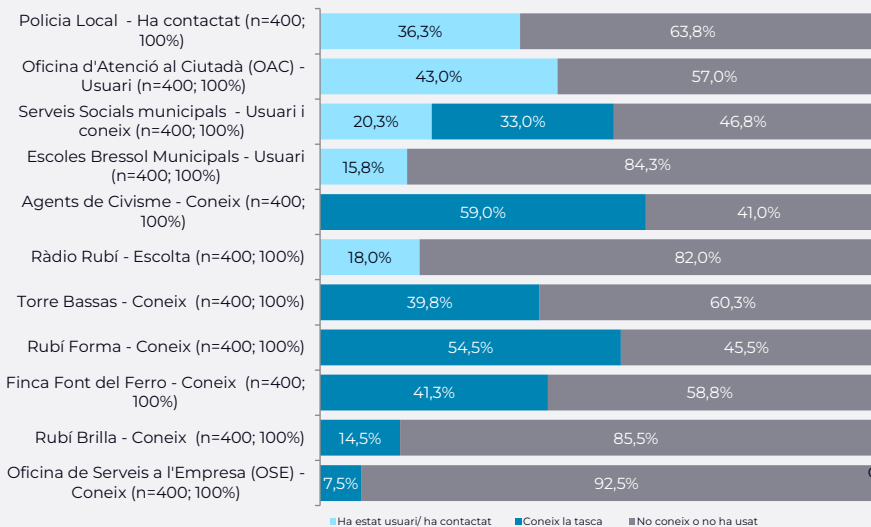
**Nota:** Es marquen en les valoracions superiors o inferiors respecte el total amb diferències significatives amb un 95% de nivell de confiança.

# Satisfacció Ciutadana i Coneixement de la Ciutat de Rubí

## Valoració dels serveis municipals

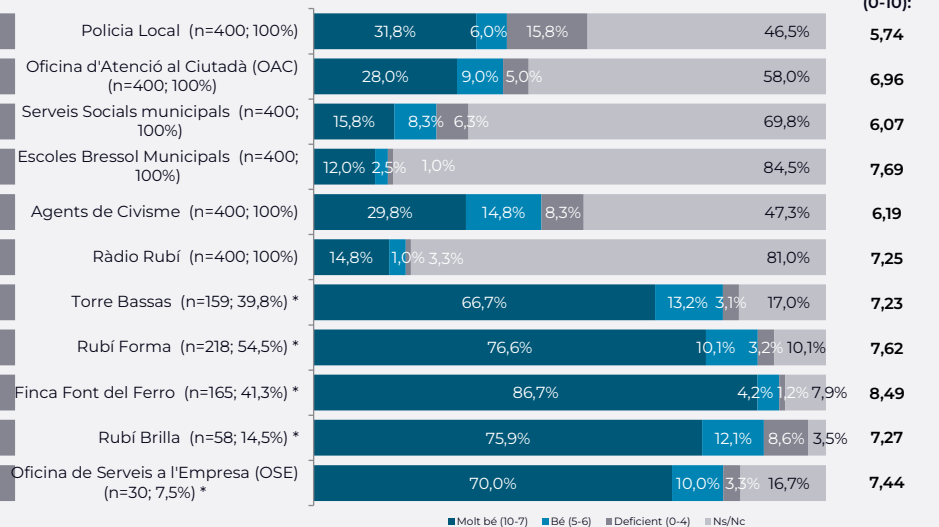


### N'ha estat usuari o si no ho ha estat, els coneix els següents serveis municipals?



### Han valorat:

### Com valora els següents serveis municipals?



- Els Agents de Civisme, Rubí Forma i els Serveis Socials municipals són els serveis municipals més coneguts pels ciutadans. Pel que a l'ús, l'OAC i la Policia Local són els serveis més usats.
- La Finca Font del Ferro és el servei municipal més ben valorat, amb una valoració superior al 8. Seguidament es troben les Escoles Bressol, Rubí Forma, l'OSE, Rubí Brilla, Ràdio Rubí i Torre Bassas, amb valoracions mitjanes entre 7 i 8.

Pregunta 29 - 51. Si ha contactat o ha estat usuari dels següents serveis municipals: Resposta única.

Pregunta 29 - 51. [Usuaris] Com valora el servei municipal de...? 0 "Molt Malament" i 10 "Excel·lent" Resposta única.

Nota (\*): Valoració 0-10 només entre els enquestats que coneixen la tasca del servei municipal testat



# Satisfacció Ciutadana i Coneixement de la Ciutat de Rubí

## Valoració dels serveis municipals



**N'ha estat usuari o si no ho ha estat, els coneix els següents serveis municipals?**

Base: Ha contactat/ usat o coneix

	TOTAL	Home	Dona	De 16 a 25	De 26 a 35	De 36 a 45	De 46 a 55	De 56 a 65	De 66 a 75	76 o més
<b>n= 400</b>	<b>n= 197</b>	<b>n= 203</b>	<b>n= 47</b>	<b>n= 66</b>	<b>n= 90</b>	<b>n= 72</b>	<b>n= 57</b>	<b>n= 40</b>	<b>n= 28</b>	
<b>100%</b>	49,3%	50,8%	11,8%	16,5%	22,5%	18,0%	14,3%	10,0%	7,0%	
Policia Local (Ha contactat)	36,3%	31,5%	40,9%	34,0%	39,4%	35,6%	44,4%	29,8%	35,0%	28,6%
Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC) (Ús)	43,0%	<37,1%	>48,8%	<19,2%	45,5%	>53,3%	>56,9%	40,4%	35,0%	<25,0%
Serveis Socials municipals (Coneixement)	53,3%	54,3%	52,2%	42,6%	50,0%	57,8%	62,5%	57,9%	42,5%	46,4%
Serveis Socials municipals (Ús)	20,3%	18,3%	22,2%	12,8%	15,2%	18,9%	19,4%	29,8%	22,5%	28,6%
Escoles Bressol Municipals (Ús)	15,8%	14,7%	16,8%	14,9%	13,6%	20,0%	>25,0%	8,8%	7,5%	10,7%
Agents de Civisme (Coneix la funció)	59,0%	>64,0%	<54,2%	<42,6%	60,6%	64,4%	62,5%	>71,9%	47,5%	46,4%
Ràdio Rubí (Escolta)	18,0%	18,3%	17,7%	10,6%	12,1%	18,9%	18,1%	21,1%	25,0%	25,0%
Torre Bassas (Coneix la tasca)	39,8%	36,6%	42,9%	>74,5%	40,9%	42,2%	36,1%	33,3%	<15,0%	28,6%
Rubí Forma (Coneix la tasca)	54,5%	55,8%	53,2%	>70,2%	59,1%	70,0%	52,8%	43,9%	<30,0%	<28,6%
Finca Font del Ferro (Coneix la tasca)	41,3%	41,6%	40,9%	36,2%	39,4%	45,6%	34,7%	45,6%	45,0%	42,9%
Rubí Brilla (Coneix la tasca)	14,5%	11,7%	17,2%	10,6%	18,2%	17,8%	13,9%	10,5%	10,0%	17,9%
Oficina de Serveis a l'Empresa (OSE) (Coneix la tasca)	7,5%	8,1%	6,9%	2,1%	6,1%	>13,3%	11,1%	3,5%	0,0%	10,7%

**Com valora els següents serveis municipals?**

Base: Ha valorat el servei

	TOTAL	Home	Dona	De 16 a 25	De 26 a 35	De 36 a 45	De 46 a 55	De 56 a 65	De 66 a 75	76 o més
Policia Local	5,74	5,37	6,06	6,32	4,94	5,22	5,91	6,03	6,00	>6,93
Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC)	6,96	6,91	7,01	>9,00	6,55	6,75	7,21	7,13	6,47	7,00
Serveis Socials municipals	6,07	6,34	5,83	>7,46	5,71	<4,96	6,58	6,24	6,36	5,88
Escoles Bressol Municipals	7,69	7,56	7,78	7,60	7,73	7,79	7,78	>8,75	<3,50	8,00
Agents de Civisme	6,19	6,26	6,13	6,41	6,42	6,02	6,50	6,14	<5,38	6,42
Ràdio Rubí	7,25	7,27	7,23	>8,20	7,13	7,16	>7,92	7,23	7,20	<6,00
Torre Bassas *	7,23	7,14	7,31	7,24	7,26	7,29	7,23	7,08	7,75	6,67
Rubí Forma *	7,62	7,63	7,60	7,73	7,58	7,80	7,71	<6,91	7,70	7,33
Finca Font del Ferro *	8,49	8,66	8,32	8,60	8,39	8,79	8,38	8,63	<7,63	8,75
Rubí Brilla *	7,27	7,17	7,33	5,60	7,27	7,69	6,33	7,50	8,75	7,80
Oficina de Serveis a l'Empresa (OSE) *	7,44	7,57	7,27	3,00	8,00	7,78	7,14	8,50	-	7,33

**Pregunta 29 - 51.** Si ha contactat o ha estat usuari dels següents serveis municipals: Resposta única.

**Pregunta 29 - 51.** [Usuaris] Com valora el servei municipal de ...? 0 "Molt Malament" i 10 "Excel·lent" Resposta única.

**Nota:** Es marquen en les valoracions superiors o inferiors respecte el total amb diferències significatives amb un 95% de nivell de confiança.

**Nota (\*):** Valoració 0-10 només entre els enquestats que coneixen la tasca del servei municipal testat

- Major coneixement de Torre Bassas i de Rubí Forma per part dels joves de 16 a 25 anys.
- L'OAC és més coneguda en els trams dels adults de 36 a 45 anys, mentre que existeix menor coneixement de la mateixa entre els joves de 16 a 25 anys i els grans de més de 75.
- Els joves tendeixen a una major valoració dels serveis, a excepció de Rubí Brilla o de l'Oficina de Serveis a l'Empresa.

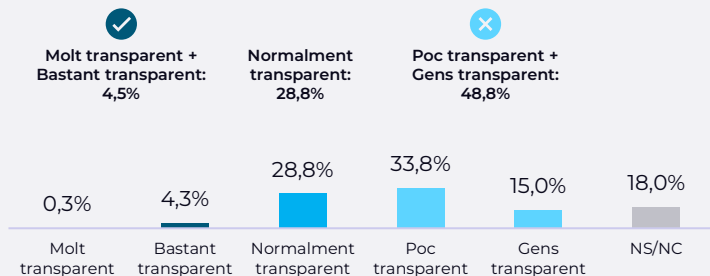
# Satisfacció Ciutadana i Coneixement de la Ciutat de Rubí

## Transparència i comunicació municipal



### Impressió general de la transparència de l'Ajuntament de Rubí:

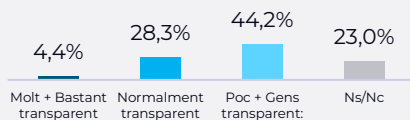
Base: Total (n=400;100%)



- Prima una impressió general de l'Ajuntament de Rubí poc o gens transparent (gairebé 1 de cada 2).
- Pràcticament 3 de cada 10 el consideren com a normalment transparent i un 4,5% com a molt o bastant transparent.
- Un 18% no té una opinió al respecte.
- Tot i no existir diferències significatives, s'observa que els adults de 36 a 65 anys són els que tenen una visió quelcom més crítica respecte a la transparència de l'Ajuntament.

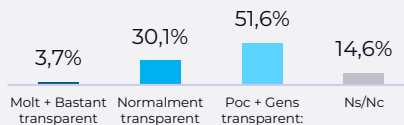
### Joves (16 a 35 anys)

Base: Joves 16-35 anys (n=113; 28,3%)



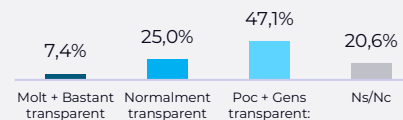
### Adults (36 a 65 anys)

Base: Adults 36-65 anys (n=219; 54,8%)



### Grans (més de 65 anys)

Base: Grans més de 65 anys (n=68; 17,0%)



**Pregunta 52.** Fins a quin punt considera que l'Ajuntament de Rubí és Transparent? Resposta única.

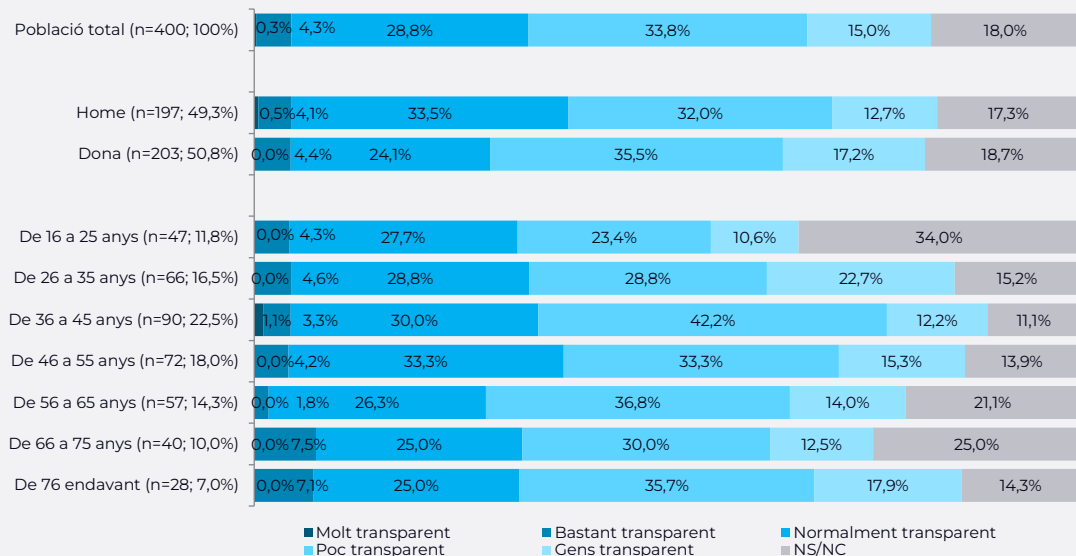
**Nota:** Es marquen en les valoracions superiors o inferiors respecte el total amb diferències significatives amb un 95% de nivell de confiança

# Satisfacció Ciutadana i Coneixement de la Ciutat de Rubí

## Transparència i comunicació municipal



### Impressió general de la transparència de l'Ajuntament de Rubí:



- No s'observen diferències rellevants per sexe, tot i que el percentatge d'homes que veuen la gestió de l'Ajuntament normalment transparent és superior a la dada global, mentre que amb les dones succeeix el contrari.
- Per trams d'edat no existeixen diferències significatives respecte a la valoració de la transparència.
- Els joves de 16 a 25 anys tendeixen a no conèixer o no contestar la seva opinió.

**Pregunta 52.** Fins a quin punt considera que l'Ajuntament de Rubí és Transparent? Resposta única.

**Nota:** Es marquen en les valoracions superiors o inferiors respecte el total amb diferències significatives amb un 95% de nivell de confiança

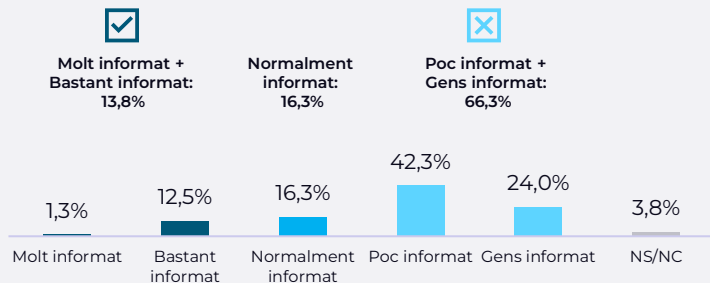
# Satisfacció Ciutadana i Coneixement de la Ciutat de Rubí

## Transparència i comunicació municipal



Fins a quin punt diria que està informat de les actuacions que porta a terme l'Ajuntament de Rubí?

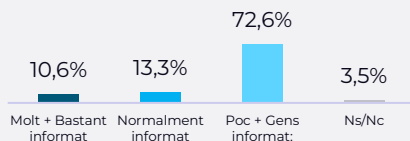
Base: Total (n=400;100%)



- 2 de cada 3 rubinencs en senten poc o gens informats de les actuacions que porta a terme l'Ajuntament de Rubí.
- El 13,8% es considera molt o bastant informat, mentre que el 16,3% creu que està normalment informat.
- Per grups d'edat no existeixen diferències significatives rellevants, tot i que es pot observar una lleugera desinformació major entre el grup més jove (16 a 35 anys).

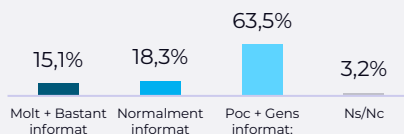
Joves (16 a 35 anys)

Base: Joves 16-35 anys (n=113; 28,3%)



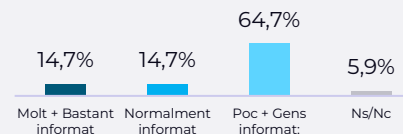
Adults (36 a 65 anys)

Base: Adults 36-65 anys (n=219; 54,8%)



Grans (més de 65 anys)

Base: Grans més de 65 anys (n=68; 17,0%)



**Pregunta 53.** Fins a quin punt diria que està informat de les actuacions que porta a terme l'Ajuntament de Rubí? Resposta única.

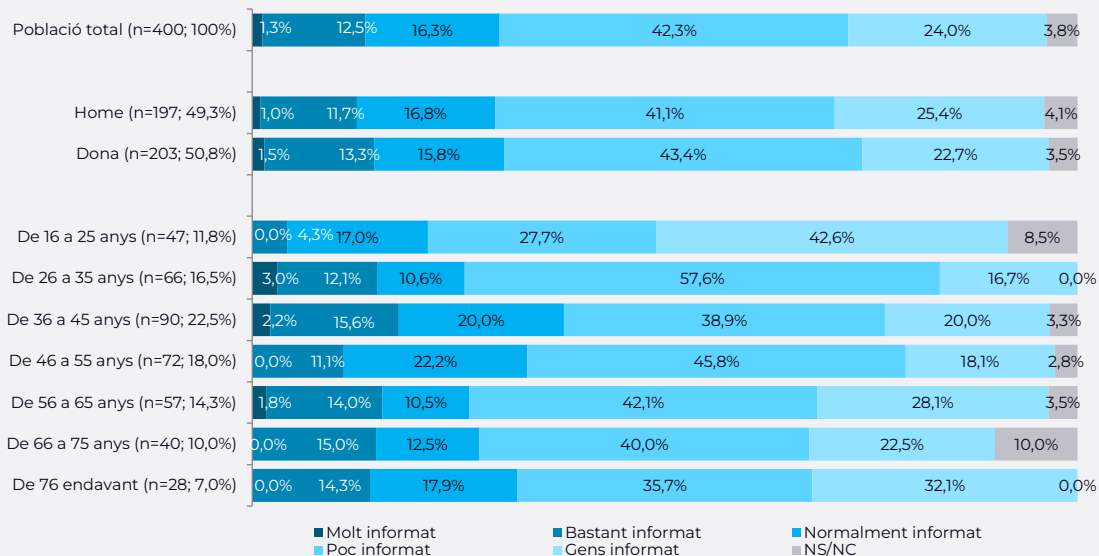
**Nota:** Es marquen en les valoracions superiors o inferiors respecte el total amb diferències significatives amb un 95% de nivell de confiança

# Satisfacció Ciutadana i Coneixement de la Ciutat de Rubí

## Transparència i comunicació municipal



**Fins a quin punt diria que està informat de les actuacions que porta a terme l'Ajuntament de Rubí?**



- No existeixen diferències significatives per sexe.
- No hi ha associació entre els grups d'edat desagregats i la percepció d'estar informats de les actuacions de l'Ajuntament, a excepció dels dos grups més joves: el 42,6% del tram de 16 a 25 anys diu sentir-se gens informat i el 57,6% del tram de 26 a 35 anys afirma que està poc informat.

**Pregunta 53.** Fins a quin punt diria que està informat de les actuacions que porta a terme l'Ajuntament de Rubí? Resposta única.

**Nota:** Es marquen en les valoracions superiors o inferiors respecte el total amb diferències significatives amb un 95% de nivell de confiança

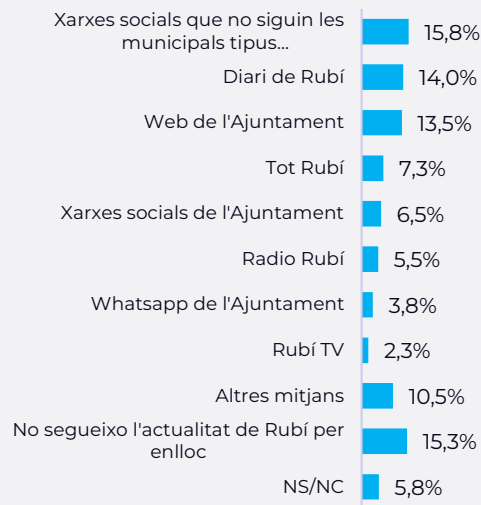
# Satisfacció Ciutadana i Coneixement de la Ciutat de Rubí

## Transparència i comunicació municipal



### Principal mitjà per seguir l'actualitat de la ciutat de Rubí

Base: Total (n=400;100%)



- Les xarxes socials que no siguin les municipals són el mitjà més escollit per seguir l'actualitat de la ciutat de Rubí.
- El Diari de Rubí i la Web de l'Ajuntament són el segon i el tercer mitjà més utilitzats.
- Per contra, el Whatsapp de l'Ajuntament i Rubí TV són els mitjans menys populars entre els enquestats per seguir l'actualitat de la ciutat.
- El 15,3% dels enquestats no segueix l'actualitat de Rubí per enlloc. Per edats, s'observa un menor seguiment entre els trams del extrems (19,2% de 16 a 25 anys i 21,4% de 76 anys en endavant), tot i que no existeixen diferències significatives enfront el total.

Pregunta 54. Quin es el mitjà que escull principalment per seguir l'actualitat de la ciutat de Rubí? Resposta única.

# Satisfacció Ciutadana i Coneixement de la Ciutat de Rubí

## Transparència i comunicació municipal



### Principal mitjà per seguir l'actualitat de la ciutat de Rubí

	TOTAL	Home	Dona	De 16 a 25	De 26 a 35	De 36 a 45	De 46 a 55	De 56 a 65	De 66 a 75	76 o més
	<b>n= 400</b>	n= 197	n= 203	n= 47	n= 66	n= 90	n= 72	n= 57	n= 40	n= 28
	<b>100%</b>	49,3%	50,8%	11,8%	16,5%	22,5%	18,0%	14,3%	10,0%	7,0%
Xarxes socials que no siguin les municipals tipus Grups de Facebook	<b>15,8%</b>	15,2%	16,3%	8,5%	22,7%	>24,44%	>23,61%	7,0%	<2,50%	<0,00%
Diari de Rubí	<b>14,0%</b>	13,7%	14,3%	<4,26%	10,6%	7,8%	8,3%	>22,81%	>27,50%	>35,71%
Web de l'Ajuntament	<b>13,5%</b>	>17,26%	<9,85%	12,8%	16,7%	12,2%	15,3%	21,1%	5,0%	3,6%
Tot Rubí	<b>7,3%</b>	6,6%	7,9%	8,5%	>13,64%	6,7%	9,7%	3,5%	2,5%	0,0%
Xarxes socials de l'Ajuntament	<b>6,5%</b>	7,1%	5,9%	6,4%	9,1%	7,8%	9,7%	1,8%	5,0%	0,0%
Radio Rubí	<b>5,5%</b>	5,1%	5,9%	0,0%	1,5%	5,6%	6,9%	7,0%	10,0%	10,7%
Whatsapp de l'Ajuntament	<b>3,8%</b>	2,0%	5,4%	0,0%	4,6%	6,7%	5,6%	3,5%	0,0%	0,0%
Rubí TV	<b>2,3%</b>	1,5%	3,0%	>10,64%	0,0%	0,0%	0,0%	1,8%	5,0%	3,6%
Altres mitjans	<b>10,5%</b>	9,1%	11,8%	12,8%	6,1%	12,2%	<2,78%	12,3%	>20,00%	14,3%
No segueixo l'actualitat de Rubí per enlloc	<b>15,3%</b>	17,3%	13,3%	19,2%	15,2%	11,1%	15,3%	15,8%	15,0%	21,4%
NS/NC	<b>5,8%</b>	5,1%	6,4%	>17,02%	<0,00%	5,6%	2,8%	3,5%	7,5%	10,7%

- Existeixen diferències per grups d'edat en la manera de seguir l'actualitat de Rubí. El Diari de Rubí és el mitjà preferit per aquells majors de 55 anys, mentre que aquells entre 26 i 55 anys prefereixen les Xarxes socials que no siguin municipals.
- El Tot Rubí és llegit en major mesura pels joves de 26 a 35 anys, mentre que Rubí TV és més vista pels joves de 16 a 25 anys.

**Pregunta 54.** Quin és el mitjà que escull principalment per seguir l'actualitat de la ciutat de Rubí? Resposta única.

**Nota:** Es marquen en les valoracions superiors o inferiors respecte el total amb diferències significatives amb un 95% de nivell de confiança

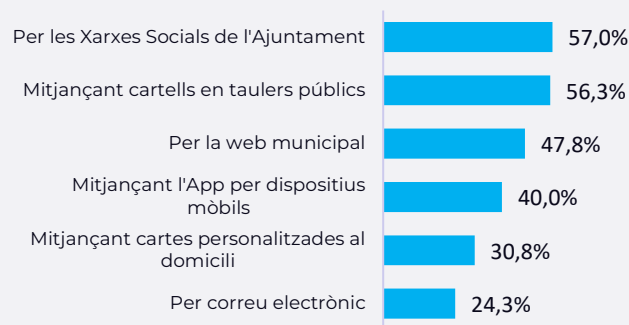
# Satisfacció Ciutadana i Coneixement de la Ciutat de Rubí

## Transparència i comunicació municipal



### Mitjà que li agradaria per ser informat de l'activitat municipal, de novetats i de notícies de l'Ajuntament

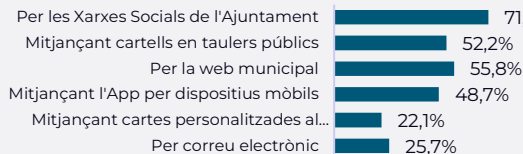
Base: Total (n=400;100%)



- Les Xarxes Socials de l'Ajuntament i els cartells en taulers públics són els mitjans que més agradaria per ser informats de l'activitat municipal.
- Les web, l'App, les cartes al domicili i el correu electrònic són els següents mitjans per ordre de preferència.
- El tram d'edat de més de 65 anys prefereix els mitjans tradicionals, com ara els cartells en taulers públics i les cartes personalitzades al domicili.
- Les Xarxes Socials de l'Ajuntament són el mitjà preferit dels joves (16 a 35 anys) i dels adults (36 a 65 anys).

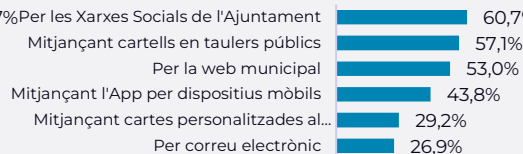
#### Joves (16 a 35 anys)

Base: Joves 16-35 anys (n=113;28,3%)



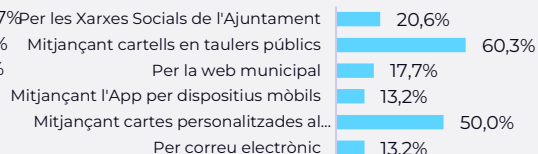
#### Adults (36 a 65 anys)

Base: Adults 36-65 anys (n=219;54,8%)



#### Grans (més de 65 anys)

Base: Grans més de 65 anys (n=68;17,0%)



**Pregunta 55.** Per quin mitjà li agradaria ser informat de l'activitat municipal, de novetats i de notícies de l'Ajuntament? Resposta única.  
**Nota:** Es marquen en les valoracions superiors o inferiors respecte el total amb diferències significatives amb un 95% de nivell de confiança



# Satisfacció Ciutadana i Coneixement de la Ciutat de Rubí

## Transparència i comunicació municipal



Mitjà que li agradaria per ser informat de l'activitat municipal, de novetats i de notícies de l'Ajuntament

	TOTAL	Home	Dona	De 16 a 25	De 26 a 35	De 36 a 45	De 46 a 55	De 56 a 65	De 66 a 75	76 o més
	n= 400	n= 197	n= 203	n= 47	n= 66	n= 90	n= 72	n= 57	n= 40	n= 28
	100%	49,3%	50,8%	11,8%	16,5%	22,5%	18,0%	14,3%	10,0%	7,0%
Per les Xarxes Socials de l'Ajuntament	57,0%	56,4%	57,6%	>72,3%	>71,2%	>71,1%	62,5%	<42,1%	<25,0%	<14,3%
Mitjançant cartells en taulers públics	56,3%	53,3%	59,1%	59,6%	47,0%	56,7%	52,8%	63,2%	70,0%	46,4%
Per la web municipal	47,8%	48,2%	47,3%	48,9%	>60,6%	53,3%	56,9%	47,4%	<22,5%	<10,7%
Mitjançant l'App per dispositius mòbils	40,0%	38,1%	41,9%	40,4%	>54,6%	>50,0%	>52,8%	<22,8%	<15,0%	<10,7%
Mitjançant cartes personalitzades al domicili	30,8%	30,0%	31,5%	21,3%	22,7%	27,8%	22,2%	40,4%	>50,0%	>50,0%
Per correu electrònic	24,3%	25,4%	23,2%	23,4%	27,3%	24,4%	>36,1%	19,3%	15,0%	10,7%

- La bretxa digital en la població determina la preferència i l'interès en els mitjans, de manera tal que les xarxes socials de l'Ajuntament és el mitjà preferit per la ciutadania menor de 55 anys, i les cartes personalitzades al domicili i els cartells en taulers públics són els mitjans més desitjats per als majors de 65 anys.
- Independentment de l'edat, existeix cert consens en què el correu electrònic és un dels mitjans menys desitjats per a tots els grups d'edat.

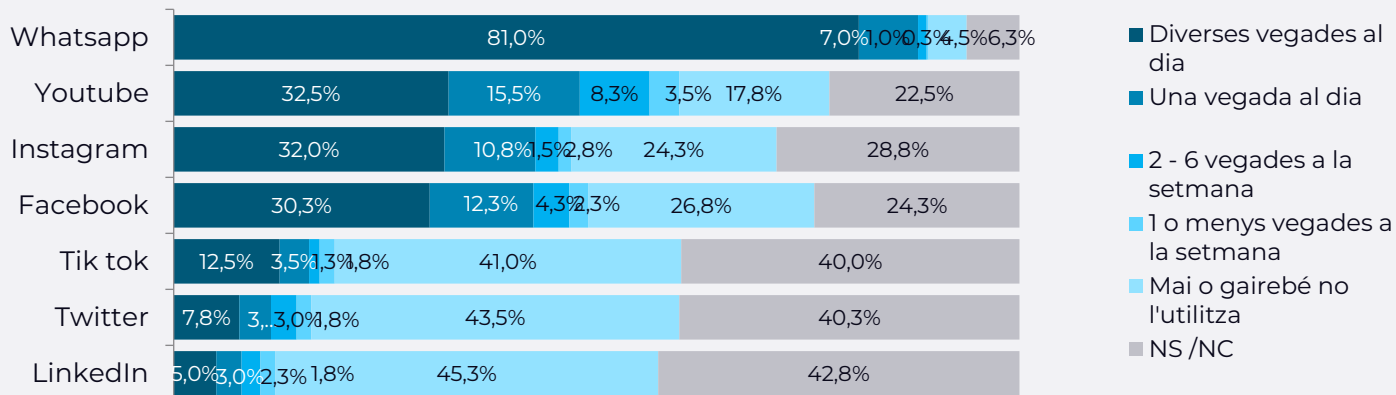
**Pregunta 55.** Per quin mitjà li agradaria ser informat de l'activitat municipal, de novetats i de notícies de l'Ajuntament? Resposta única.  
**Nota:** Es marquen en les valoracions superiors o inferiors respecte el total amb diferències significatives amb un 95% de nivell de confiança

# Satisfacció Ciutadana i Coneixement de la Ciutat de Rubí

## Transparència i comunicació municipal



### Freqüència d'ús de les xarxes socials:



- WhatsApp és la xarxa amb major penetració i freqüència d'ús. Només un 4,5% de la població enquestada no l'utilitza.
- Youtube és la segona xarxa social amb major ús.
- Facebook i Instagram són les següents xarxes més utilitzades amb un 26,8% i un 24,3% respectivament que no les utilitza mai o gairebé mai.
- Tik tok (41,0% no l'utilitza), Twitter (43,5% no l'utilitza) i LinkedIn (45,3% no l'utilitza) són les xarxes de les que es fa un menor ús entre la població enquestada.

Pregunta 56. Pot dir-me amb quina freqüència utilitza les següents xarxes socials? Resposta única.

# Satisfacció Ciutadana i Coneixement de la Ciutat de Rubí

## Transparència i comunicació municipal



### Freqüència d'ús de les xarxes socials:

S'aglutina el % dels que utilitzen cada una de les xarxes socials

	TOTAL	Home	Dona	De 16 a 25	De 26 a 35	De 36 a 45	De 46 a 55	De 56 a 65	De 66 a 75	76 o més
	n= 400	n= 197	n= 203	n= 47	n= 66	n= 90	n= 72	n= 57	n= 40	n= 28
	100%	49,3%	50,8%	11,8%	16,5%	22,5%	18,0%	14,3%	10,0%	7,0%
WhatsApp	<b>89,3%</b>	89,3%	89,2%	>100,0 %	>98,5%	>96,7%	>95,8%	91,2%	<57,5%	<50,0%
Youtube	<b>59,8%</b>	63,5%	56,2%	>93,6%	>80,3%	>73,3%	59,7%	<38,6%	<17,5%	<14,3%
Facebook	<b>49,0%</b>	49,8%	48,3%	42,6%	>66,7%	>64,4%	58,3%	<36,8%	<15,0%	<17,9%
Instagram	<b>47,0%</b>	43,7%	50,3%	>87,2%	>80,3%	52,2%	40,3%	<24,6%	<10,0%	<0,0%
Tik tok	<b>19,0%</b>	18,3%	19,7%	>72,3%	22,7%	20,0%	12,5%	<0,0%	<0,0%	<0,0%
Twitter	<b>16,3%</b>	18,8%	13,8%	>57,4%	19,7%	14,4%	11,1%	<5,3%	<2,5%	<0,0%
LinkedIn	<b>12,0%</b>	12,7%	11,3%	14,9%	>24,2%	17,8%	12,5%	<0,0%	<0,0%	<0,0%

- Degut a la bretxa digital en l'accés i ús de les TIC i les xarxes socials per part dels majors de 65 anys, apareixen totes les magnituds entre els menors de 65 anys com a diferències significatives.
- Entre sexes, destacar el major ús de Youtube i Twitter entre els homes mentre que les dones fan servir més que ells l'Instagram.
- Tot i així, els menors de 26 anys són els usuaris més actius per a totes les xarxes, excepte Facebook i LinkedIn que tenen un perfil d'usuari més adult.
- L'ús de WhatsApp està generalitzat, en contrast amb l'escàs interès que desperta com a mitjà de comunicació municipal.

**Pregunta 56.** Pot dir-me amb quina freqüència utilitza les següents xarxes socials? Resposta única.

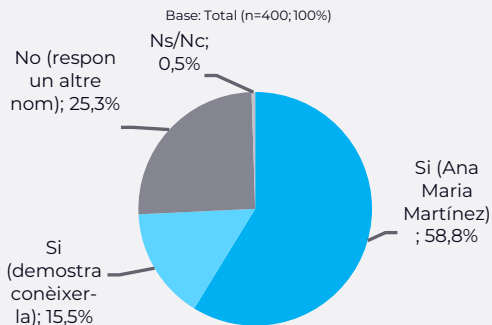
**Nota:** Es marquen en les valoracions superiors o inferiors respecte el total amb diferències significatives amb un 95% de nivell de confiança

# Satisfacció Ciutadana i Coneixement de la Ciutat de Rubí

## Coneixement i valoració de l'alcaldeessa i equip de govern



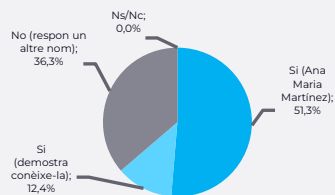
### Pot dir-me el nom de l'Alcaldeessa?



- Un 74,3% de la població de Rubí reconeix qui és l'Alcaldeessa: un 58,8% coneix el nom i un 15,5% tot i no dir el nom, demostra conèixer-la.
- Un 25,3% respon un altre nom o dona respostes que no la identifiquen.
- Finalment, un 0,5% reconeix que no sap qui és.

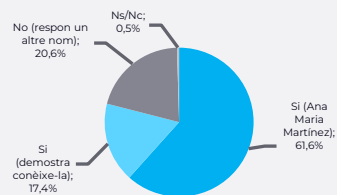
### Joves (16 a 35 anys)

Base: Joves 16-35 anys (n=119;28%)



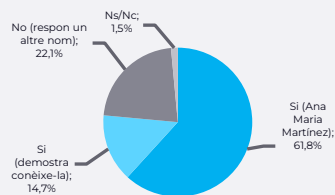
### Adults (36 a 65 anys)

Base: Adults 36-65 anys (n=119;28%)



### Grans (més de 65 anys)

Base: Grans més de 65 anys (n=119;28%)



- Hi ha diferències per edats en el coneixement del nom de l'alcaldeessa.
- El 36,3% del joves menors de 36 anys no coneix el nom de l'alcaldeessa o bé dona un altre nom.
- En contrast amb els adults (36-65 anys), dels quals, tan sols un 20,6% no coneixen el seu nom.

**Pregunta 57.** Pot dir-me el nom de l'Alcaldeessa? Resposta única.

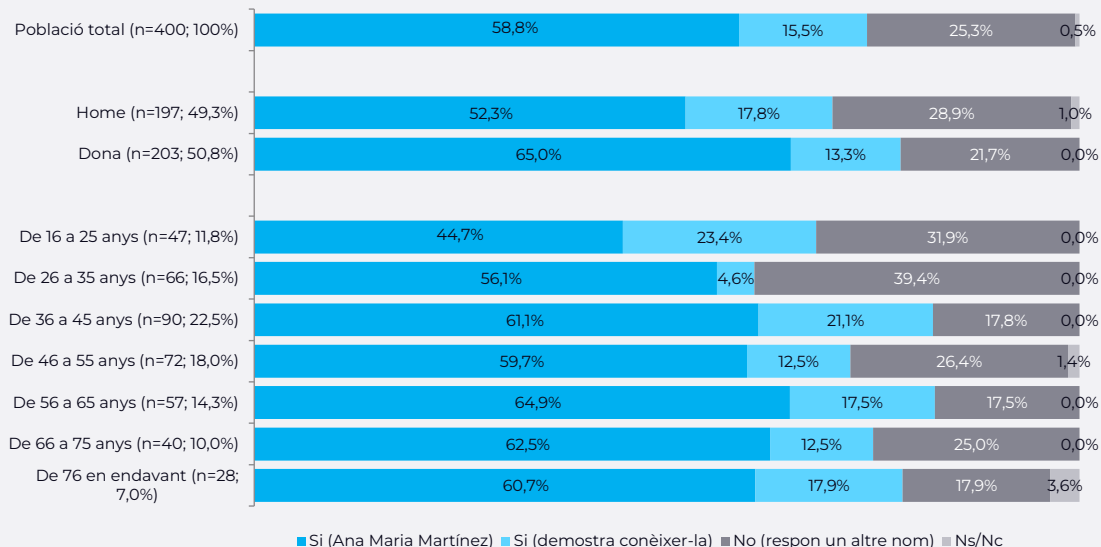
**Nota:** Es marquen en les valoracions superiors o inferiors respecte el total amb diferències significatives amb un 95% de nivell de confiança

# Satisfacció Ciutadana i Coneixement de la Ciutat de Rubí

## Coneixement i valoració de l'alcaldeessa i equip de govern



### Pot dir-me el nom de l'Alcaldeessa?



- Les dones tenen un coneixement del nom de l'alcaldeessa superior al global, mentre que per als homes aquest coneixement és inferior.
- Entre els grups d'edat desagregats i conèixer el nom de l'alcaldeessa existeixen algunes diferències significatives enfront el total. Els joves de 16 a 25 anys tenen un menor coneixement del nom de l'alcaldeessa (44,7%). D'altra banda els joves de 26 a 35 responen en major mesura un nom equivocat.

Pregunta 57. Pot dir-me el nom de l'Alcaldeessa? Resposta única.

Nota: Es marquen en les valoracions superiors o inferiors respecte el total amb diferències significatives amb un 95% de nivell de confiança

# Satisfacció Ciutadana i Coneixement de la Ciutat de Rubí

## Coneixement i valoració de l'alcaldeessa i equip de govern



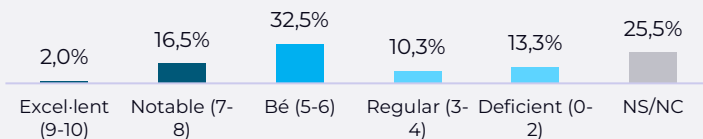
### Valoració de l'actuació de l'Alcaldeessa i el seu equip de govern:

Base: Total (n=400; 100%)

**4,91**  
Mitjana  
(escala 0-10)

**+**  
Excel·lent + Notable:  
18,5%

**-**  
Regular + Deficient:  
23,6%



- Per sexe, les dones valoren en major mesura que el global, l'actuació de l'alcaldeessa com a deficient.
- Els joves de 26 a 35 anys són significativament més crítics amb l'actuació de l'alcaldeessa (4,00 de mitjana) mentre que el tram de 66 a 75 anys és el més favorable (5,77).

- 3 de cada 10 entrevistats (32,5%) puntua entre 5 i 6 l'actuació de l'alcaldeessa i el seu equip de govern.
- 2 de cada 10 rubinencs (18,5%) estan satisfets o molt satisfets amb l'actuació (valoren entre 7 i 10).
- El 23,6% puntuen per sota de 5 (19%)
- Gairebé, 1 de 4 enquestats no saben valorar l'actuació de l'Alcaldeessa.

	TOTAL	Home	Dona	De 16 a 25 anys	De 26 a 35 anys	De 36 a 45 anys	De 46 a 55 anys	De 56 a 65 anys	De 66 a 75 anys	76 o més
	n= 400 100%	n= 197 49,3%	n= 203 50,8%	n= 47 11,8%	n= 66 16,5%	n= 90 22,5%	n= 72 18,0%	n= 57 14,3%	n= 40 10,0%	n= 28 7,0%
Excel·lent (9-10)	2,0%	2,5%	1,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	5,3%	>10,0%	3,6%
Notable (7-8)	16,5%	15,7%	17,2%	21,3%	<6,1%	20,0%	12,5%	17,5%	17,5%	28,6%
Bé (5-6)	32,5%	35,5%	29,6%	23,4%	31,8%	36,7%	41,7%	29,8%	30,0%	21,4%
Regular (3-4)	10,3%	8,6%	11,8%	10,6%	12,1%	14,4%	6,9%	5,3%	7,5%	14,3%
Deficient (0-2)	13,3%	<9,6%	>16,8%	6,4%	>21,2%	15,6%	11,1%	10,5%	12,5%	10,7%
Ns/Nc	25,5%	27,9%	23,2%	>38,3%	28,8%	<13,3%	27,8%	31,6%	22,5%	21,4%
<b>Valoració Mitjana (escala 0-10)</b>	<b>4,91</b>	5,16	4,69	5,31	<4,00	4,69	4,85	5,39	>5,77	5,18

**Pregunta 58.** Com valora l'actuació de l'Alcaldeessa i el seu equip de govern? Valori en una escala de 0 a 10. Resposta única.

**Nota:** Es marquen en les valoracions superiors o inferiors respecte el total amb diferències significatives amb un 95% de nivell de confiança.

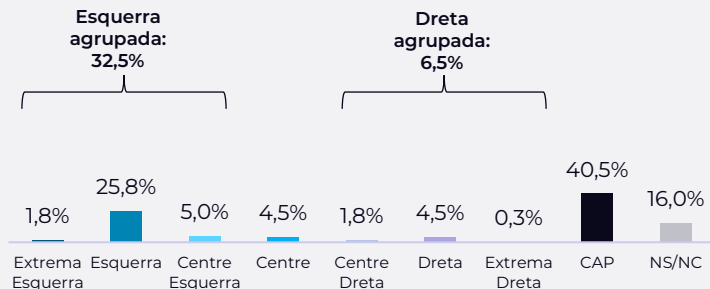
# Satisfacció Ciutadana i Coneixement de la Ciutat de Rubí

## Coneixement i valoració de l'alcaldeessa i equip de govern



### Podria ubicar-se en el següent eix ideològic?

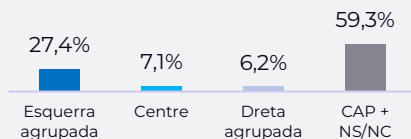
Base: Total (n=400; 100%)



- Un 32,5% de la població enquestada s'ubica a l'esquerra en l'eix ideològic (un 1,8% a extrema esquerra, un 25,8% a l'esquerra i un 5% al centre-esquerra).
- Només un 4,5% s'ubica al centre. I 1,8% al centre-dreta, un 4,5% a la dreta i un 0,3% a l'extrema dreta.
- 4 de cada 10 enquestats no s'ubica en l'eix i un 16% no vol respondre.
- Per edats, els joves són els que en major mesura no s'ubiquen en l'eix ideològic o no contesten.

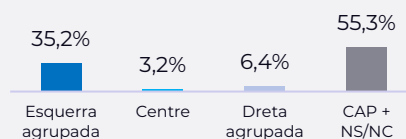
### Joves (16 a 35 anys)

Base: Joves 16-35 anys (n=113; 28,3%)



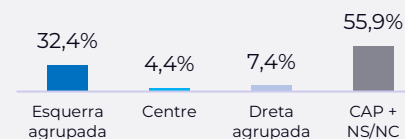
### Adults (36 a 65 anys)

Base: Adults 36-65 anys (n=219; 54,8%)



### Grans (més de 65 anys)

Base: Grans més de 65 anys (n=68; 17,0%)



Pregunta 59. Podria ubicar-se en el següent eix ideològic? Resposta única.

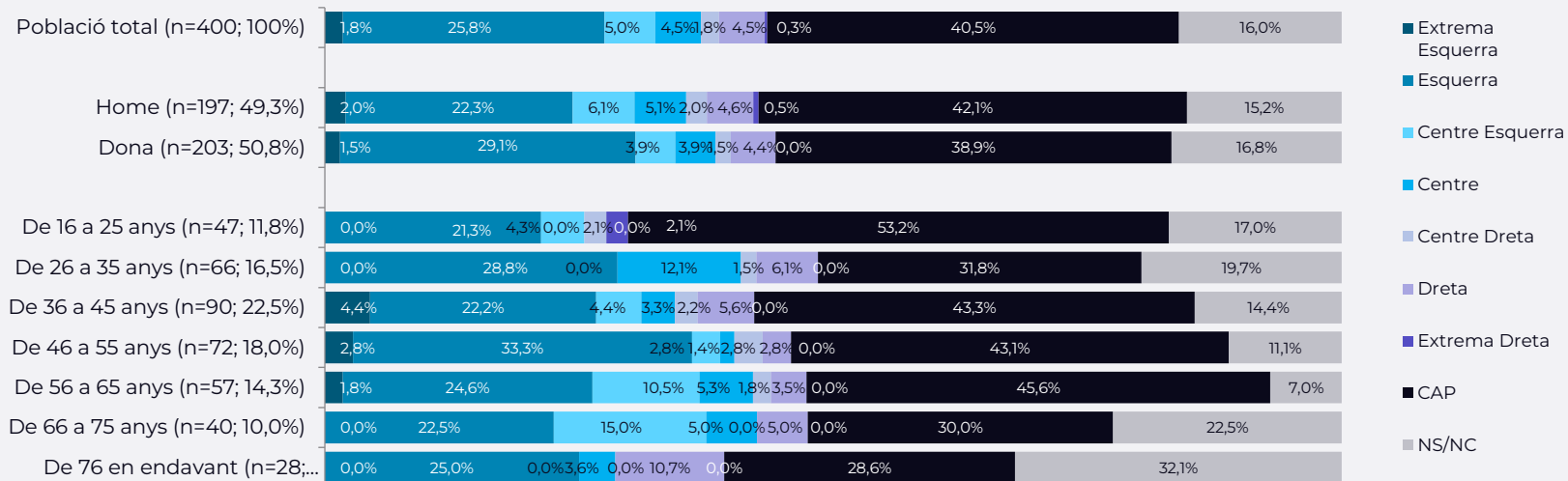
Nota: Es marquen en les valoracions superiors o inferiors respecte el total amb diferències significatives amb un 95% de nivell de confiança

# Satisfacció Ciutadana i Coneixement de la Ciutat de Rubí

## Coneixement i valoració de l'alcaldeessa i equip de govern



### Podria ubicar-se en el següent eix ideològic?



- Les dones tendeixen a posicionar-se més cap a l'esquerra que els homes, tot i no existir diferències significatives respecte el total.
- Entre grups d'edat desagregats s'observa una major tendència dels joves de 26 a 35 anys a posicionar-se al centre, mentre que els joves de 16 a 25 anys tendeixen en major mesura a no posicionar-se o a no contestar.

Pregunta 59. Podria ubicar-se en el següent eix ideològic? Resposta única.

Nota: Es marquen en les valoracions superiors o inferiors respecte el total amb diferències significatives amb un 95% de nivell de confiança



# Principals conclusions

---

Satisfacció Ciutadana i  
Coneixement de la Ciutat de Rubí

1

El 48,3% dels ciutadans enquestats està molt o bastant satisfet de viure a Rubí, i només un 18,8% menciona no estar satisfet, en major mesura les dones i el tram de 36 a 45 anys.

Els autobusos urbans són els serveis que obtenen la valoració mitjana més elevada (6,42). La senyalització viària (6,12) i les instal·lacions esportives (6,02) obtenen valoracions mitjanes per sobre del 6.

Les activitats per a infants (4,88), l'aparcament (3,83) i les activitats per a joves (3,69) són els aspectes pitjor avaluats amb valoracions inferiors al 5.

2

El 48,8% dels ciutadans veu la ciutat de Rubí pitjor que fa un any, un 39,3% la veu igual i només un 11% millor.

A nivell general, el 79,8% dels rubinencs es senten molt segurs a casa seva; el 46,0% es senten molt segurs al seu barri; però tan sols el 27,5% es senten molt segurs a la ciutat.

La inseguretat i la delinqüència (49,1%) és el principal problema que preocupa als ciutadans de Rubí. La principal solució proposada és l'increment del cos policial i de la seva presència als carrers, així com endurir les lleis, les sancions i les actuacions davant conductes delictives. La seguretat (20,4%), l'estat dels carrers i el seu manteniment (14,1%) i l'oferta d'oci (11,1%) són els principals aspectes en què s'espera una millora.

3

Els principals aspectes que més agraden de Rubí com a ciutat són: la seva ubicació propera a Barcelona i altres nuclis urbans així com la connexió amb els mateixos (11,1%), la zona centre de Rubí en general (8,8%) i les zones verdes, els parcs i Ca'n Oriol (7,4%).

Les zones verdes en general (23,9%), Ca'n Oriol (16,0%), el centre (11,5%) i la muntanya i el bosc proper (4,3%) són els espais que més agraden entre els enquestats.

4

L'eliminació de la Zona Blava i el canvi per Zona Taronja és vista com a una mesura positiva o molt positiva pel 35,5% dels ciutadans enquestats.

El 26,8% dels enquestats coneix i usa l'aplicació PARKUNLOAD per gestionar l'aparcament de la zona taronja i el 32,5% tot i conèixer l'aplicació, no la fa servir, ja que principalment aparquen a altres zones (77,7%).

El 51,4% dels usuaris la consideren molt o força pràctica i el 54,2% la consideren molt o bastant fàcil per gestionar l'aparcament de zona taronja.

### 5

Exceptuant els punts de recàrrega per a vehicles elèctrics, existeix en gran mesura un desconeixement dels serveis relacionats amb el consum energètic, especialment dels tallers i dels informes personalitzats per reduir el cost de la factura elèctrica. Tot i la baixa coneixença dels serveis, aquells que sí que els coneixen i els han fet servir els valoren positivament.

### 6

El 40,3% dels enquestats creu que les obres de millora de l'exterior del Mercat Municipal han millorat l'experiència de compra i l'entorn, el 11,3% creu que no han suposat una millora i el 0,8% creu que han empitjorat l'experiència de compra i de l'entorn. La resta (47,8%) no les ha vist o no s'ha fixat.

El 50,8% desconeix el servei d'entrega a domicili que ofereix el Mercat Municipal, el 44,8% el coneix però no l'ha usat mai i només un 4,5% el coneix i l'ha usat alguna vegada, principalment majors de 65 anys, que ho valoren positivament (mitjana de 8,11 sobre 10).

El 27,3% dels enquestats creu que l'obertura d'un supermercat al Mercat ha fet que hi vagi més gent, mentre que el 38,3% no creu que estigui afectant en res i el 12,0% creu que perjudica a les botigues del Mercat.

### 7

La població enquestada es troba preocupada per la pandèmia de la COVID19 (6,19 en el grau de preocupació), havent un 55,0% molt o bastant preocupat i un 22,3% preocupat. Major preocupació conforma avança l'edat.

Els rubinencs afirmen que la pandèmia els ha afectat poc a nivell de l'economia familiar (mitjana 4,79 sobre 10,0), havent un 19,5% que diuen que els ha afectat una mica i un 39,8% que diuen que no els ha afectat res o poc.

### 8

Tots els serveis municipals reben valoracions mitjanes per sobre de 6, excepte la policia local amb la nota mitjana més baixa (5,74 sobre 10). La Finca Font del Ferro és el servei municipal més ben valorat, amb una valoració de 8,49.

La percepció majoritària de l'actuació de l'Ajuntament el darrer any és correcta (41,0%), un 10,5% la percep com a bona o molt bona i un 35,5% la percep com a dolenta o molt dolenta. Prima una impressió general de l'Ajuntament de Rubí poc o gens transparent (48,8%).

Un 74,3% de la població de Rubí reconeix qui és l'Alcalde: un 58,8% coneix el seu nom i un 15,5% tot i no dir el nom, demostra conèixer-la. La valoració de l'actuació de l'Alcalde i el seu equip de govern obté una valoració de 4,91 sobre 10.



Ajuntament  
de Rubí



# Get in Touch



Ronda Sant Pere, 52 4<sup>a</sup> Planta  
08010 Barcelona



<http://www.mdk.es>  
e-mail: [mdk@mdk.es](mailto:mdk@mdk.es)



93 272 17 18