



Fotos extretes del perfil de Twitter de l'Ajuntament de Rubí

ENQUESTA DE SATISFACCIÓ CIUTADANA I CONEIXEMENT DE LA CIUTAT DE RUBÍ - 2020

Realitzat per a



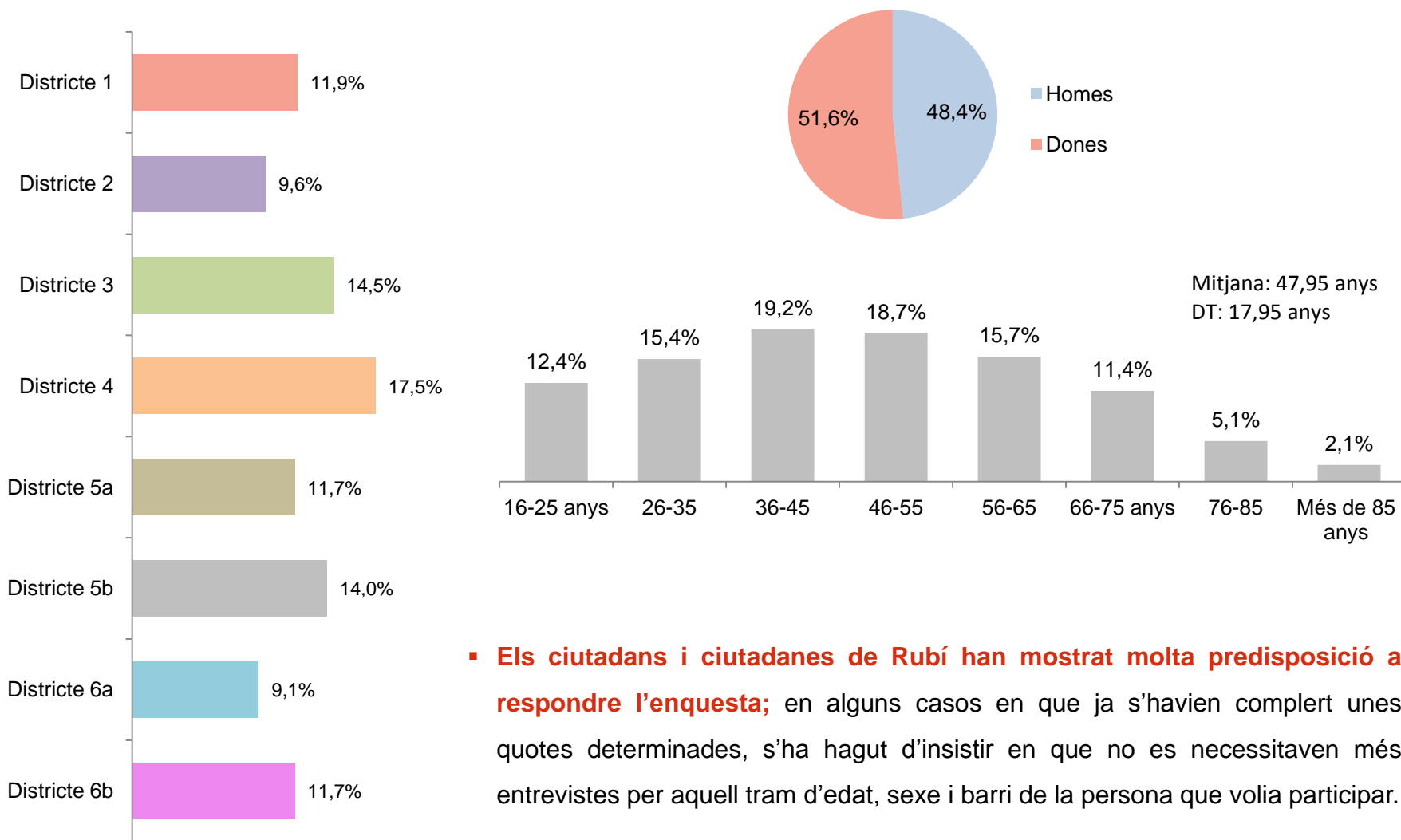
Ajuntament
de Rubí

Vox Populi
Investigación de mercados

- **L'Enquesta de Satisfacció Ciutadana i Coneixement de la Ciutat de Rubí** és un estudi que pregunta a rubinencs i rubinenques sobre el grau de coneixement i quina valoració fan de diferents aspectes del municipi.
- Aquest estudi es realitza cada any des del 2016 i posa de relleu l'opinió dels veïns i veïnes sobre la ciutat, els serveis municipals i l'evolució del municipi.
- El qüestionari ha estat consensuat i redactat per responsables municipals del Gabinet d'Estudis i Estadístiques de Gerència de l'Ajuntament de Rubí.
- L'univers d'estudi ha estat el conjunt de residents a Rubí de 16 i més anys (63.475 habitants). S'ha enquestat una **mostra de 428 persones residents a Rubí**, mitjançant un procés aleatori d'entrevistes a peu de carrer portades a terme proporcionalment a cada districte, amb una distribució mostral proporcional als habitants per districtes, barris, sexe i trams d'edat.
- Per un volum mostral de (n=428) s'assumeix un **error mostral global de $\pm 4,7\%$** (significa que el "valor real" està en un interval de $\pm 4,7\%$ del percentatge resultat que es presenta a l'informe).
- **Treball de camp realitzat del 3 al 24 de novembre de 2020**, per un equip de 7 enquestadors i enquestadores de Vox Populi Recerca, SL, degudament identificats per enquestar en nom de l'Ajuntament de Rubí.
- L'enquesta s'ha realitzat amb tècnica CAPI (entrevista personal assistida per tablet). Realització de tasques de supervisió, codificació, depuració de dades, taules de resultats i elaboració de l'informe per Vox Populi Recerca, SL.

DISTRIBUCIÓ MOSTRAL

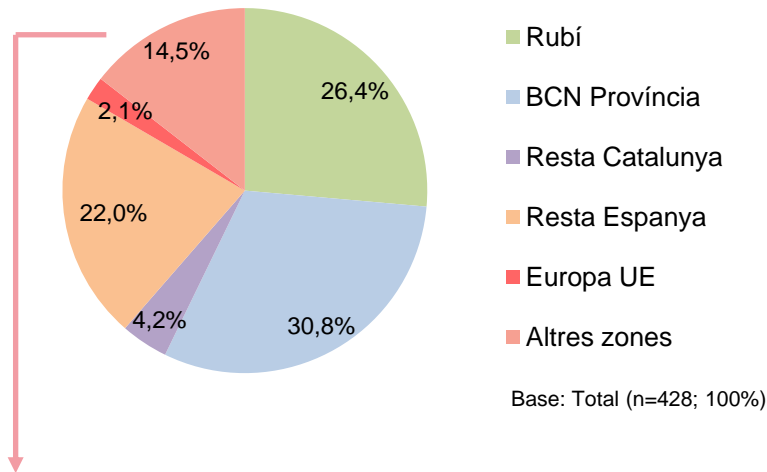
El disseny mostral és proporcional a la distribució de la població de Rubí per districtes, sexe i trams d'edat.



- **Els ciutadans i ciutadanes de Rubí han mostrat molta predisposició a respondre l'enquesta;** en alguns casos en que ja s'havien complert unes quotes determinades, s'ha hagut d'insistir en que no es necessitaven més entrevistes per aquell tram d'edat, sexe i barri de la persona que volia participar.

VARIABLES SOCIODEMOGRÀFIQUES

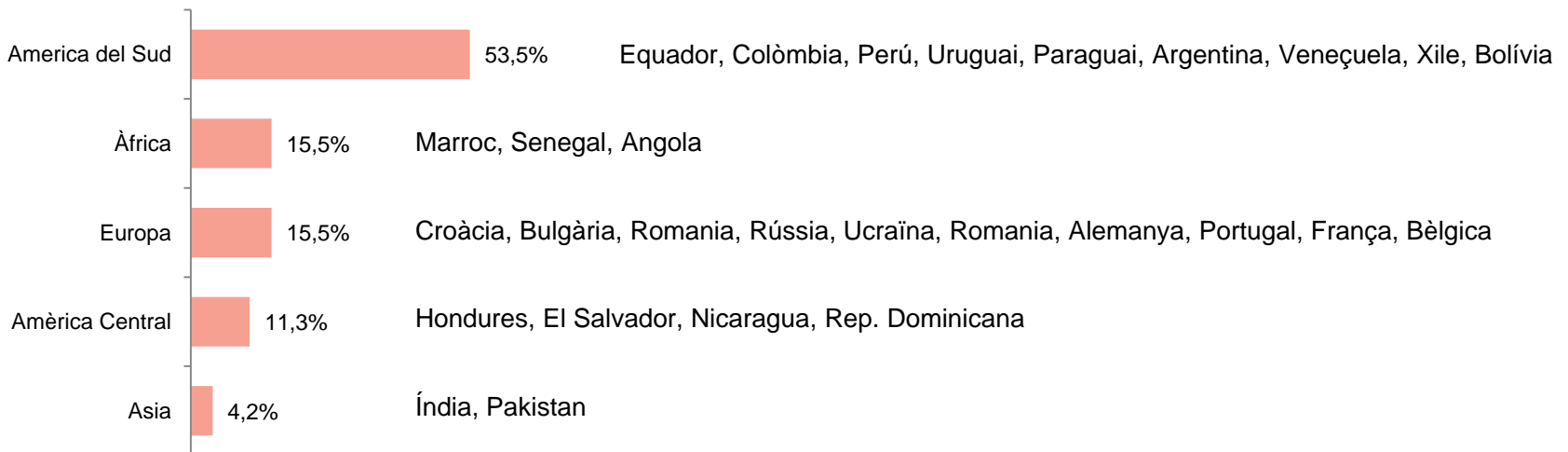
(P2a) Quin és el seu lloc de naixement?



- **1 de cada 4 persones enquestades ha nascut a Rubí** (26%); un 35% ha nascut a Catalunya (província de Barcelona i altres).
- **1 de cada 4 persones ha nascut a la resta d'Espanya.**
- **No arriba al 20% els nascuts en altres països** (majoritàriament d'Amèrica del Sud).

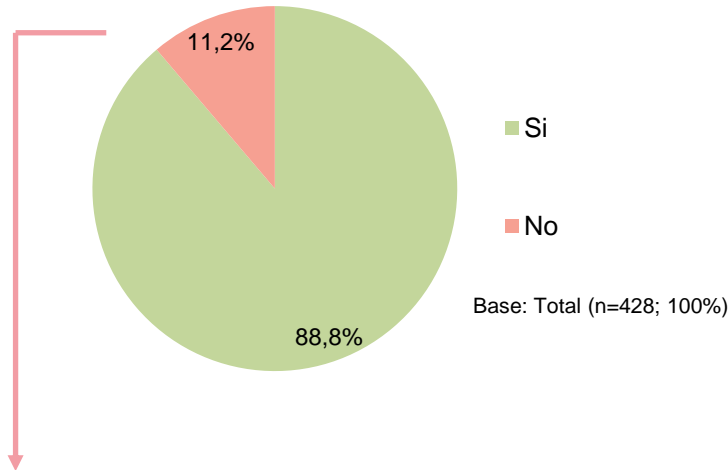
Lloc de Naixement, entre els nascuts fora d'Espanya

PAÏSOS DE NAIXEMENT (de major a menor freqüència)



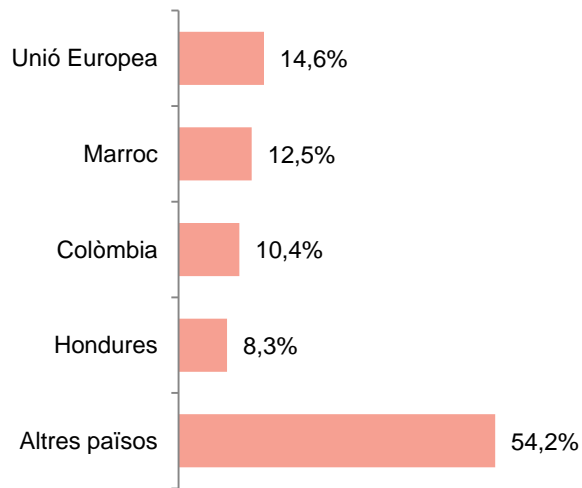
Base: Nascuts fora d'Espanya (n=71; 18,4%)

(P2b) Té actualment nacionalitat espanyola?



- 9 de cada 10 persones enquestades té la nacionalitat espanyola.
- Un 11% no té la nacionalitat espanyola.

És nascut en algun d'aquests països?



Base: Sense nacionalitat espanyola
(n=48; 11%)

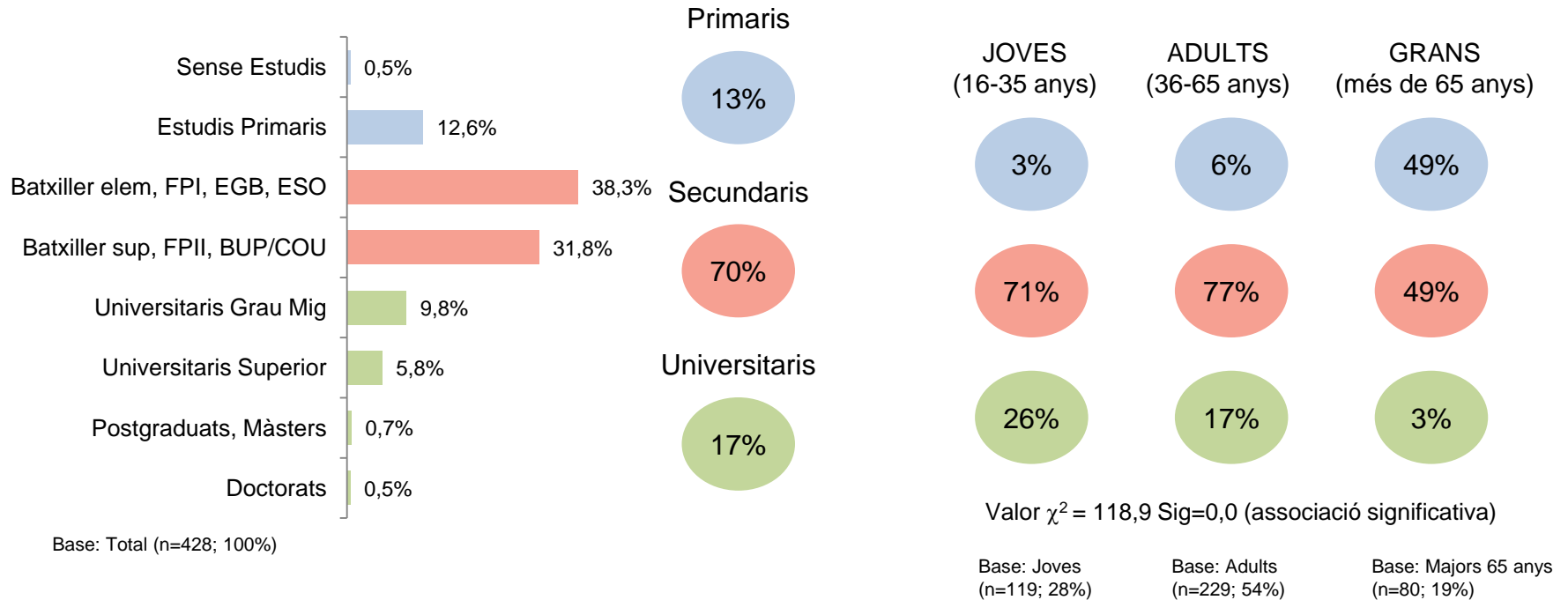
- Entre el 11% de rubinencs que no tenen la nacionalitat espanyola, un 45% ha nascut en els països o agrupacions específics: UE, Marroc, Colòmbia i Hondures
- 5 de cada 10 han nascut en altres països (veure detall).

ALTRES PAÏSOS DE NAIXEMENT (de major a menor freqüència)

Argentina, Equador, Perú, Senegal, El Salvador, Paraguai, Veneçuela, Pakistan, Angola, Nicaragua, Bolívia, Índia, Ucraïna, Rússia

VARIABLES SOCIODEMOGRÀFIQUES

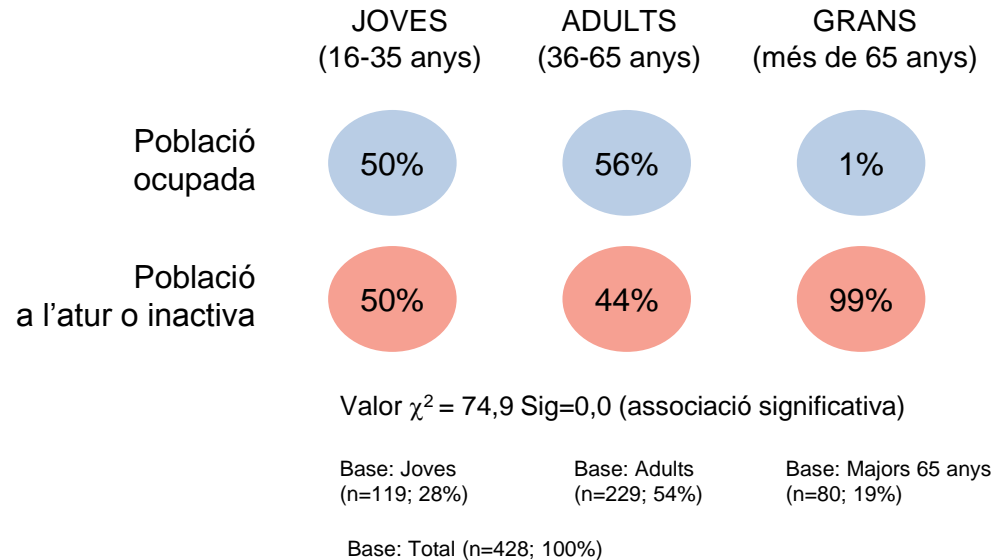
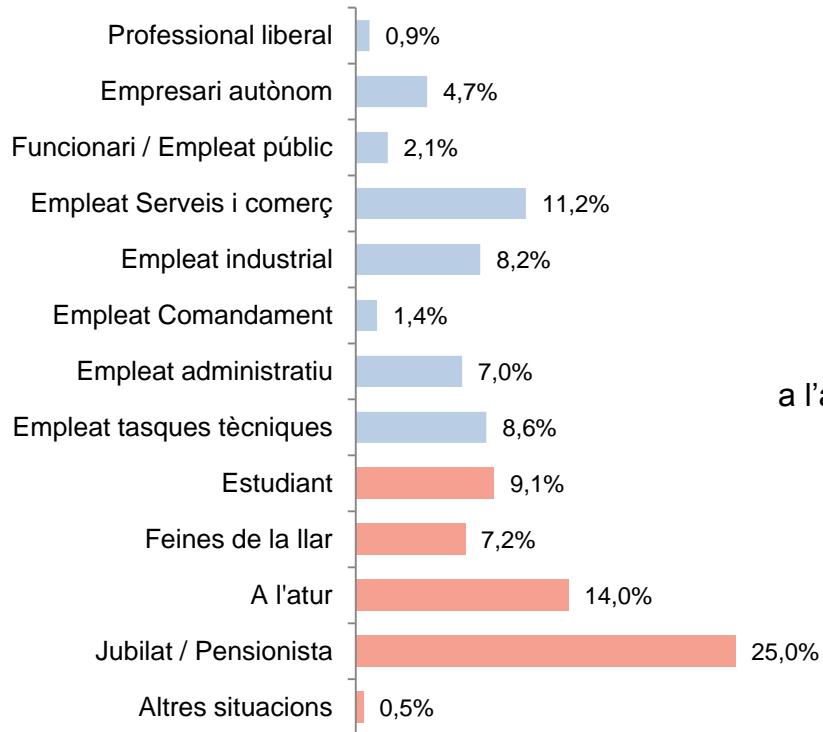
(P3) Quin és el seu nivell d'estudis màxim assolit?



- **El nivell d'estudis majoritari entre la mostra d'enquestats és el d'estudis Secundaris (70%);** amb una proporció lleument superior entre els joves (1 de cada 3 encara estan estudiant) i els adults entre 36 i 65 anys, respecte els majors de 65 anys, que es reparteixen a parts iguals entre estudis primaris (49%) i secundaris (49%).
- **Un 17% de la població té estudis universitaris;** proporció que augmenta fins a un 16% entre els joves menors de 35 anys. Entre els adults (entre 36 i 65 anys) és un 17% i entre els majors de 65 anys descendeix fins un 3%.

VARIABLES SOCIODEMOGRÀFIQUES

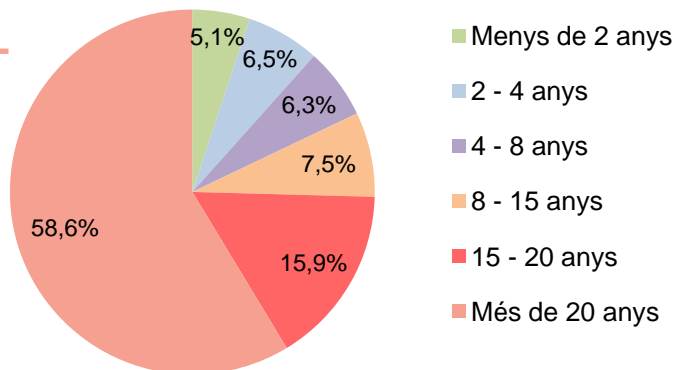
(P4) Quina és la seva situació professional?



- **Un 44% del conjunt de la mostra enquestada està ocupada;** la proporció augmenta entre els joves (50%) i en els adults de 36 a 65 anys (56%); i entre els majors de 65 anys només treballa un 1%. La situació professional majoritària entre la població ocupada és d'empleat del sector serveis i comerç, seguit per empleat industrial, empleat de tasques tècniques i empleat en tasques administratives.
- **Entre la mostra de la població enquestada que no treballa, un 14% està a l'atur;** aquesta proporció és d'un 13% entre els joves, i un 20% entre els adults (36-65 anys).

PERTINENÇA, VALORACIÓ DE LA CIUTAT I IMATGE DE MARCA

(P5) Quants anys fa que viu a Rubí?

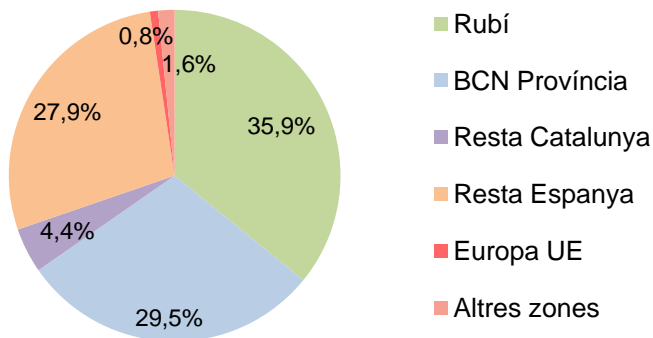


Base: Total (n=428; 100%)

- **6 de cada 10 residents a Rubí fa més de 20 anys que hi resideixen.**

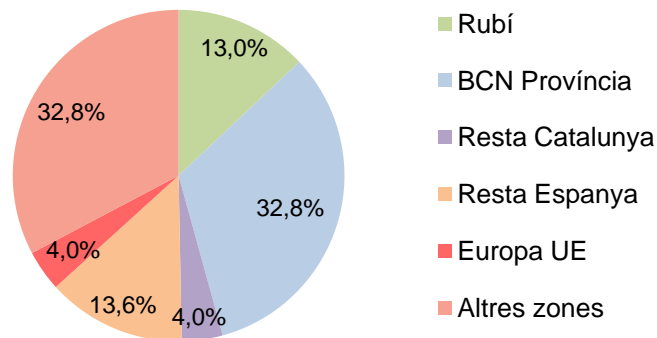
- Hi ha diferències significatives entre els anys que porten residint a Rubí i el lloc de naixement. Entre els que resideixen a Rubí des de fa més de 20 anys, els nascuts a Espanya son un 98% (un 2% ha nascut fora d'Espanya). Entre els que fa menys de 20 anys que viuen a Rubí, un 37% ha nascut fora d'Espanya.

Lloc de Naixement
entre els que fa més de 20 anys que viuen a Rubí



Base: Fa més de 20 anys que viuen a Rubí (n=251; 59%)

Lloc de Naixement
entre els que fa menys de 20 anys que viuen a Rubí

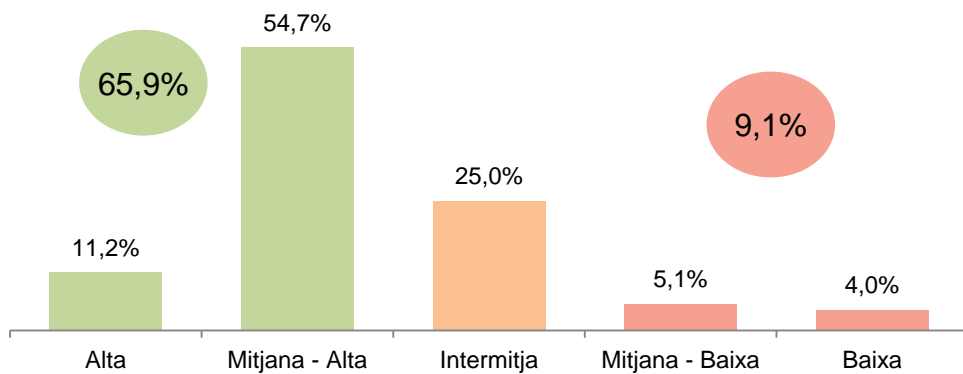


Base: Fa menys de 20 anys que viuen a Rubí (n=177; 41%)

Valor $\chi^2 = 105,2$ Sig=0,0 (associació significativa)

PERTINENÇA, VALORACIÓ DE LA CIUTAT I IMATGE DE MARCA

(P6) Quin és el seu nivell de satisfacció de viure a Rubí?



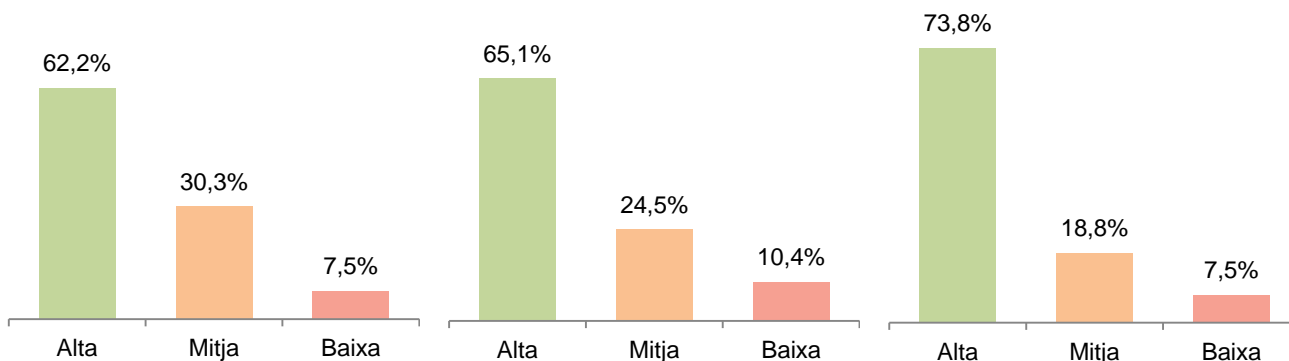
Base: Total (n=428; 100%)

- 2 de cada 3 rubinencs (65,9%) estan satisfets de viure a Rubí.
- Un de cada 4 manifesta una satisfacció intermitja (25%)
- No arriben a un 10% els que no estan satisfets.

JOVES (16-35 anys)

ADULTS (36-65 anys)

GRANS (més de 65 anys)



- No hi ha diferències significatives per edats en el nivell de satisfacció de viure a Rubí.
- Més del 60% de rubinencs per a tots els grups d'edat estan molt satisfets de viure a la ciutat.

Valor $\chi^2 = 8,7$ Sig=0,4 (relació independent entre variables)

Base: Joves 16-35 anys (n=119; 28%)

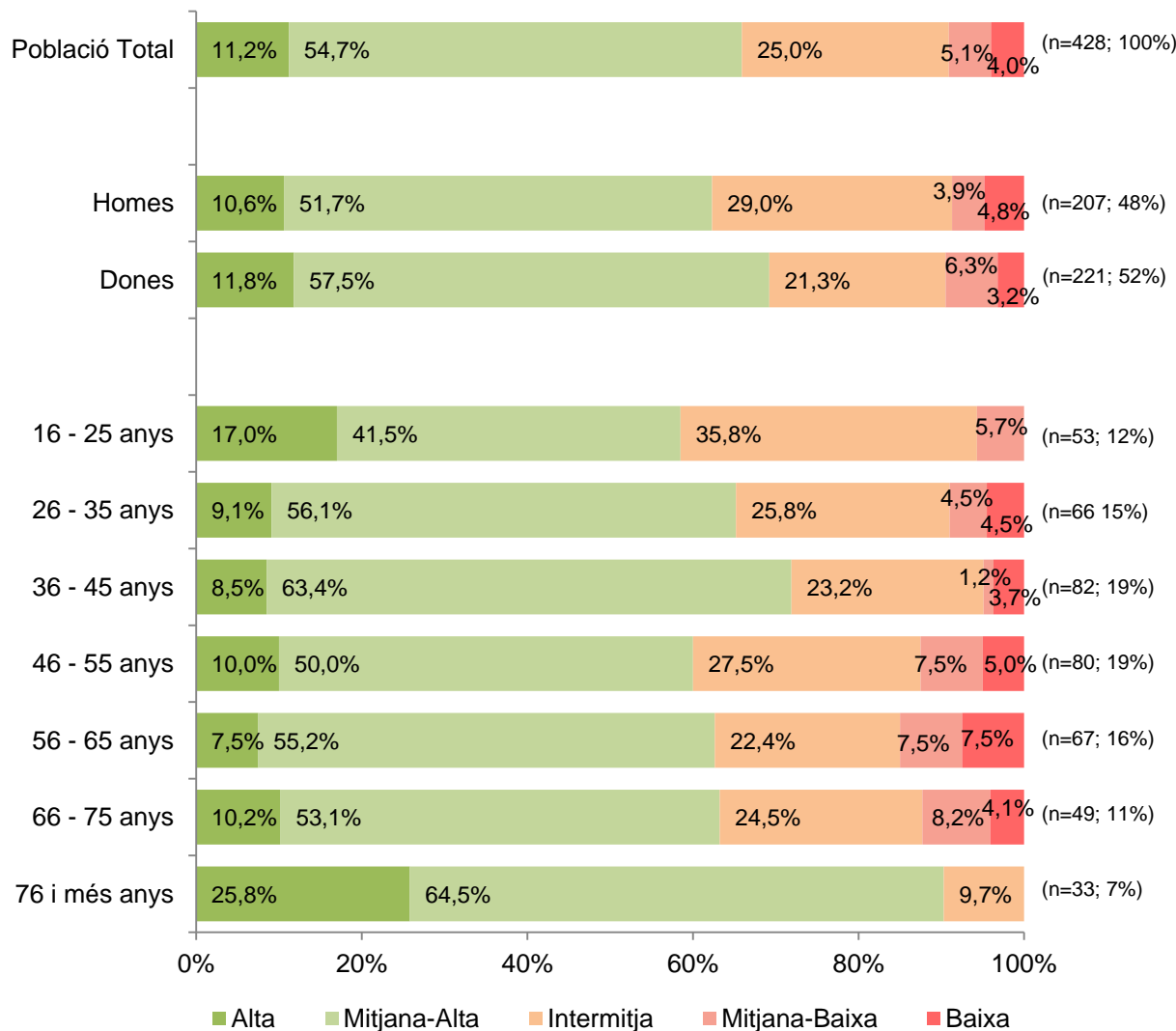
Base: Adults 36-65 anys (n=229; 53%)

Base: Majors de 65 anys (n=80; 19%)

PERTINENÇA, VALORACIÓ DE LA CIUTAT I IMATGE DE MARCA

(P6) Quin és el seu nivell de satisfacció de viure a Rubí?

Bases



Valor $\chi^2 = 5,3$ Sig=0,3
(relació independent entre variables)

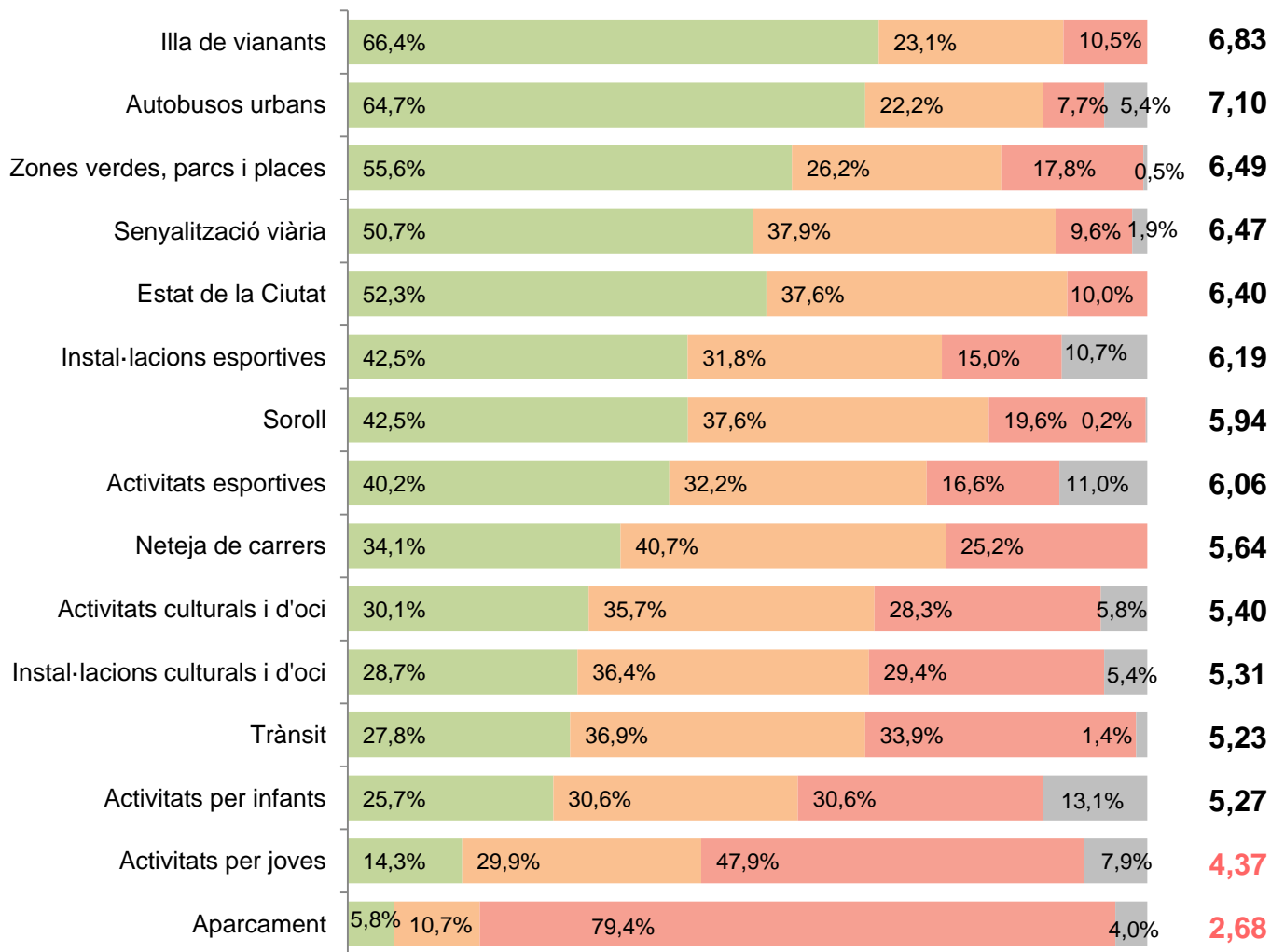
- No hi ha diferències significatives per sexe, malgrat les dones estan lleugerament més insatisfetes.
- Les diferències per grups d'edat desagregats no són significatives. Tot i això, el grup d'edat entre 56 i 65 anys són els que estan més insatisfets de viure a Rubí.

Valor $\chi^2 = 31,1$ Sig=0,2
(relació independent entre variables)

PERTINENÇA, VALORACIÓ DE LA CIUTAT I IMATGE DE MARCA

(P7) Com valora en conjunt els següents aspectes del municipi?

Mitjana 2020
(exclosos NS-NC)



Base: Total (n=428; 100%)

■ Molt bé (10 – 7)
 ■ Bé (6 – 5)
 ■ Deficient (4 – 0)
 ■ NS /NC

- Els autobusos urbans tenen el promig de valoració més elevat, per sobre del 7.
- Les Activitats i Instal·lacions esportives, l'Estat de la ciutat, la senyalització viària, les zones verdes i l'Illa de vianants tenen una mitjana d'entre 6 i 7.
- Amb promig entre 5 i 6 hi ha la les Activitats per infants, el Trànsit, les activitats i Instal·lacions culturals i d'oci, la Neteja i el Soroll.
- Les Activitats per joves i l'Aparcament són els elements amb pitjor valoració.

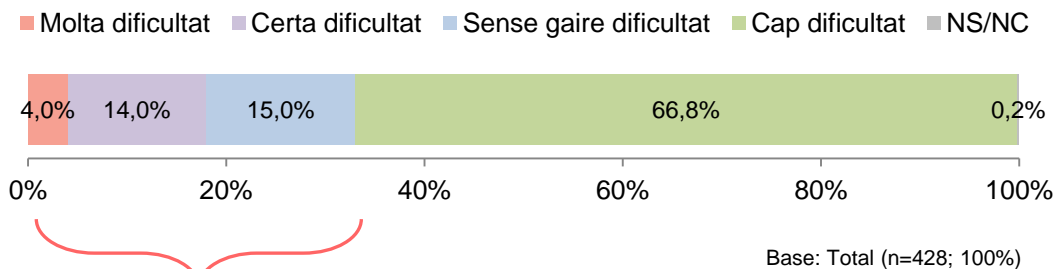
PERTINENÇA, VALORACIÓ DE LA CIUTAT I IMATGE DE MARCA

(P7) Com valora en conjunt els següents aspectes del municipi? Promig (exclosos NS-NC de cada creuament)

	TOTAL	SEXE		TRAMS D'EDAT						
		HOMES	DONES	16-25	26-35	36-45	46-55	56-65	66-75	> 75
Autobusos urbans	7,10	7,18	7,02	7,38	6,90	6,64	7,11	6,92	7,22	8,31
Illa de vianants	6,83	6,80	6,87	6,92	7,20	6,74	6,41	6,67	6,69	7,81
Zones Verdes i places	6,49	6,51	6,47	6,92	6,98	6,17	6,43	5,99	6,14	7,38
Senyalització viària	6,47	6,49	6,45	6,73	6,71	6,59	6,23	6,10	6,27	6,97
Estat general de la ciutat	6,40	6,42	6,39	6,28	6,50	6,43	6,34	6,18	5,96	7,71
Instal·lacions esportives	6,19	6,36	6,03	6,86	6,59	6,46	6,04	5,66	5,81	5,44
Activitats esportives	6,06	6,20	6,03	6,75	6,25	6,43	5,79	5,57	5,76	5,58
Soroll	5,94	6,00	5,89	6,19	5,83	5,77	5,95	5,85	5,88	6,48
Neteja de carrers	5,64	5,75	5,52	5,64	6,12	5,91	5,54	5,36	4,61	6,32
Activitats culturals i d'oci	5,40	5,33	5,46	5,58	5,47	5,50	5,43	4,98	5,33	5,59
Instal·lacions culturals i d'oci en general	5,31	5,25	5,36	5,52	5,33	5,44	5,19	5,13	5,22	5,41
Activitats per a infants	5,27	5,47	5,08	6,29	6,02	5,42	5,49	4,39	4,25	4,78
Trànsit	5,23	5,30	5,17	5,38	5,71	5,44	4,91	4,75	5,10	5,52
Activitats per a joves	4,37	4,48	4,26	4,90	4,57	4,71	4,34	3,74	3,78	4,41
Aparcament	2,68	2,44	2,91	2,77	3,05	2,72	2,49	2,51	2,45	2,93

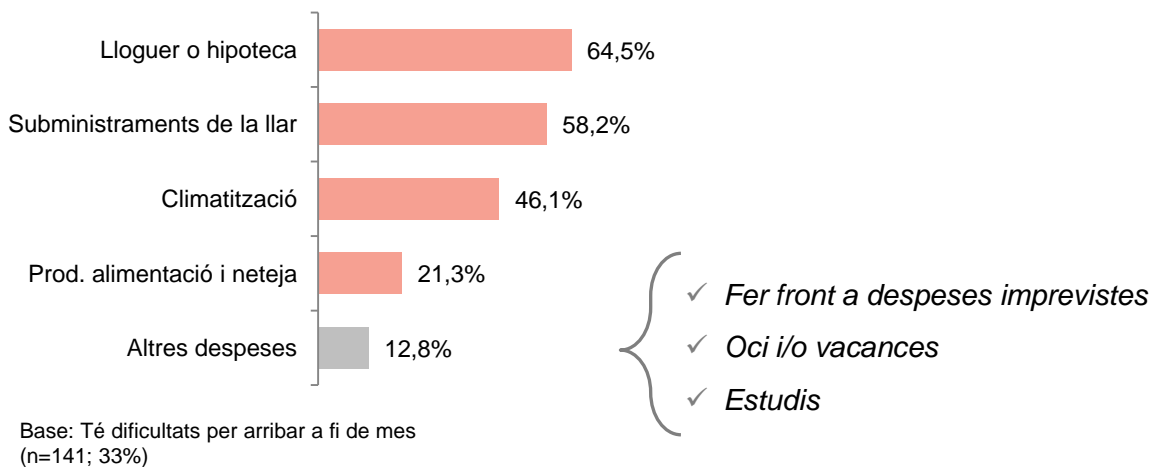
(Es marquen en vermell les valoracions promig superiors amb diferències significatives)

(P10) Comptant tots els ingressos de la unitat familiar, amb quin grau de dificultat arriba a final de mes?

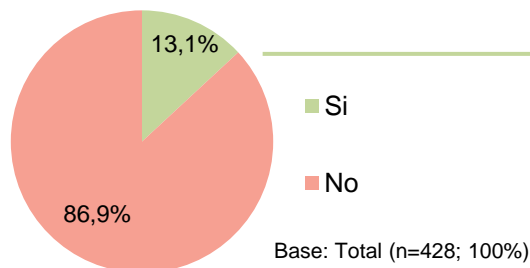


33% de la població de Rubí té dificultats per arribar a fi de mes

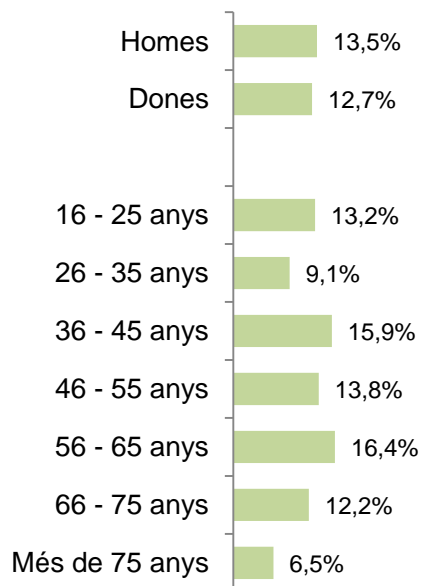
(P11) Té dificultats per fer front a alguna d'aquestes despeses?



(P12) Pertany a alguna associació o entitat?



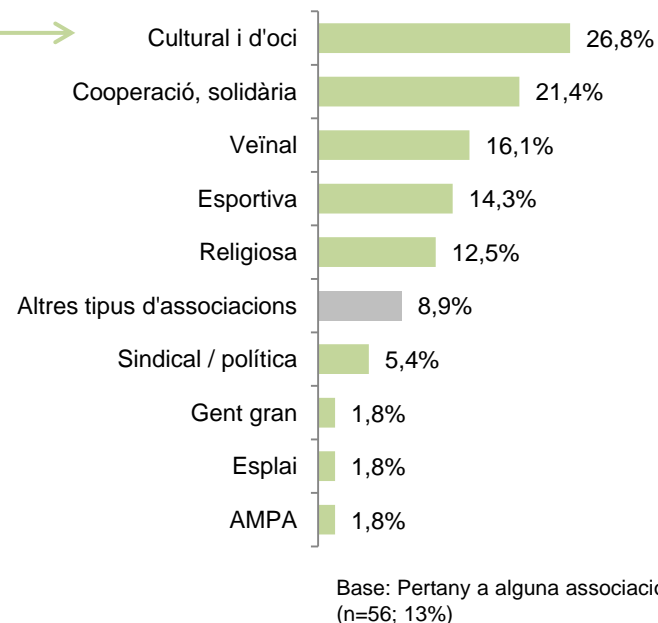
Distribució dels que pertanyen a alguna associació per Sexe i Trams d'edat



Sexe: Valor $\chi^2 = 0,1$ Sig=0,8 (relació independent entre les variables)

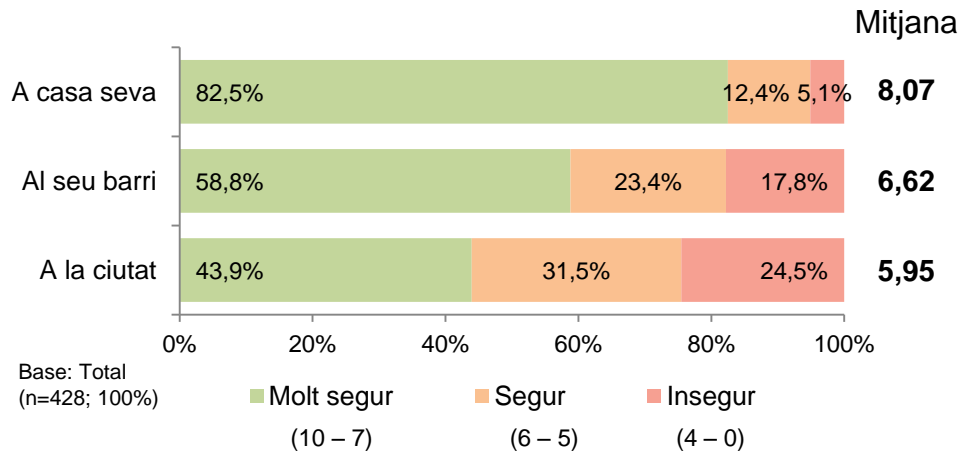
Edat: Valor $\chi^2 = 3,4$ Sig=0,8 (relació independent entre les variables)

A quin tipus d'associació pertany?



- **Només un 13% de ciutadans afirmen pertànyer a alguna associació.**
- Les associacions principals són culturals i d'oci, veïnals, esportives, de cooperació i solidaritat, i de gent gran.

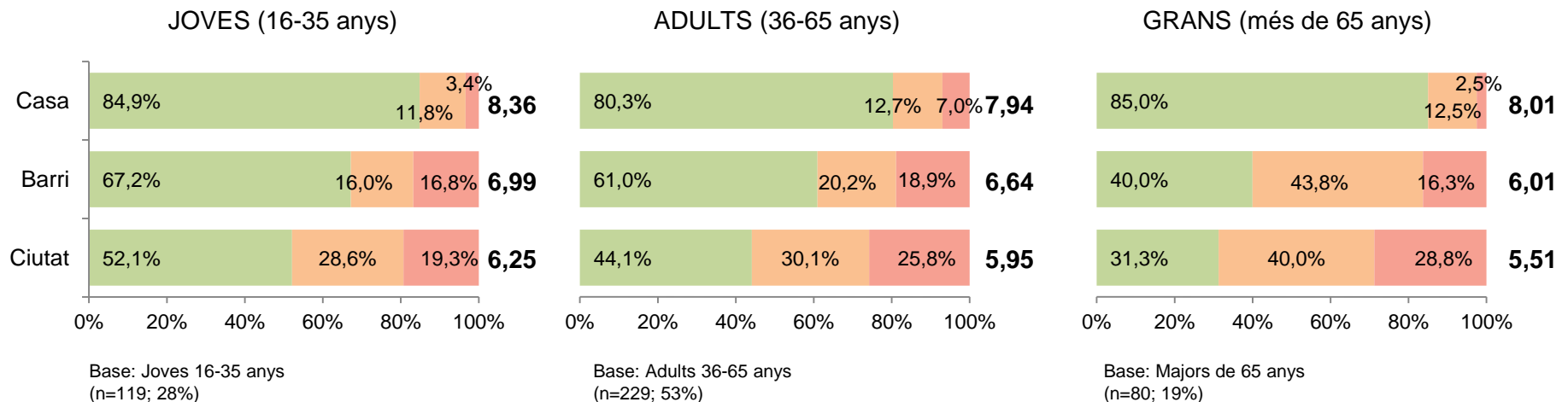
(P17) En una escala del 0 al 10, com se sent de segur a casa seva, al seu barri i a la ciutat?



- La sensació de seguretat és superior en l'entorn més proper del ciutadà.

- 8 de cada 10 rubinencs se senten segurs a casa; gairebé 6 de cada 10 se senten segurs al barri; i són menys de la meitat els que se senten segurs a la ciutat (4 de cada 10).

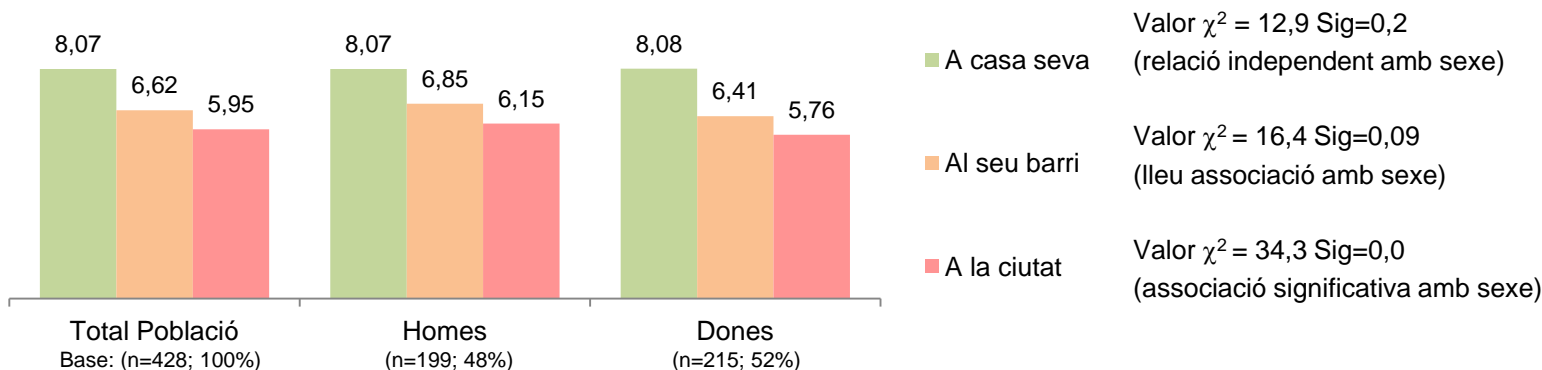
- La percepció de seguretat és similar a casa dels entrevistats per tots els trams d'edat, però aquesta percepció de seguretat disminueix a mesura que augmenta l'edat de l'entrevistat en els entorns del barri i de la ciutat.



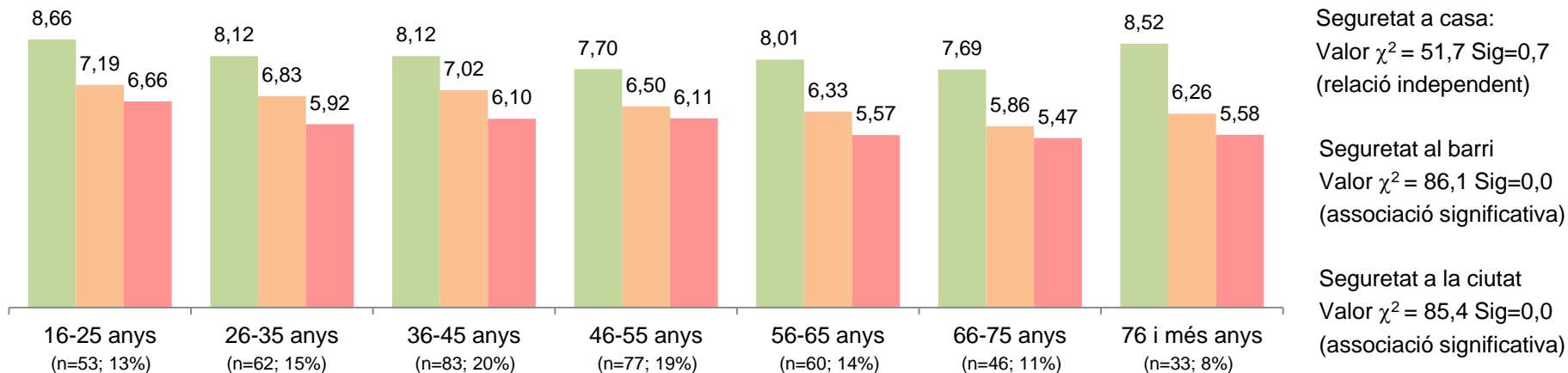
Casa: Valor $\chi^2 = 3,7$ Sig=0,5 (relació independent entre les variables)
 Barri: Valor $\chi^2 = 24,7$ Sig=0,0 (associació significativa entre les variables)
 Ciutat: Valor $\chi^2 = 9,1$ Sig=0,06 (associació significativa entre les variables)

(P17) En una escala del 0 al 10, com se sent de segur a casa seva, al seu barri i a la ciutat?

Contrast de valoració promig per Sexe i Trams d'Edat desagrupats

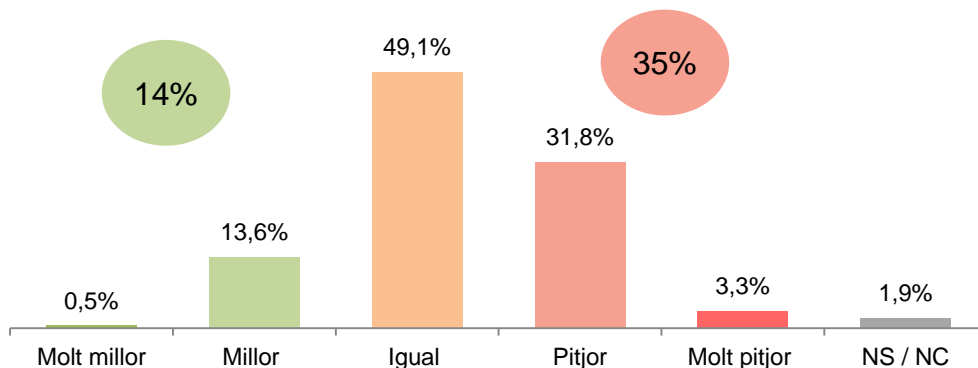


- **Les dones se senten menys segures que els homes** quan més s'allunyen del seu entorn més proper.
- Per edats, en la percepció de seguretat a casa és molt alta i no s'observen diferències però **tant al barri com a la ciutat, a mesura que augmenta l'edat, hi ha una menor percepció de seguretat..**



IMPACTE DE POLÍTIQUES PÚBLIQUES I VALORACIÓ DE L'AJUNTAMENT

(P18) Com veu la ciutat de Rubí avui, respecte fa 1 any?



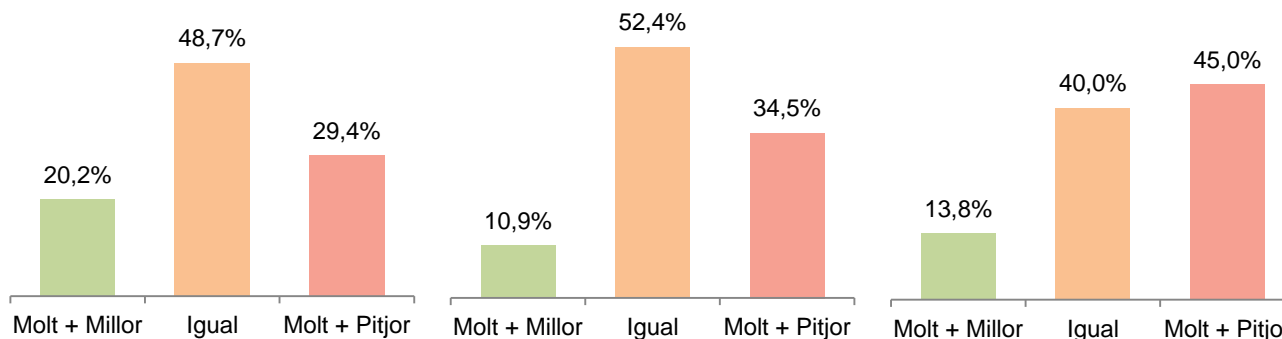
- Gairebé 5 de cada 10 rubinencs i rubinenques veuen la ciutat igual que fa un any.
- Un 14% la veuen millor i un de cada tres (35%) la veuen pitjor que fa un any.

Base: Total (n=428; 100%)

JOVES (16-35 anys)

ADULTS (36-65 anys)

GRANS (més de 65 anys)



- Hi ha una lleu associació per trams edats en la valoració de l'evolució de la ciutat de Rubí el darrer any.
- Encara que poc més de la meitat dels joves i dels adults la veuen igual que fa un any, els més grans tenen una percepció d'empitjorament molt més gran.

Valor $\chi^2 = 10,0$ Sig=0,1 (lleu associació entre variables)

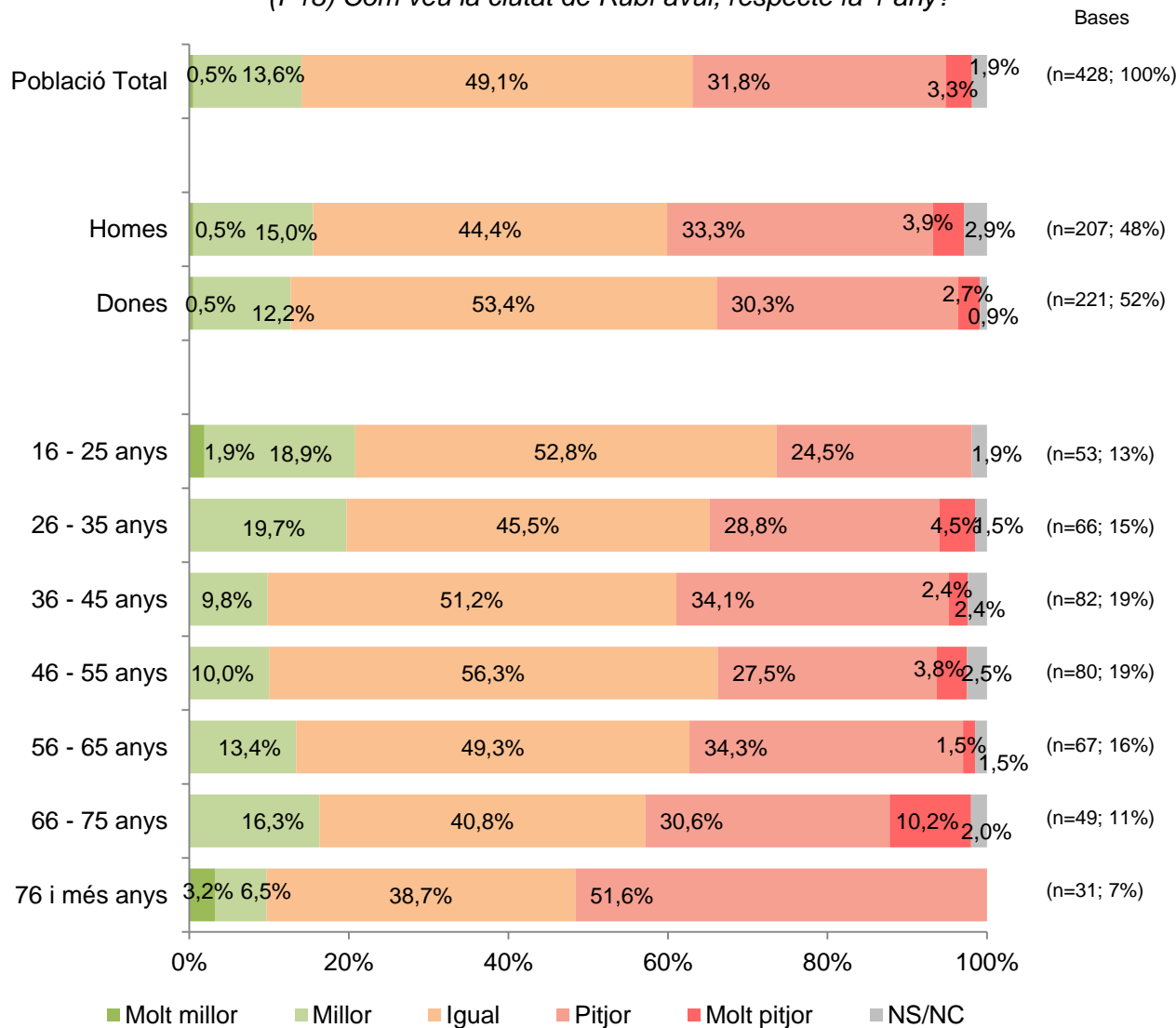
Base: Joves 16-35 anys (n=119; 28%)

Base: Adults 36-65 anys (n=229; 53%)

Base: Majors de 65 anys (n=80; 19%)

IMPACTE DE POLÍTIQUES PÚBLIQUES I VALORACIÓ DE L'AJUNTAMENT

(P18) Com veu la ciutat de Rubí avui, respecte fa 1 any?



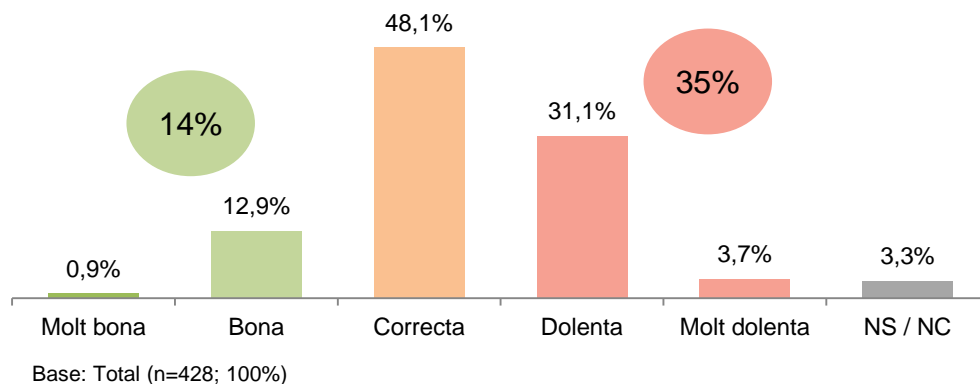
Valor $\chi^2 = 5,4$ Sig=0,37
(relació independent entre variables)

- No s'observen diferències significatives per sexe, però els homes tenen una lleugera major opinió d'empitjorament en comparació a les dones.
- Les diferències per grups d'edat desagregats no són significatives; encara així sí que hi ha una major percepció d'empitjorament a mesura que augmenta l'edat de l'entrevistat.

Valor $\chi^2 = 35,4$ Sig=0,23
(relació independent entre variables)

IMPACTE DE POLÍTIQUES PÚBLIQUES I VALORACIÓ DE L'AJUNTAMENT

(P19) Quina impressió té de l'actuació de l'Ajuntament de Rubí aquest darrer any?

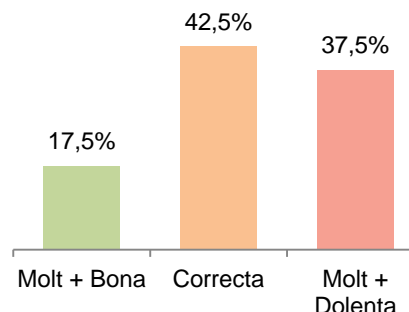
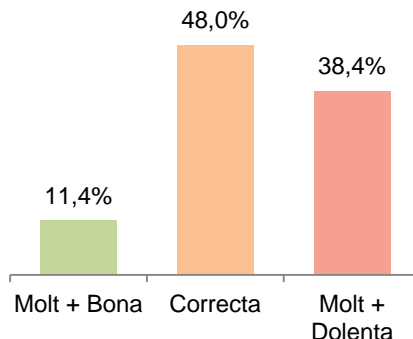
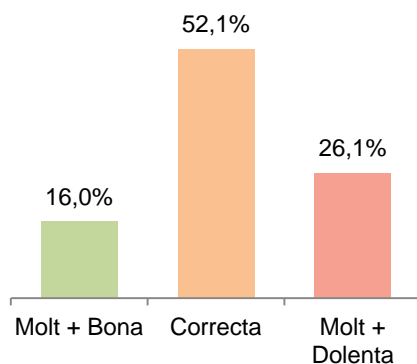


- La percepció majoritària de l'actuació de l'Ajuntament el darrer any és correcta (48%).
- Un de cada tres (35%) la percep com a dolenta i un 14% la percep com a bona.
- Només un reduït 3% no sap o no vol respondre.

JOVES (16-35 anys)

ADULTS (36-65 anys)

GRANS (més de 65 anys)



- Per edats, els adults són els més crítics.
- Els joves són els que en major mesura veuen com a correcta l'actuació de l'Ajuntament.
- Els adults i els majors de 65 anys són qui més valoren negativament l'actuació de l'Ajuntament.

Valor $\chi^2 = 10,2$ Sig=0,1 (lleu associació entre les variables)

Base: Joves 16-35 anys
(n=119; 28%)

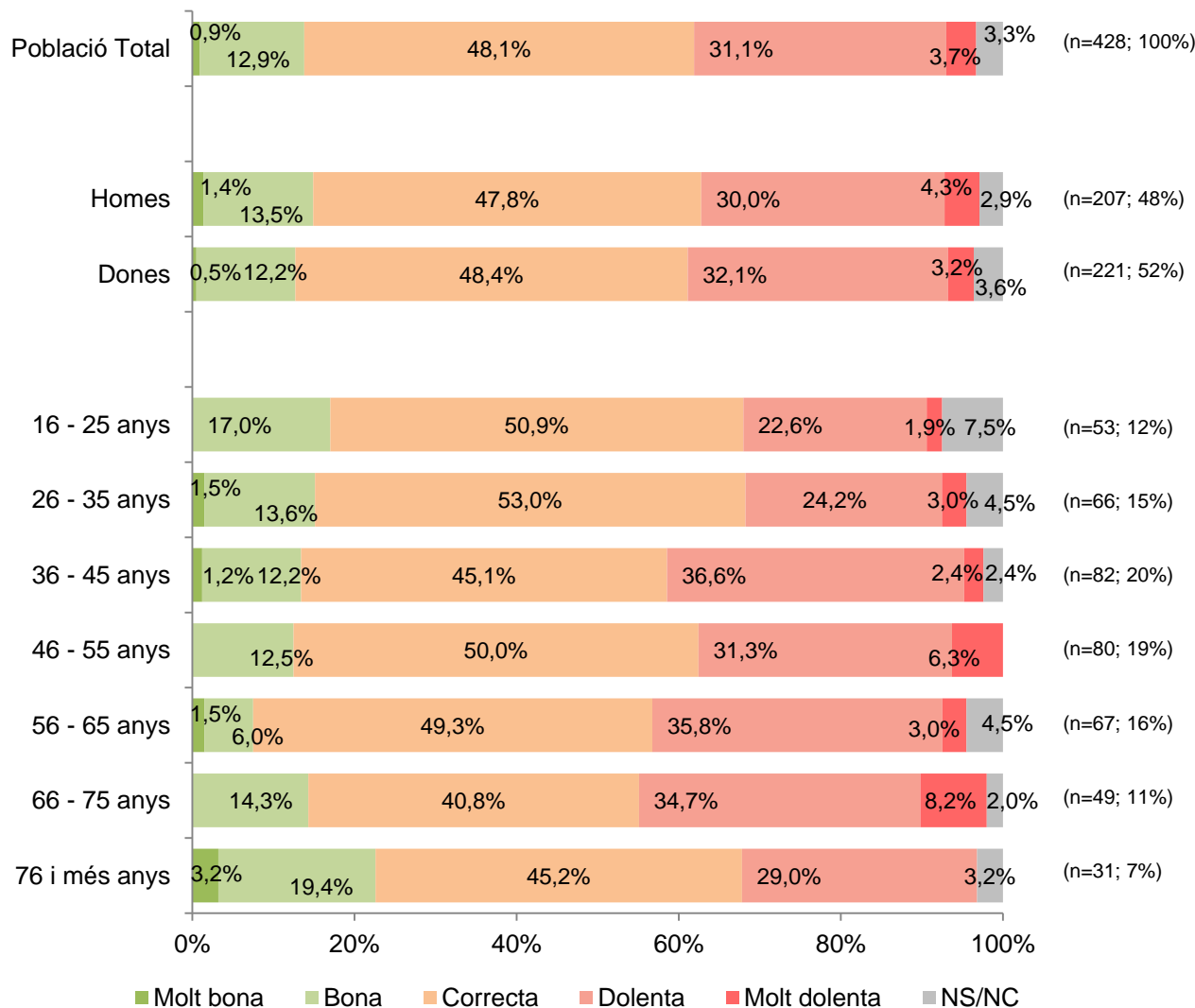
Base: Adults 36-65 anys
(n=229; 53%)

Base: Majors de 65 anys
(n=80; 19%)

IMPACTE DE POLÍTIQUES PÚBLIQUES I VALORACIÓ DE L'AJUNTAMENT

(P19) Quina impressió té de l'actuació de l'Ajuntament de Rubí aquest darrer any?

Bases



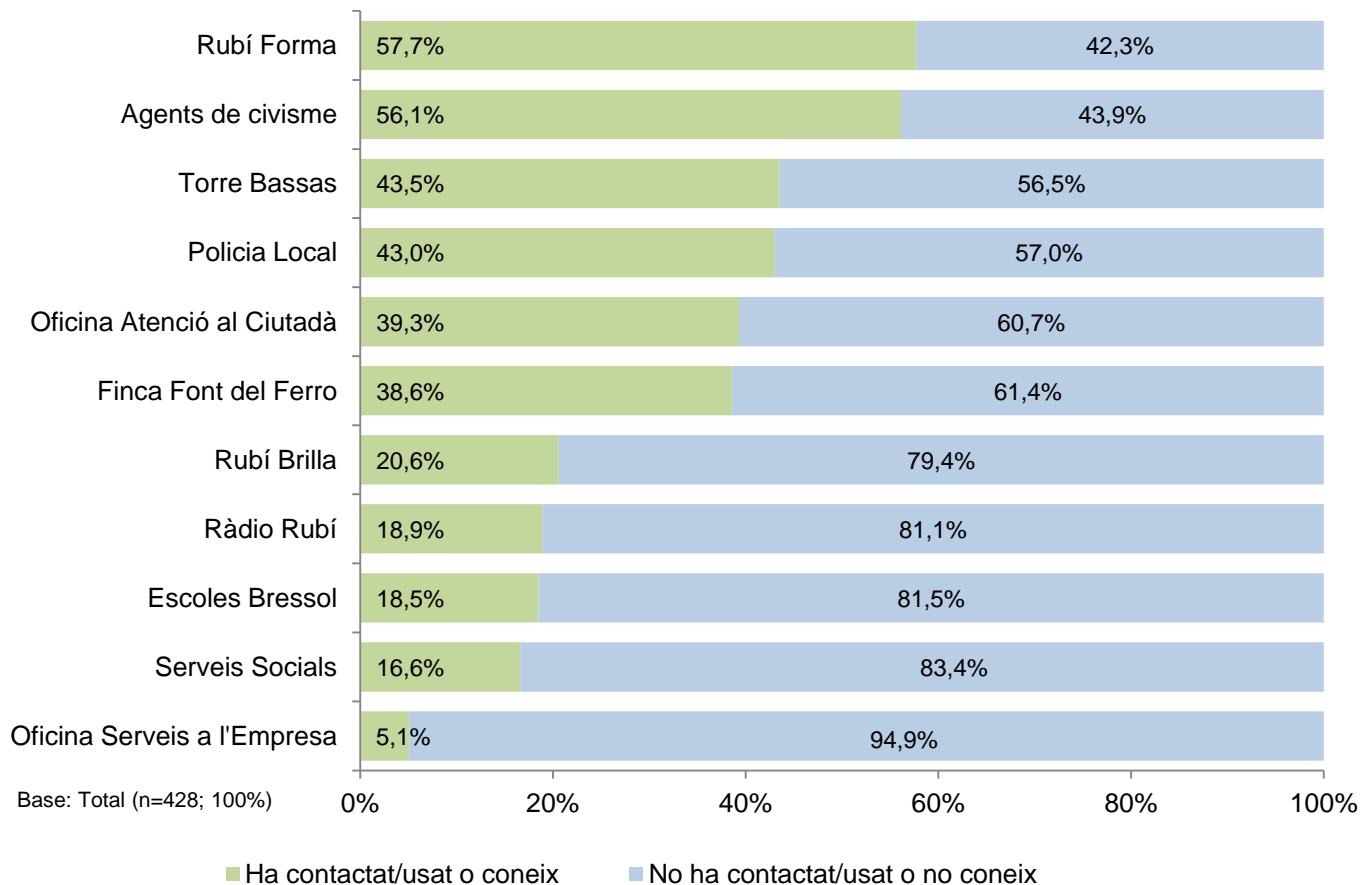
Valor $\chi^2 = 2,01$ Sig=0,847
(relació independent entre variables)

- Les diferències per sexe no són significatives, malgrat les dones són qui tenen una lleugera pitjor opinió de l'actuació de l'Ajuntament.
- No hi ha associació entre els grups d'edat desagregats i la valoració de l'actuació de l'Ajuntament, encara que els trams entre 36 i 75 anys tenen una major opinió negativa de l'actuació de l'Ajuntament.

Valor $\chi^2 = 10,6$ Sig=0,389
(relació independent entre variables)

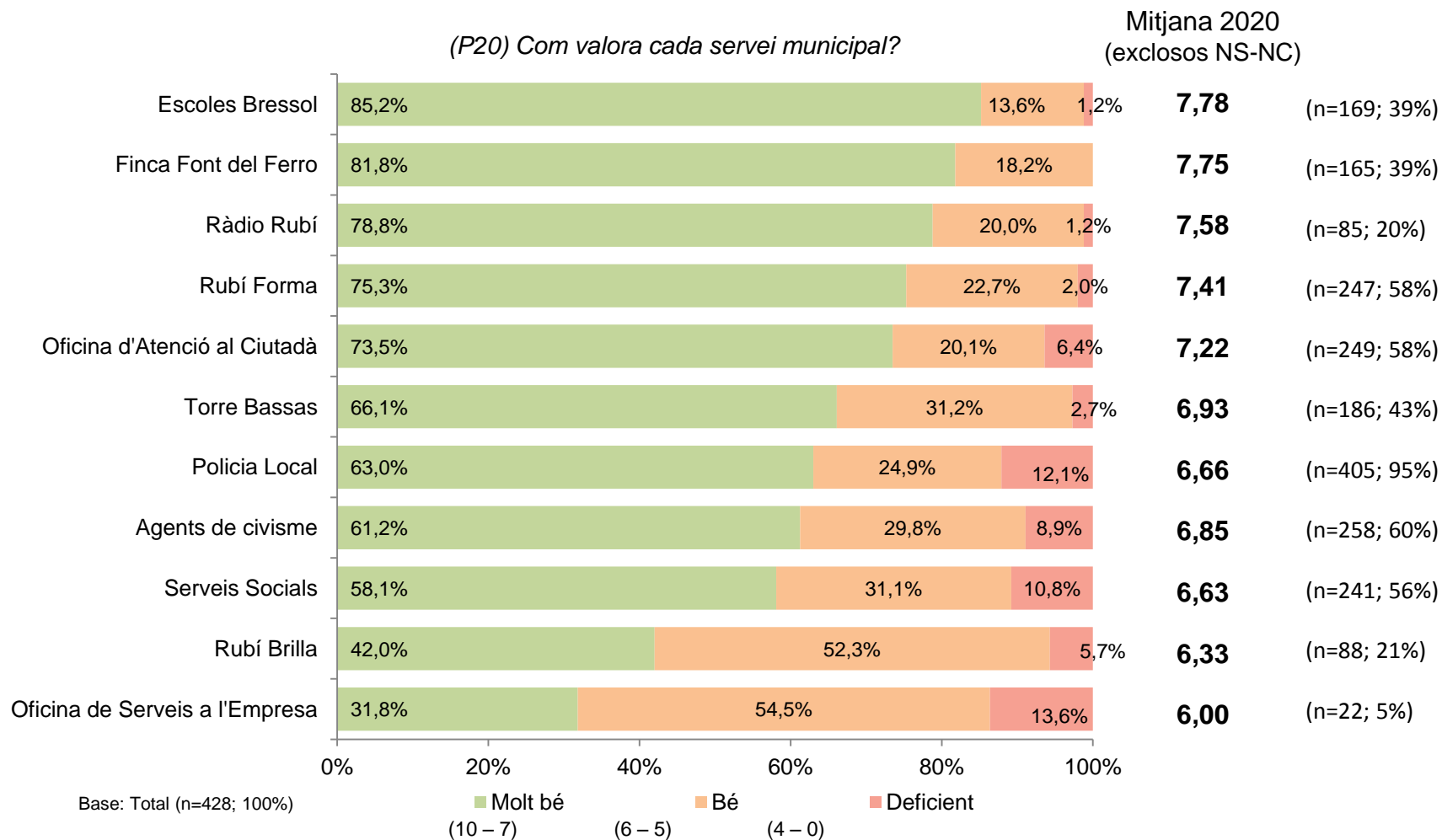
IMPACTE DE POLÍTIQUES PÚBLIQUES I VALORACIÓ DE L'AJUNTAMENT

(P20) Com valora els següents serveis municipals? N'ha estat usuari o si no ho ha estat, els coneix?



- **Rubí Forma i els Agents de civisme són els serveis més coneguts.**
- Especialment destacable el desconeixement de l'Oficina de Serveis a l'Empresa, Rubí Brilla, Finca Font del Ferro, i el baix ús dels Serveis Socials i les Escoles Bressol.

IMPACTE DE POLÍTIQUES PÚBLIQUES I VALORACIÓ DE L'AJUNTAMENT



- Destaca la bona valoració de les Escoles Bressol, la Finca Font del Ferro, Ràdio Rubí, Rubí Forma i l'Oficina d'Atenció al Ciutadà (amb valoracions mitjanes superiors al 7).

Nota metodològica Important: Cal tenir en compte la base que ha contestat a la pregunta, per exemple només 22/428 persones han valorat l'OSE, en comparació a 405/428 que han valorat la Policia Local.

IMPACTE DE POLÍTIQUES PÚBLIQUES I VALORACIÓ DE L'AJUNTAMENT

(P20) Com valora cada servei municipal? Promig (exclosos NS-NC de cada creuament)

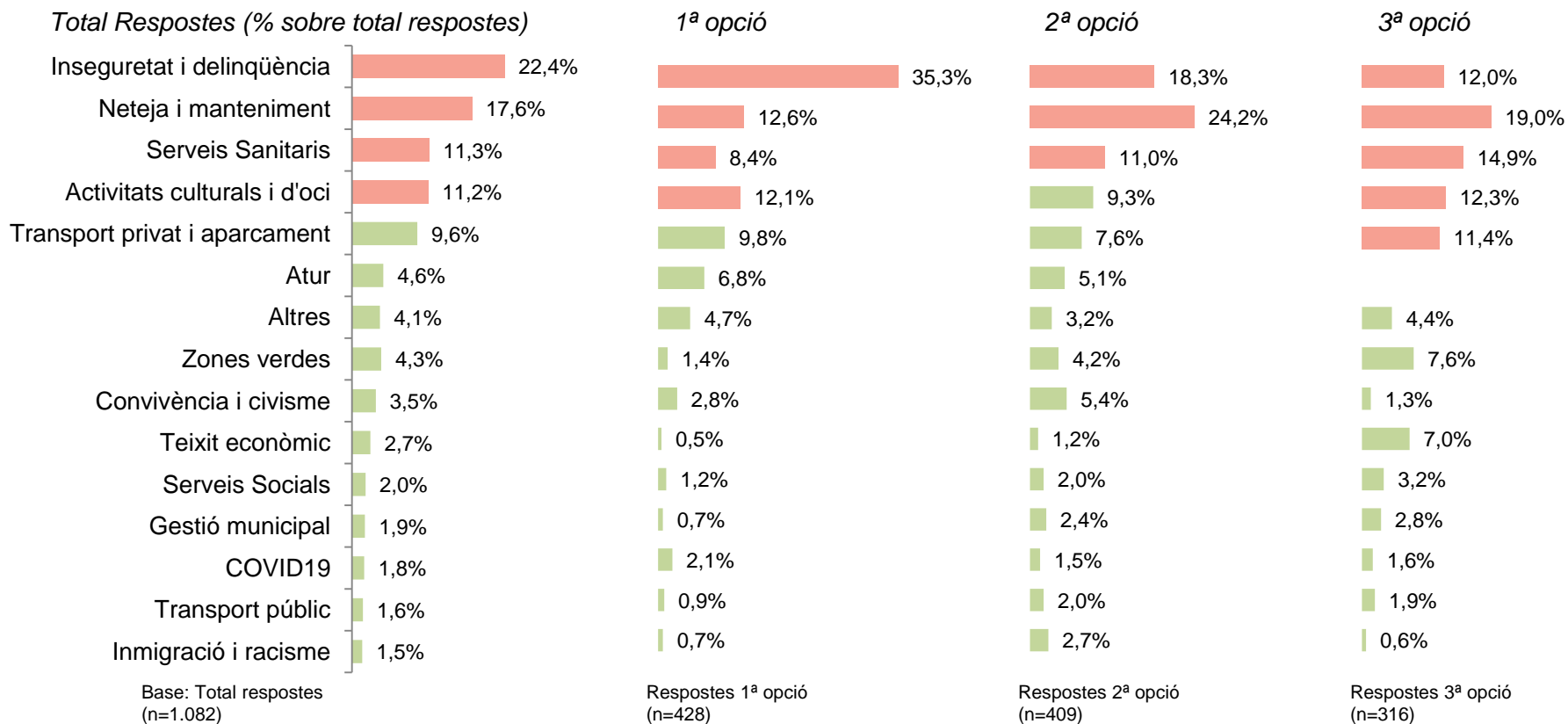
	TOTAL	SEXE		TRAMS D'EDAT						
		HOMES	DONES	16-25	26-35	36-45	46-55	56-65	66-75	> 75
Escoles Bressol	7,78	7,80	7,77	7,76	7,30	8,18	7,86	7,73	7,38	8,17
Finca Font del Ferro	7,75	7,83	7,67	6,94	7,46	8,05	7,74	8,06	8,31	6,29
Ràdio Rubí	7,58	7,47	7,69	7,75	7,10	8,36	7,69	7,13	6,86	8,50
Rubí Forma	7,41	7,55	7,26	7,50	7,34	7,82	7,08	7,53	7,33	6,17
Oficina d'Atenció al Ciutadà	7,22	7,07	7,36	7,18	6,88	7,64	6,76	7,36	7,35	7,36
Torre Bassas	6,93	6,99	6,85	6,86	6,88	7,05	6,91	7,14	6,53	6,60
Agents de civisme	6,85	6,81	6,89	6,58	6,40	7,14	6,65	7,11	6,67	7,91
Polícia Local	6,66	6,51	6,80	5,70	6,71	6,63	6,58	6,67	7,00	7,80
Serveis Socials	6,63	6,66	6,61	7,33	6,12	6,56	6,59	6,68	6,70	7,31
Rubí Brilla	6,33	6,58	6,03	5,89	5,80	6,76	6,18	6,47	6,89	5,50
Oficina Serveis Empresa	6,00	5,94	6,17	6,00	5,33	6,43	6,13	5,00	5,00	-

(Es marquen en vermell les valoracions promig superiors amb diferències significatives)

IMPACTE DE POLÍTIQUES PÚBLIQUES I VALORACIÓ DE L'AJUNTAMENT

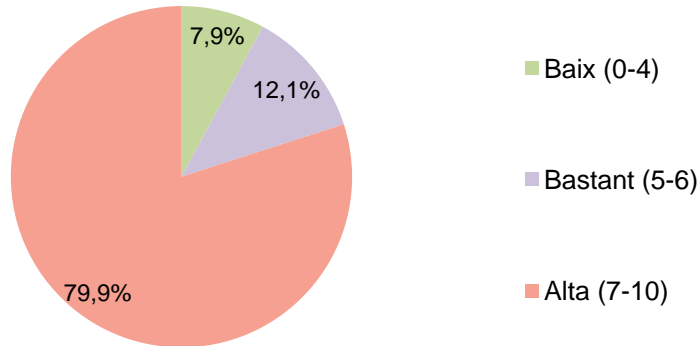
(P22) Quins són els temes de la ciutat de Rubí que més li preocupen? (Resposta oberta codificada a posteriori)

Nota metodològica: No s'ha suggerit cap resposta.



- S'han recollit gairebé 1.100 respostes, un promig de 2,53 respostes per persona.
- Els principals temes que preocupen a la població de Rubí (amb més d'un 10% de respostes) són: la inseguretat i la delinqüència (especialment en algunes zones, on es demana més vigilància); la neteja i el manteniment dels carrers i places; els Serveis Sanitaris (arrel de la pandèmia de la COVID19) i un nou hospital; i activitats culturals i d'oci

Em podria dir el seu nivell de preocupació general per la pandèmia de la COVID19

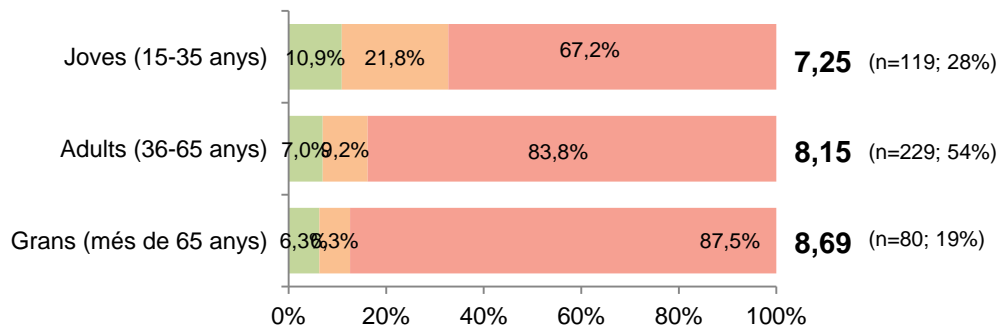


Mitjana: 8,00

Base: Total (n=428; 100%)

- Un 80% de la població de Rubí té una alta preocupació per la pandèmia de la COVID19.
- Un 12% respon que té mitjana preocupació.
- Finalment, un 8% afirma que té una baixa preocupació.

Mitjana (exclosos NS-NC)



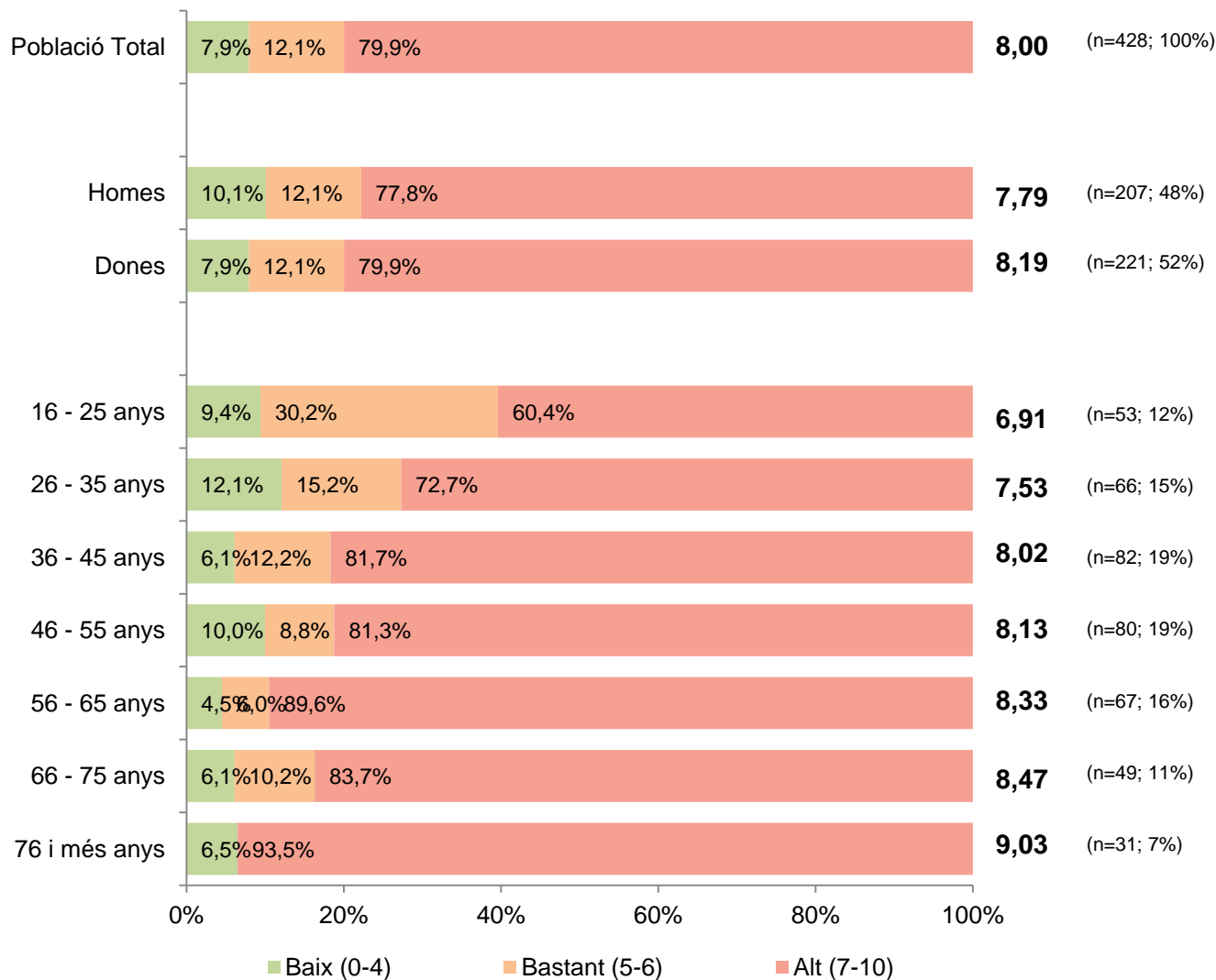
S'observa que una major preocupació per la pandèmia de la COVID19 a mesura que augmenta l'edat del ciutadà entrevistat

- El 67% dels menors de 35 anys tenen una alta preocupació per la pandèmia de la COVID19.
- En contrast, els adults presenten taxes de preocupació més altes, amb un 84% d'ells amb una alta preocupació..
- Els majors de 65 anys són el grup de població amb una major preocupació per la pandèmia, on un 88% d'ells tenen una alta preocupació.

Valor $\chi^2 = 18,5$ Sig=0,0 (associació significativa entre les variables)

Em podria dir el seu nivell de preocupació general per la pandèmia de la COVID19

Mitjana
(exclosos NS-NC)
Bases



Valor $\chi^2 = 2,7$ Sig=0,3
(relació independent entre variables)

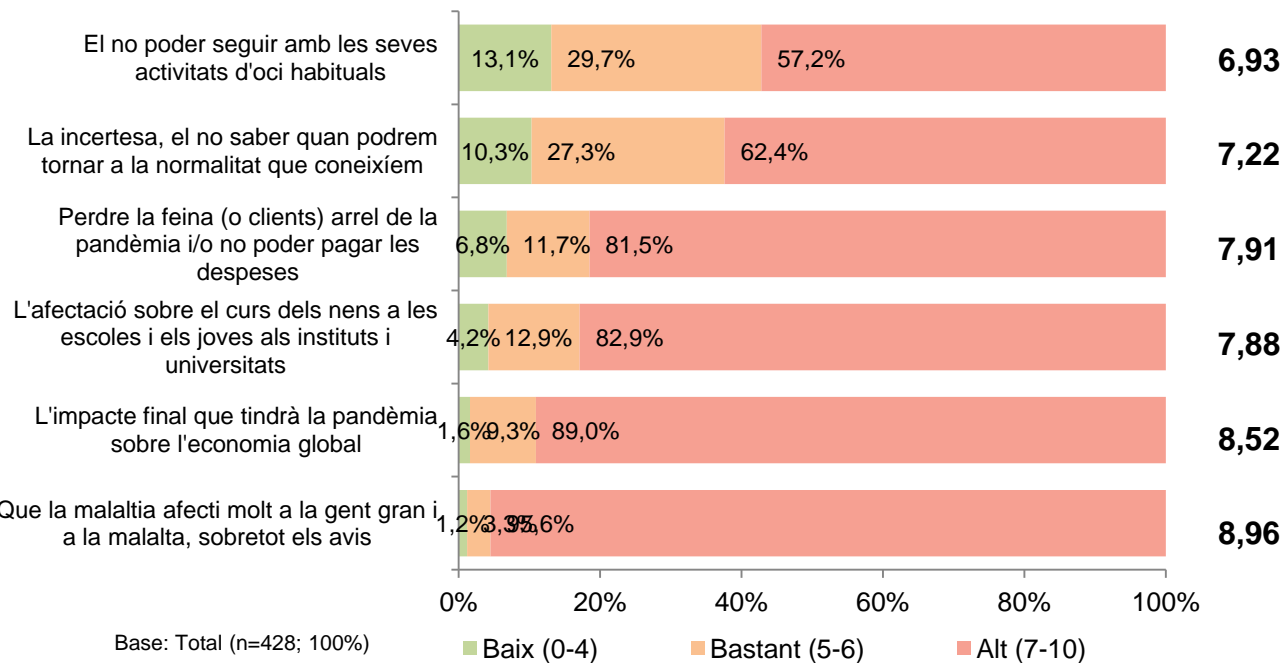
- No hi ha diferències significatives per sexe, malgrat les dones estan lleument més preocupades
- Les diferències per grups d'edat desagregats són significatives: a major edat hi ha una major preocupació

Valor $\chi^2 = 29,7$ Sig=0,0
(associació significativa entre variables)

- **La ciutadania de Rubí indica que té una gran preocupació pels temes específics i relacionats amb la pandèmia de la COVID19.**
- L'afectació de la pandèmia en la població de risc (gent gran i malalta) és el tema més rellevant ja que un 96% dels entrevistats mostren una alta preocupació.
- En un segon lloc, l'impacte de la COVID19 sobre l'economia global obté un rellevant 89% d'alta preocupació.

Nivell de preocupació pel següents temes relacionats amb la COVID19

Mitjana (exclosos NS-NC)



- Compartint un mateix eix de preocupació, les necessitats primàries dels ciutadans (feina, despeses i ensenyament) obtenen taxes del 82%-83% de preocupació
- Per últim, 6 de cada 10 rubinencs mostren una alta preocupació pels temes més relacionats amb reprendre les activitats quotidianes i d'oci que hi havia en el preconfiament.

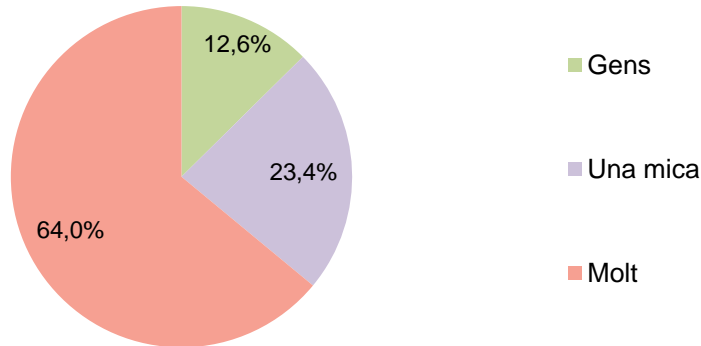
Nivell de preocupació pel següents temes relacionats amb la COVID19
Promig (exclosos NS-NC de cada creuament)

	TOTAL	SEXE		TRAMS D'EDAT						
		HOMES	DONES	16-25	26-35	36-45	46-55	56-65	66-75	> 75
Afectació a població de risc	8,96	8,89	9,03	8,75	8,74	8,93	9,06	9,24	8,90	9,10
Impacte en l'economia	8,52	8,40	8,64	8,43	8,33	8,44	8,46	8,93	8,55	8,52
Perdre la feina	7,91	7,96	7,86	7,49	7,97	8,16	8,24	8,03	6,88	8,39
Estudis	7,88	7,80	7,95	7,62	7,45	7,93	7,65	8,10	8,08	8,84
Incertesa en la quotidianitat	7,22	7,21	7,22	7,00	7,02	7,37	6,80	7,52	7,00	8,39
Activitats d'oci habitual	6,93	7,02	6,83	6,89	6,53	7,09	6,55	7,10	6,92	8,00

(Es marquen en vermell les valoracions promig superiors amb diferències significatives)

- Entre sexes, no hi ha diferències.
- Per trams d'edat, en termes generals, s'observa que a major edat hi ha una major preocupació.
- L'afectació a la població de risc i l'impacte de la COVID19 en l'economia obtenen avaluacions similars en tots els trams d'edat.
- Els majors de 75 són els ciutadans que mostren una major preocupació, principalment en els temes relacionats en l'economia més propera (feina i despeses) i els estudis dels més joves. També mostren una preocupació significativa en recuperar la quotidianitat i les activitats d'oci habituals que tenien abans de la COVID19.
- La resta de trams d'edat de menys de 75 anys avaluen de forma similar en tots els temes, excepte en la preocupació de perdre la feina per part dels entrevistats entre 36 i 55 anys.

Em pot dir quan li preocupa contagiar-se de la COVID19?



Base: Total (n=428; 100%)

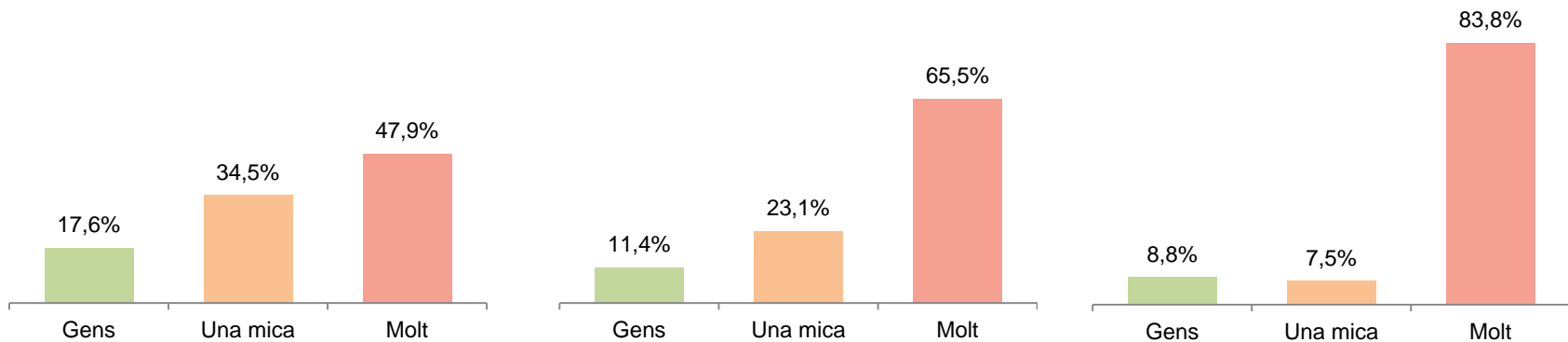
- Un 64% de la població de Rubí li preocupa contagiar-se de la COVID19.
- Un 23% respon que està preocupat una mica.
- Finalment, un 13% afirma que no li preocupa gens.

Es presenten diferències per edats, on els majors de 65 anys, en primer lloc, i els adults, en segon, són els que mostren una major preocupació al contagi de la malaltia

JOVES (16-35 anys)

ADULTS (36-65 anys)

GRANS (més de 65 anys)



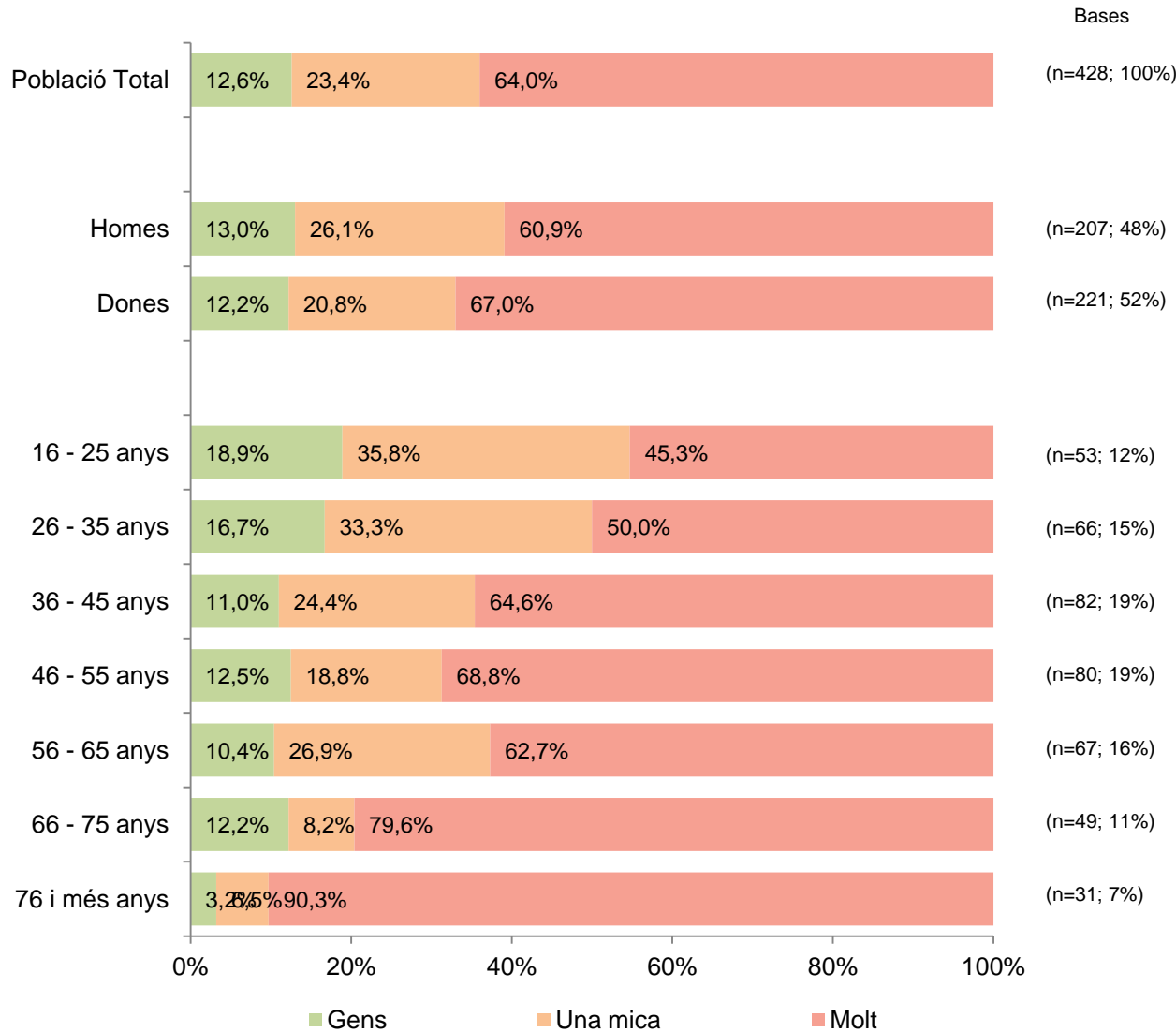
Valor $\chi^2 = 28,3$ Sig=0,0 (associació significativa entre les variables)

Base: Joves 16-35 anys
(n=119; 28%)

Base: Adults 36-65 anys
(n=229; 54%)

Base: Majors de 65 anys
(n=80; 19%)

Em pot dir quan li preocupa contagiar-se de la COVID19?

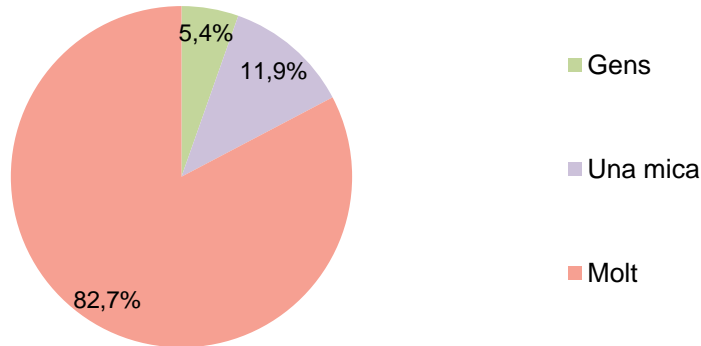


Valor $\chi^2 = 2,0$ Sig=0,4
(relació independent entre variables)

- No hi ha diferències significatives per sexe, malgrat les dones estan lleugerament més preocupades
- Les diferències per grups d'edat desagregats són significatives: a major edat hi ha una major preocupació per contagiar-se, destacant ser homogènies de forma interna dins del trams de joves, adults i grans.

Valor $\chi^2 = 31,6$ Sig=0,0
(associació significativa entre variables)

Em podria dir quant li preocupa contagiar els altres?



Base: Total (n=428; 100%)

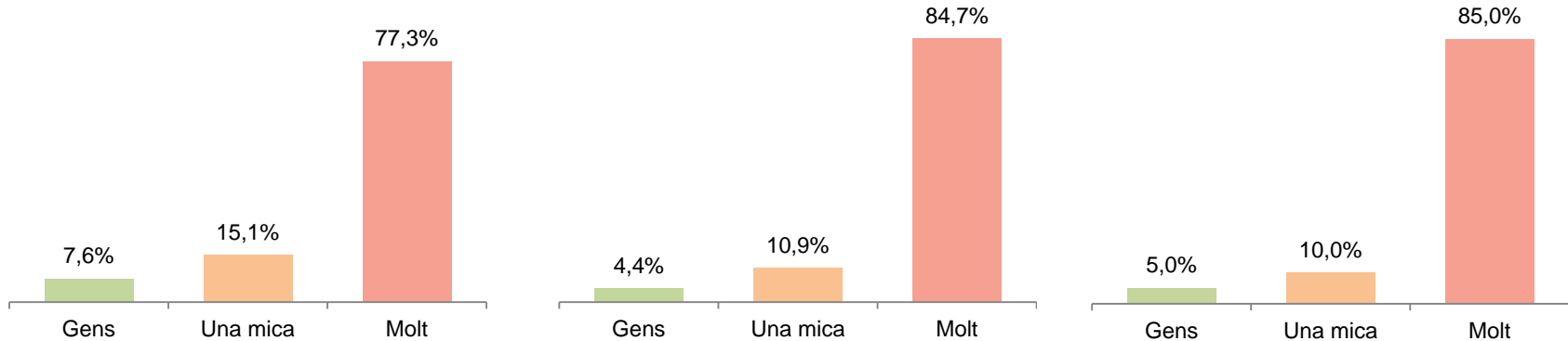
- Un 83% de la població de Rubí li preocupa contagiar a altres persones de la malaltia de la COVID19.
- Un 12% respon que està preocupat una mica.
- Finalment, un 5% afirma que no li preocupa gens.

No s'observen diferències per trams d'edats, encara que els adults i els més grans mostren una mica més de preocupació que els joves

JOVES (16-35 anys)

ADULTS (36-65 anys)

GRANS (més de 65 anys)



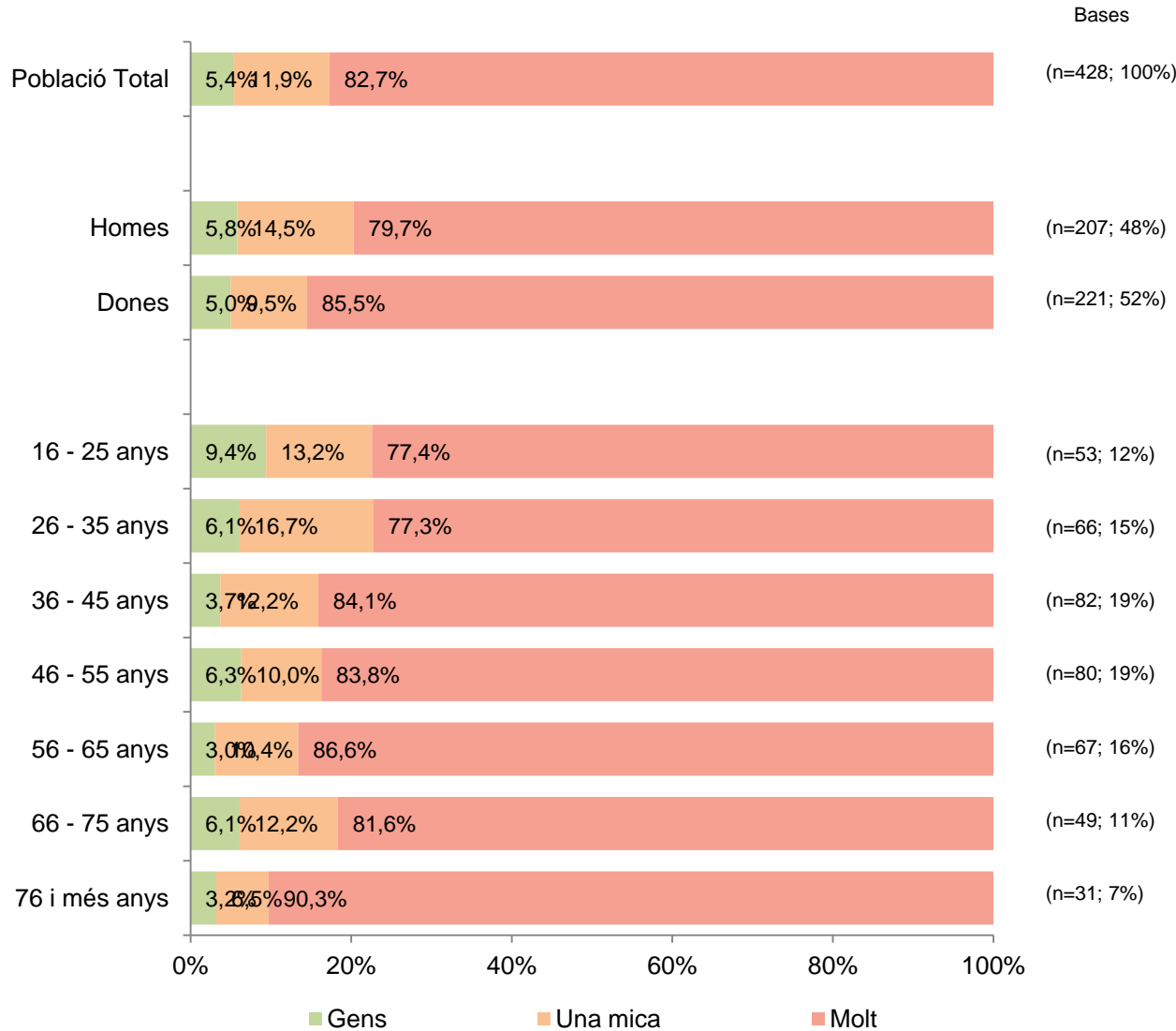
Valor $\chi^2 = 3,6$ Sig=0,5 (relació independent entre les variables)

Base: Joves 16-35 anys
(n=119; 28%)

Base: Adults 36-65 anys
(n=229; 54%)

Base: Majors de 65 anys
(n=80; 19%)

Em podria dir quant li preocupa contagiar els altres?



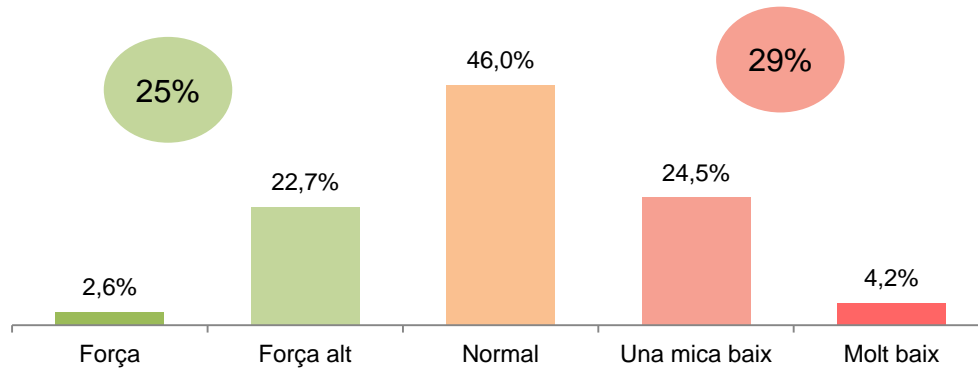
Valor $\chi^2 = 2,8$ Sig=0,2
(relació independent entre variables)

- No s'observen diferències entre homes i dones, encara que aquestes últimes estan lleugerament més preocupades en contagiar a altres persones.

- En el cas dels trams d'edat, tampoc s'observen diferències encara que si s'observa una major preocupació en els més grans.

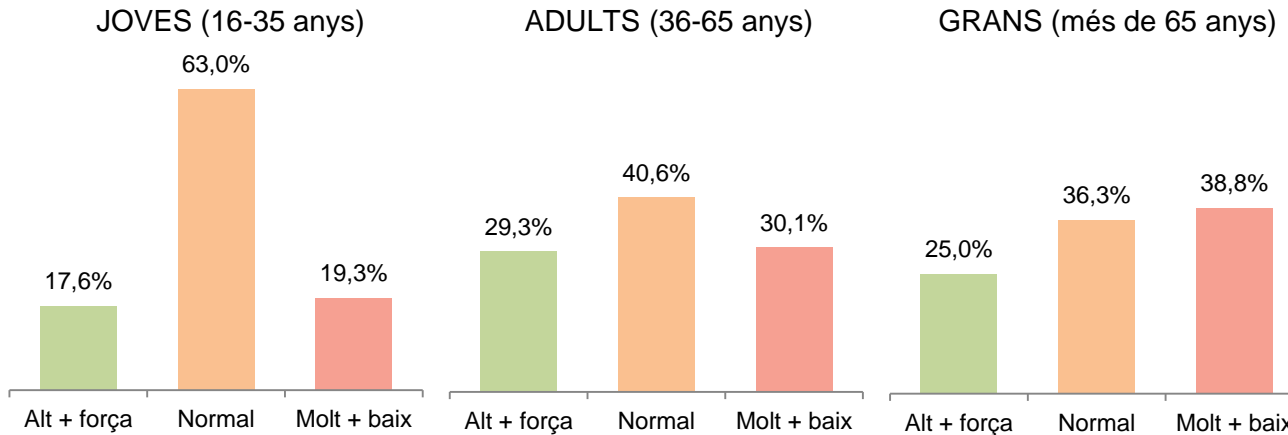
Valor $\chi^2 = 6,5$ Sig=0,9
(relació independent entre variables)

Quin nivell d'acompliment creu que els ciutadans de Rubí fan, de les mesures que dicten les autoritats sanitàries?



Base: Total (n=428; 100%)

- 1 de cada 4 rubinencs i rubinenques opinen que el grau d'acompliment de les mesures sanitàries és alt o força alt
- Un 46% veuen un acompliment normal de les mesures i un 29% consideren que és una mica baix o molt baix.



Valor $\chi^2 = 21,4$ Sig=0,0 (associació significativa entre variables)

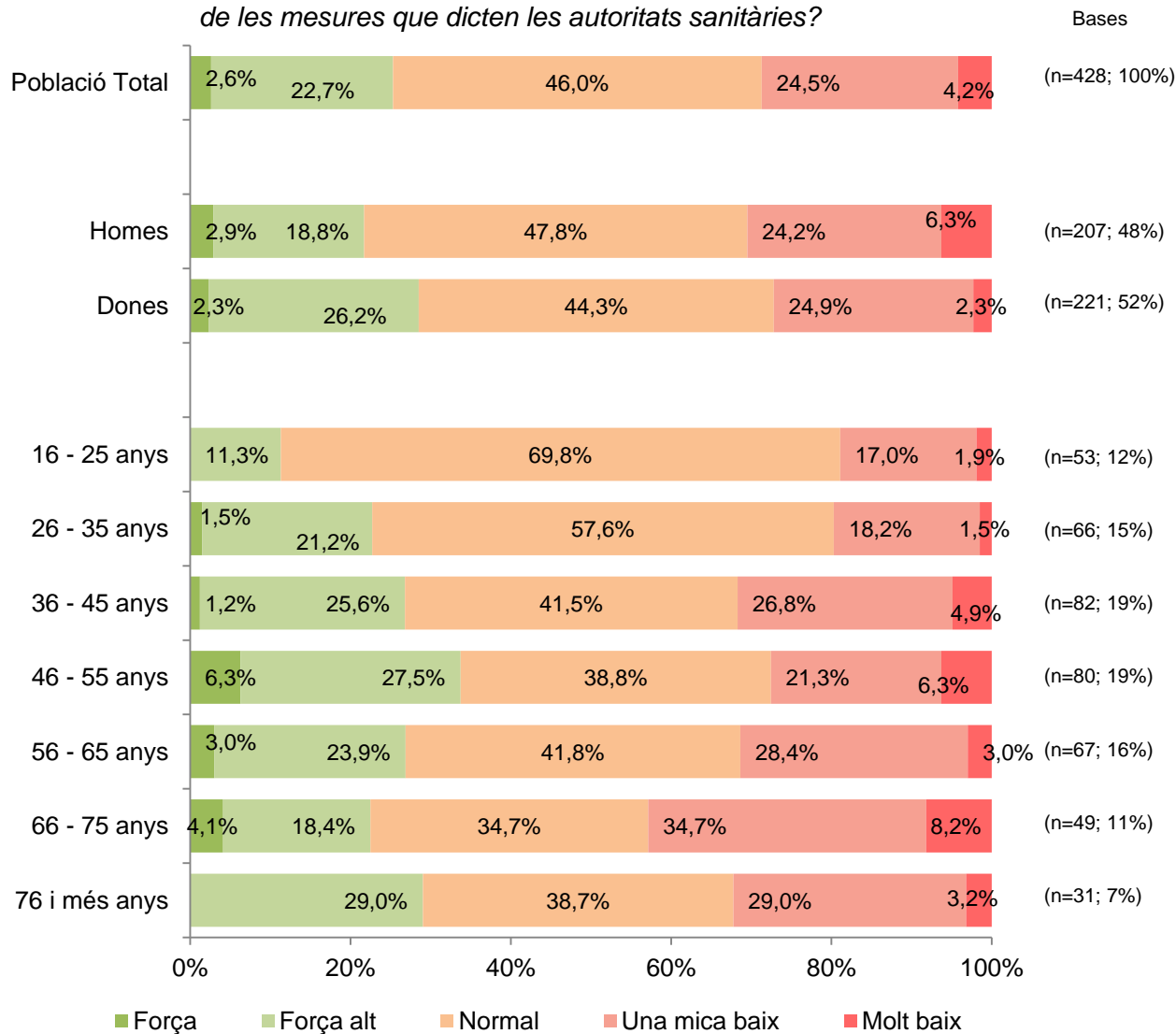
Base: Joves 16-35 anys (n=119; 28%)

Base: Adults 36-65 anys (n=229; 54%)

Base: Majors de 65 anys (n=80; 19%)

- S'observen diferències significatives per edats en l'observació de l'acompliment de les mesures sanitàries.
- El més joves observen majoritàriament un acompliment normal, mentre que els adults i els grans opinen que hi ha un seguiment de l'acompliment més desigual.

Quin nivell d'acompliment creu que els ciutadans de Rubí fan, de les mesures que dicten les autoritats sanitàries?

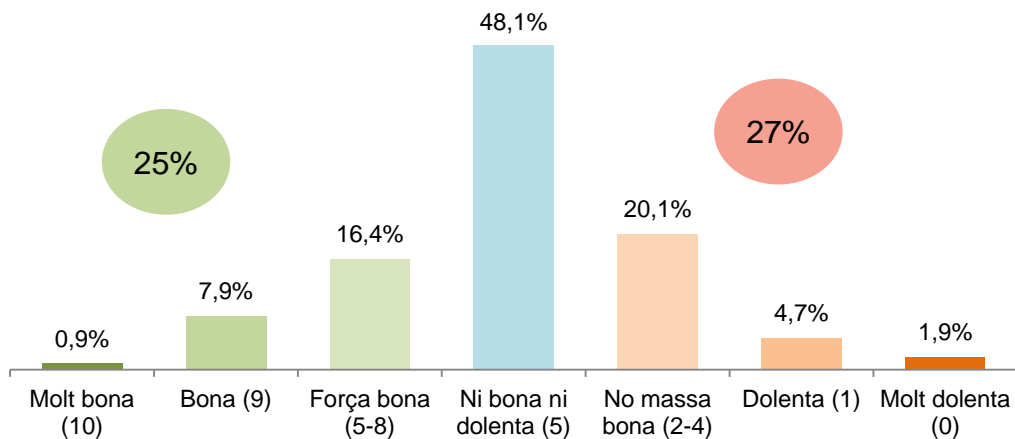


Valor $\chi^2 = 7,2$ Sig=0,1
(relació independent entre variables)

- No s'observen diferències significatives per sexe
- Les diferències per grups d'edat desagregats presenten una lleugera relació significativa.

Valor $\chi^2 = 35,0$ Sig=0,07
(lleugera relació significativa entre variables)

Valoració de la gestió de la COVID19 que fa l'Ajuntament de Rubí



Base: Total (n=428; 100%)

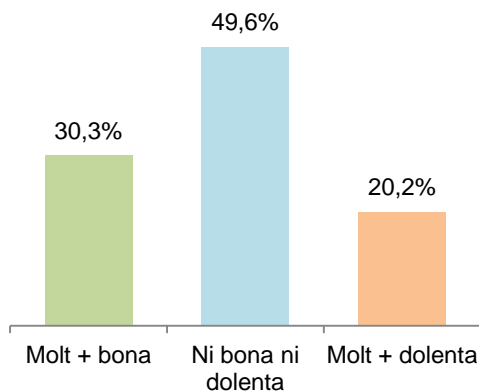
- Un 25% de la població enquestada considera que la gestió de l'Ajuntament ha sigut molt-força bona (un 1% com molt bona, un 7,9% bona i un 16,4% força bona).
- Un 48% considera que la gestió no ha sigut ni bona ni dolenta.
- Només un 27% considera que no ha sigut aprovable (20% no massa bona, un 5% dolenta i un 2% molt dolenta).

Per edats, no s'observen diferències en la valoració en la gestió realitzada per l'Ajuntament de la COVID19

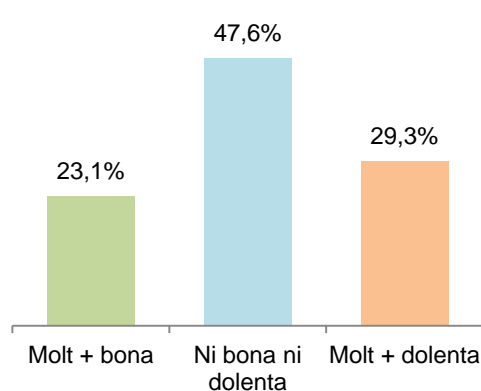
JOVES (16-35 anys)

ADULTS (36-65 anys)

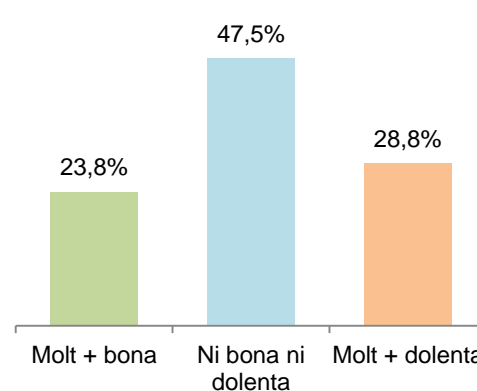
GRANS (més de 65 anys)



Base: Joves 16-35 anys (n=119; 28%)



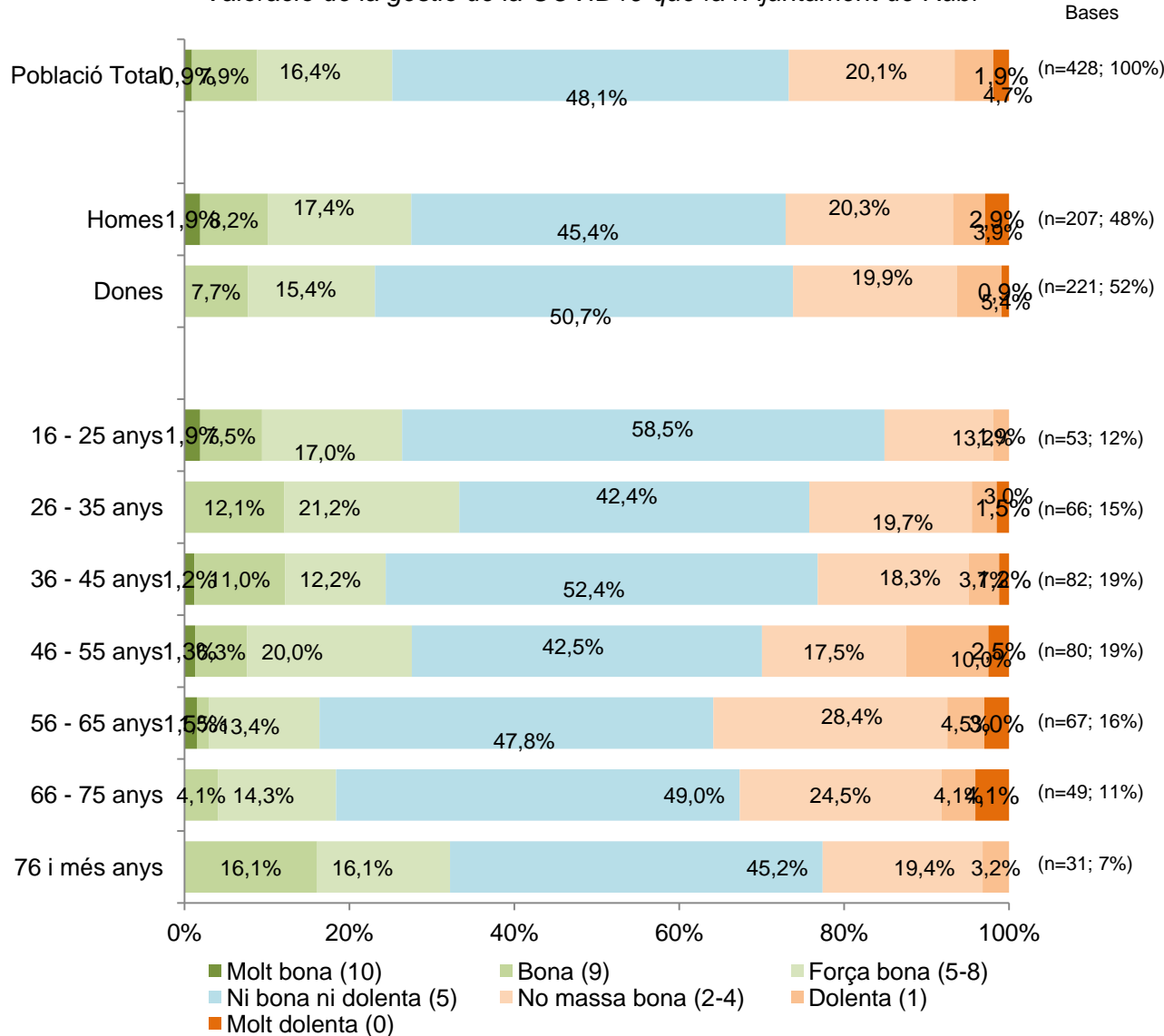
Base: Adults 36-65 anys (n=229; 54%)



Base: Majors de 65 anys (n=80; 19%)

$\chi^2 = 4,3$
Sig=0,4
(relació independent entre variables)

Valoració de la gestió de la COVID19 que fa l'Ajuntament de Rubí

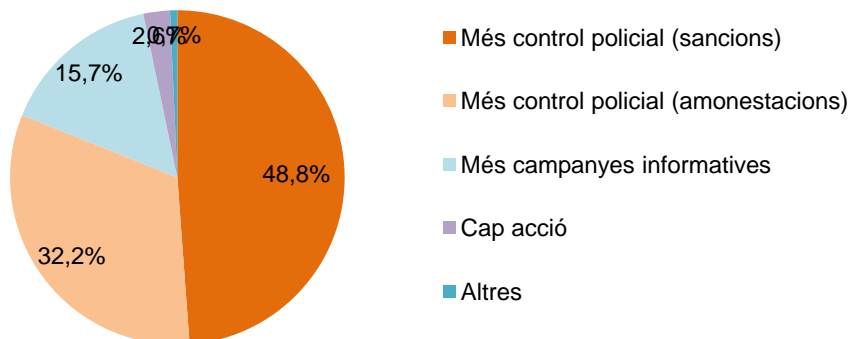


Valor $\chi^2 = 8,0$ Sig=0,2
(relació independent entre variables)

- No s'observen diferències significatives per sexe ni per trams d'edat.

Valor $\chi^2 = 32,1$ Sig=0,7
(relació independent entre variables)

Quina de les accions que li diré a continuació creu que hauria de fer l'Ajuntament de Rubí de forma prioritària...?

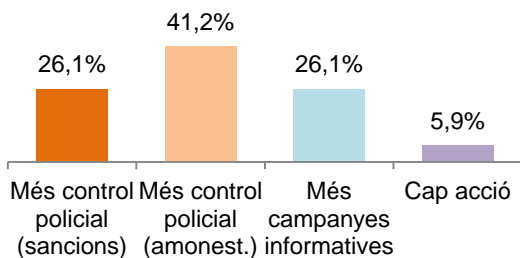


Base: Total (n=428; 100%)

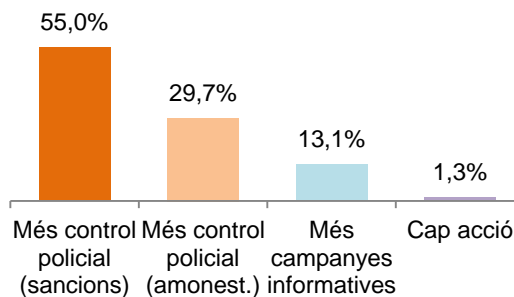
- Un 81% de la població de Rubí creu que ha d'haver més control policial, on un 49% creu que caldria sancionar als infractors.
- Un 16% considera que cal fer més campanyes informatives
- Finalment, un 3% creu que no cal fer res.

Es presenten diferències per edats, on els majors de 65 anys, en primer lloc, i els adults, en segon, són els que opinen que cal haver un major control policial i un major règim sancionador de les infraccions.

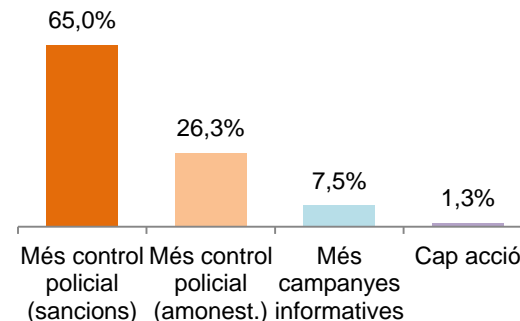
JOVES (16-35 anys)



ADULTS (36-65 anys)



GRANS (més de 65 anys)



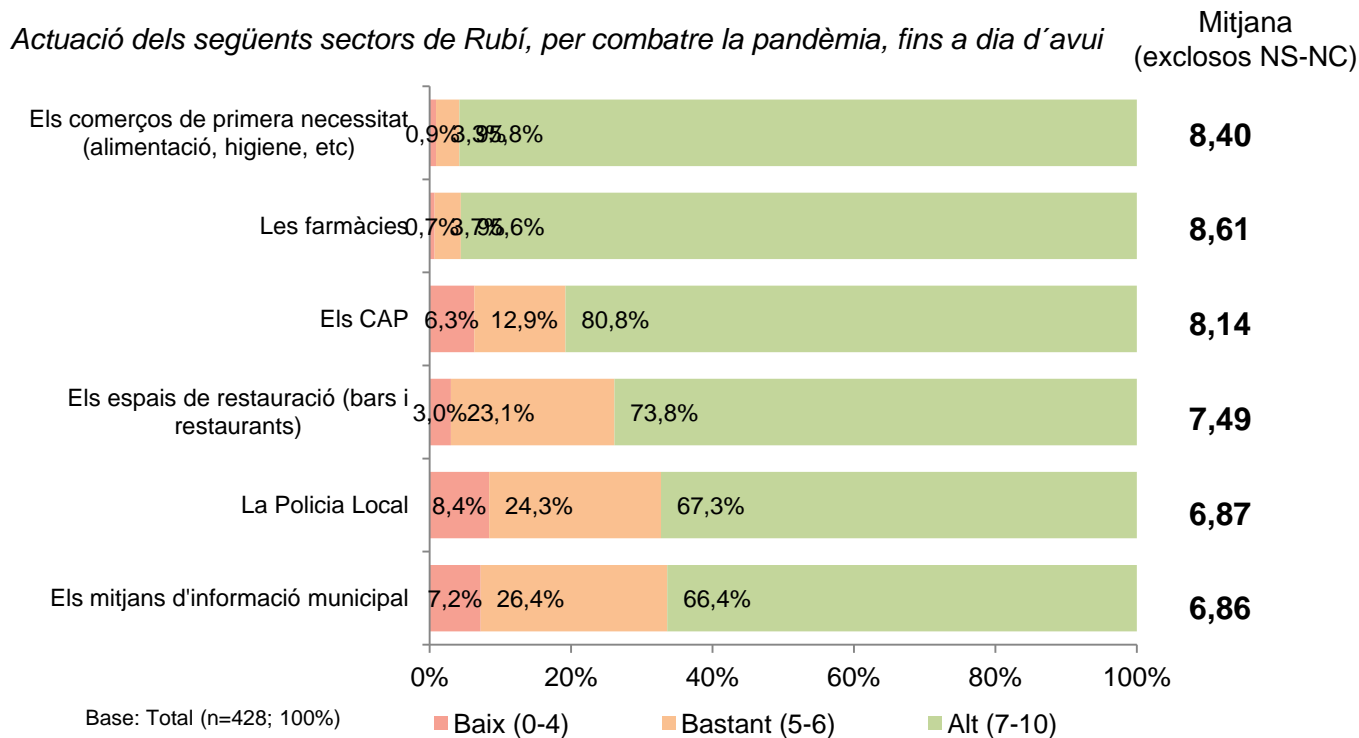
Valor $\chi^2 = 43,3$ Sig=0,0 (associació significativa entre les variables)

Base: Joves 16-35 anys
(n=119; 28%)

Base: Adults 36-65 anys
(n=229; 54%)

Base: Majors de 65 anys
(n=80; 19%)

- La ciutadania de Rubí dóna una alta valoració a l'actuació dels diversos sectors de Rubí, per combatre la pandèmia a dia d'avui.
- Els serveis essencials com els comerços, les farmàcies obtenen altes taxes d'aprovació, seguits de prop dels CAP's.



- Els espais de restauració obtenen una notable valoració.
- Per últim, tant la Policia Local com els mitjans d'informació municipal obtenen similars quotes d'aprovació per part dels entrevistats.

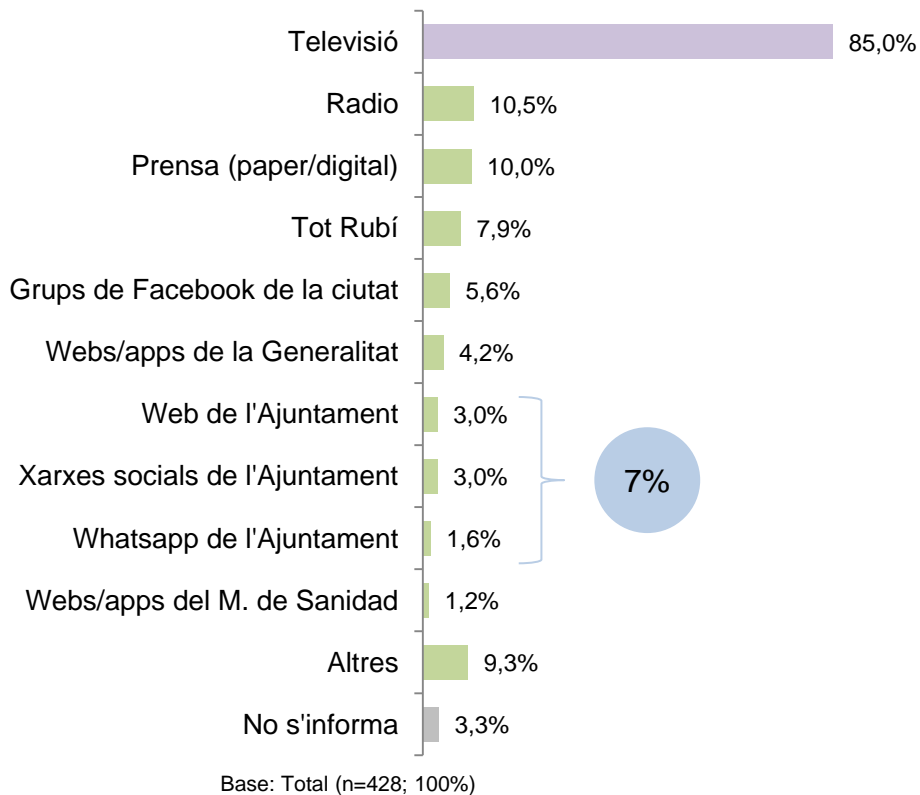
Actuació dels següents sectors de Rubí, per combatre la pandèmia, fins a dia d'avui
Promig (exclosos NS-NC de cada creuament)

	TOTAL	SEXE		TRAMS D'EDAT						
		HOMES	DONES	16-25	26-35	36-45	46-55	56-65	66-75	> 75
Les farmàcies	8,61	8,61	8,62	8,42	8,64	8,59	8,73	8,69	8,59	8,55
Els comerços de primera necessitat (alimentació, higiene, etc)	8,40	8,29	8,51	8,42	8,32	8,34	8,43	8,33	8,51	8,68
Els CAP	8,14	8,21	8,08	7,91	8,17	8,28	8,05	8,40	7,80	8,32
Els espais de restauració (bars i restaurants)	7,49	7,48	7,49	7,36	7,47	7,41	7,44	7,39	7,67	8,00
La Policia Local	6,87	6,85	6,89	6,64	6,77	6,87	6,85	6,96	6,59	7,77
Els mitjans d'informació municipal	6,86	6,91	6,82	6,49	6,88	6,91	6,83	6,87	6,67	7,74

(Es marquen en vermell les valoracions promig superiors amb diferències significatives)

- Entre sexes, no hi ha diferències.
- Per trams d'edat, en general, tampoc s'observen grans diferències, obtenint-se valoracions molt similars per a cada ítem.
- Els majors de 75 són els ciutadans que mostren una major valoració en els serveis públics municipals: Policia Local i els mitjans de d'informació municipal.

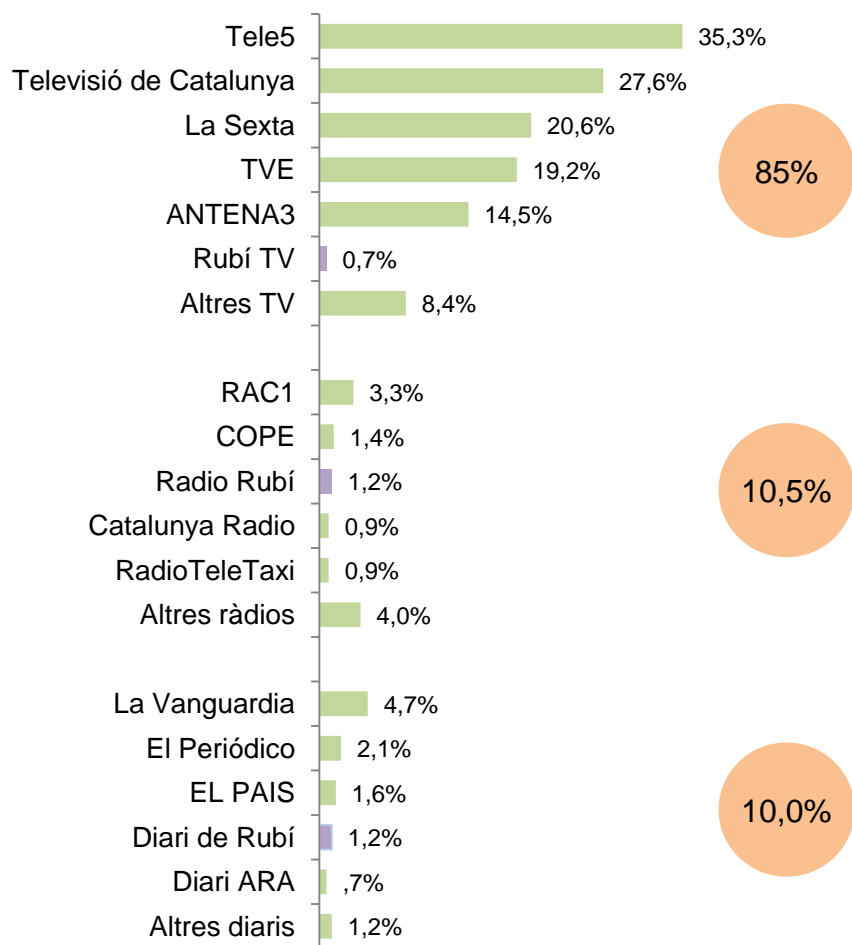
Per quins canals d'informació fa el seguiment de la pandèmia de la COVID19?



- La **Televisió** ha estat el mitjà majoritari pel qual s'ha anat informant la població de Rubí sobre la pandèmia de la COVID19.
- A molta més distància, la **radio** i la **premsa** han estat altres canals d'informació més usats per seguir l'evolució de la COVID19.
- Un 7% dels rubinencs segueixen la informació a través d'algun **canal de l'Ajuntament (web, XXSS o Whatsapp)**.
- Un 9% usen **altres canals** d'informació com altres xarxes socials, cercadors, webs, etc.
- Només un 3,3% dels entrevistats **no fan seguiment** de la pandèmia de la COVID19.

Per quins canals d'informació fa el seguiment de la pandèmia de la COVID19?

Nota metodològica important: Els mitjans s'expressaven esptàniament no suggeridament



Base: Total (n=428; 100%)

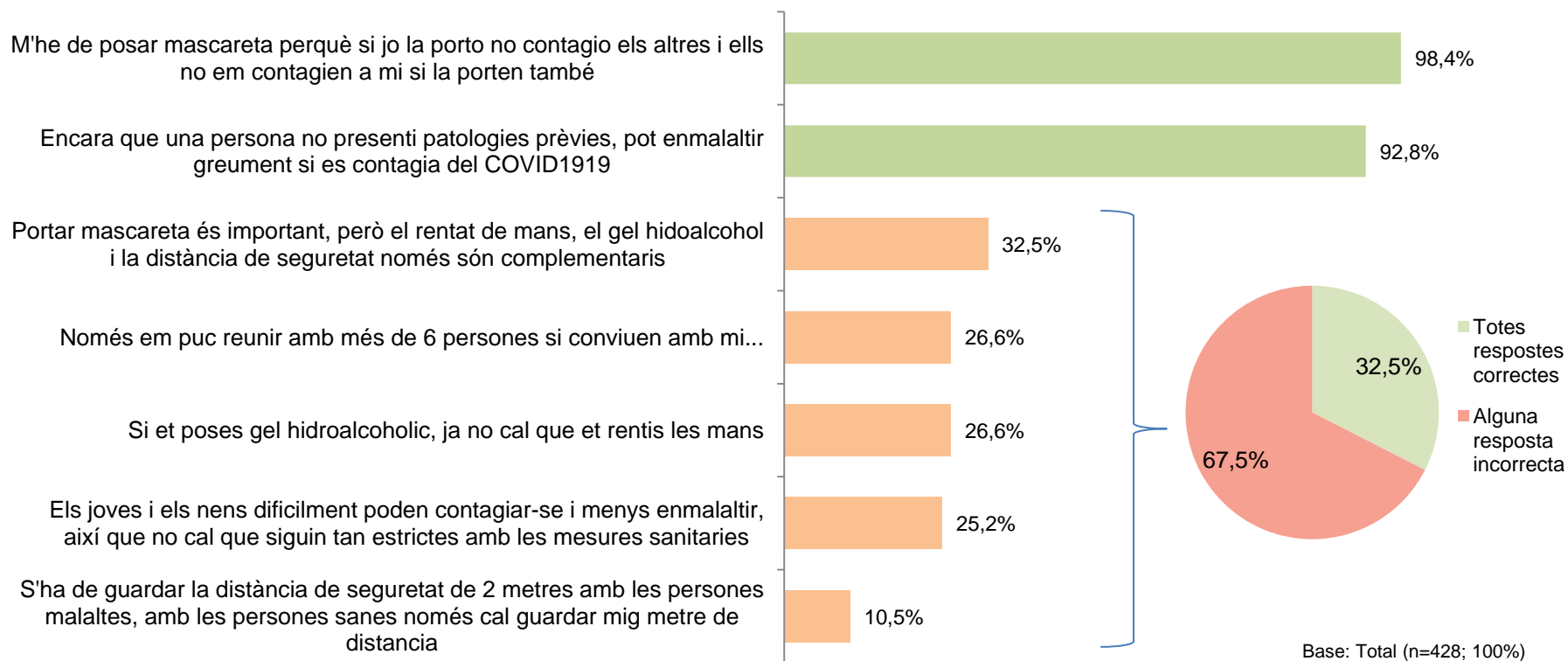
- Els tres **canals més seguits** han sigut: **Tele5** (35%), **TV3 i Canal 3/24** (28%) i **la Sexta** (21%)
- **Rubí TV** ha tingut un seguiment d'un 0,7%).
- Les emissores de ràdio per les que més han seguit la informació han sigut **RAC1** (3,3%), **La Cope** (1,4%) i **Radio Rubí** (1,2%)
- Respecte a la premsa, **La Vanguardia** és la que ha tingut un major seguiment (4,7%), seguit per **El Periódico** (2,1%), **EL PAÍS** (1,2%) i el **Diari de Rubí** (1,2%)

Per quins canals d'informació fa el seguiment de la pandèmia de la COVID19?

	TOTAL	SEXE		TRAMS D'EDAT						
		HOMES	DONES	16-25	26-35	36-45	46-55	56-65	66-75	> 75
Televisió	85,0%	82,1%	87,8%	84,9%	75,8%	76,8%	85,0%	91,0%	95,9%	96,8%
Radio	10,5%	10,1%	10,9%	3,8%	7,6%	12,2%	8,8%	13,4%	14,3%	16,1%
Prensa (tant en paper com digital)	10,0%	13,5%	6,8%	7,5%	13,6%	7,3%	7,5%	14,9%	10,2%	9,7%
Tot Rubí	7,9%	7,7%	8,1%	5,7%	6,1%	11,0%	8,8%	10,4%	6,1%	3,2%
Grups de Facebook de la ciutat	5,6%	4,3%	6,8%	9,4%	12,1%	8,5%	5,0%	-	-	-
Webs i aps de la Generalitat	4,2%	3,9%	4,5%	5,7%	7,6%	6,1%	5,0%	1,5%	-	-
Web de l'Ajuntament	3,0%	2,4%	3,6%	5,7%	6,1%	-	2,5%	6,0%	-	-
Xarxes socials de l'Ajuntament	3,0%	2,9%	3,2%	3,8%	1,5%	2,4%	2,5%	7,5%	2,0%	-
Whatsapp de l'Ajuntament	1,6%	2,4%	,9%	3,8%	1,5%	3,7%	-	1,5%	-	-
Webs i apps del Ministerio de Sanidad	1,2%	1,4%	,9%	-	1,5%	-	2,5%	3,0%	-	-
Altres	9,3%	9,2%	9,5%	18,9%	13,6%	11,0%	8,8%	3,0%	4,1%	3,2%
No segueix actualitat	3,3%	5,3%	1,4%	7,5%	3,0%	3,7%	3,8%	3,0%	-	-

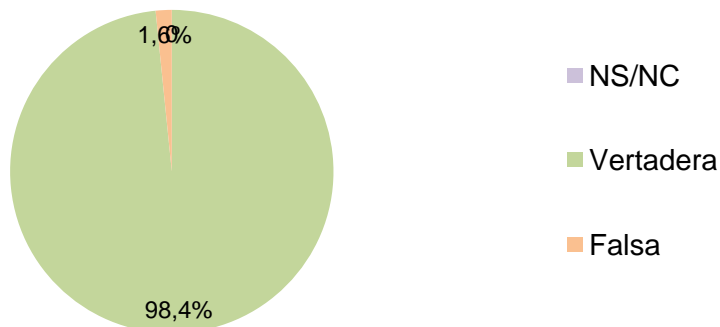
(Es marquen en vermell els percentatges superiors amb diferències significatives, i les relacions entre variables segons χ^2)

Quines de les següents mesures sanitàries per evitar el contagi de la COVID19 són certes?
(% afirmacions)



- Encara que **la majoria del entrevistats coneixen les mesures sanitàries correctes**, 2 de cada 3 persones entrevistades han considerat com certes alguna de les mesures sanitàries incorrectes.
- No s'observen diferències entre grups d'edat.

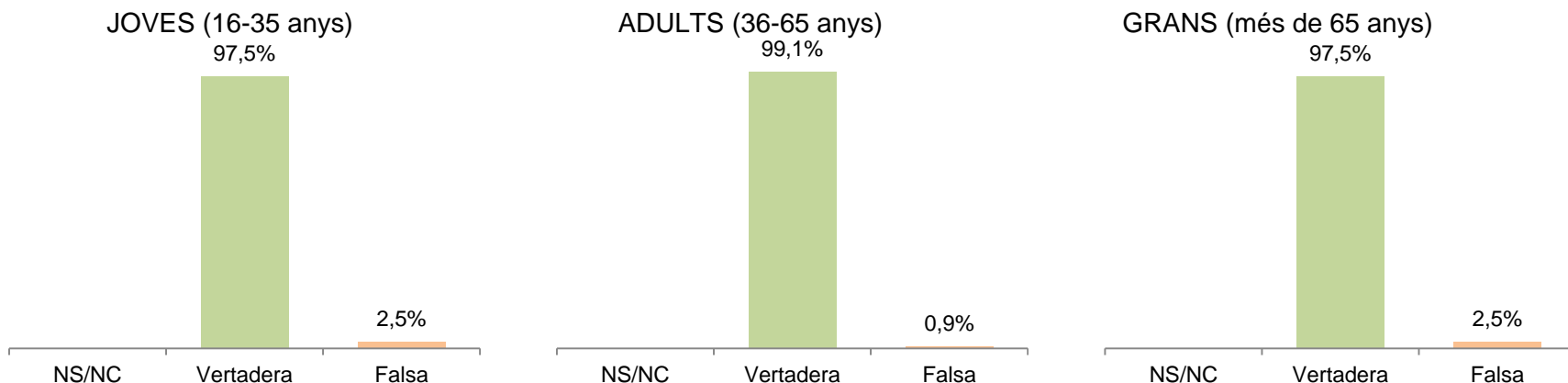
Quines de les següents mesures sanitàries per evitar el contagi de la COVID19 són certes?
 M'he de posar mascareta perquè si jo la porto no contagio els altres i ells no em contagien a mi si la porten també



Base: Total (n=428; 100%)

- Gairebé tots els entrevistats té clar que el cal posar-se la mascareta tant com autoprotegir-se com per a protegir als altres.
- Només un 1,6% considera que l’afirmació és falsa (resposta incorrecta)

No s’observen diferències significatives per trams d’edat, on en tots els grups quasi el 100% dels entrevistats responen de forma correcta.



Valor $\chi^2 = 1,8$ Sig=0,4 (relació independent entre les variables)

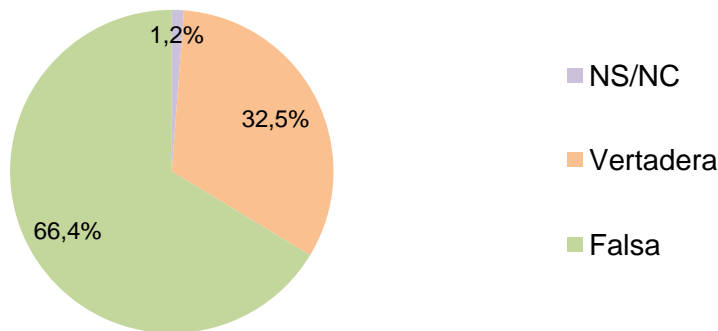
Base: Joves 16-35 anys (n=119; 28%)

Base: Adults 36-65 anys (n=229; 54%)

Base: Majors de 65 anys (n=80; 19%)

Quines de les següents mesures sanitàries per evitar el contagi de la COVID19 són certes?

Portar mascareta és important, però els rentat de mans, el gel hidroalcohòlic i la distància de seguretat només són complementaris



Base: Total (n=428; 100%)

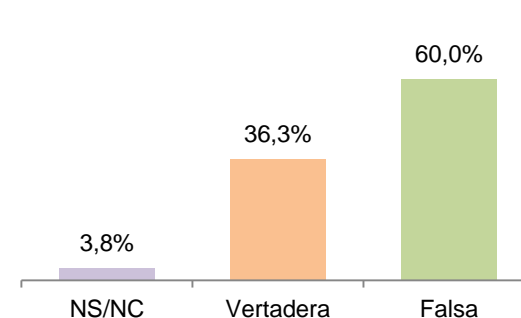
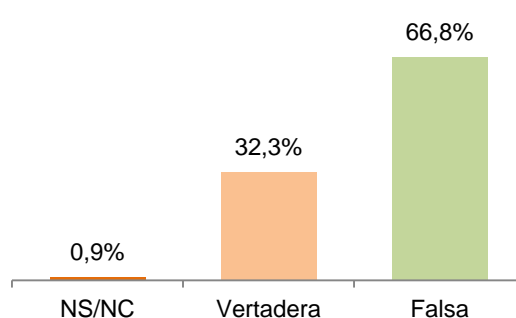
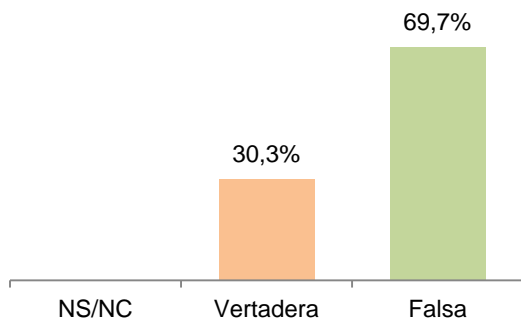
- **2 de cada 3 dels entrevistats encerta amb el fet de que el gel hidroalcohòlic i la distància no són només complementaris.**
- Un 32,5% creu que el gel hidroalcohòlic i la distància de seguretat són complementaris.
- Finalment, un 1,2% no opina al respecte.

No s'observen diferències significatives per trams d'edat, encara sí s'observa que els més grans tenen més taxa de respostes incorrectes (afirmació vertadera)

JOVES (16-35 anys)

ADULTS (36-65 anys)

GRANS (més de 65 anys)



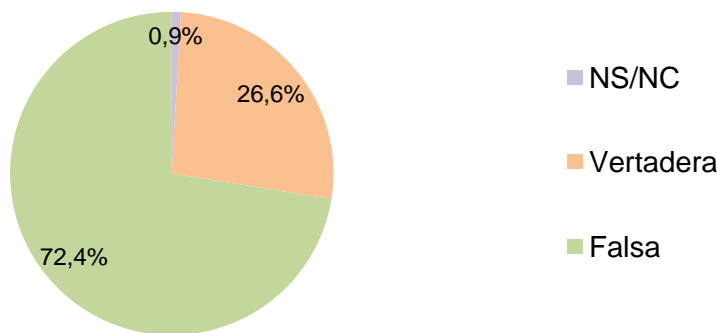
Valor $\chi^2 = 7,4$ Sig=0,1 (relació independent entre les variables)

Base: Joves 16-35 anys (n=119; 28%)

Base: Adults 36-65 anys (n=229; 54%)

Base: Majors de 65 anys (n=80; 19%)

Quines de les següents mesures sanitàries per evitar el contagi de la COVID19 són certes?
 Si et poses gel hidroalcohòlic, ja no cal que et rentis les mans



Base: Total (n=428; 100%)

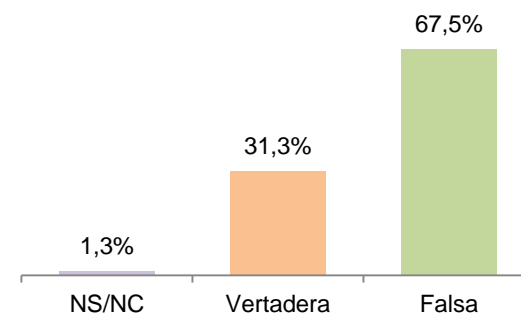
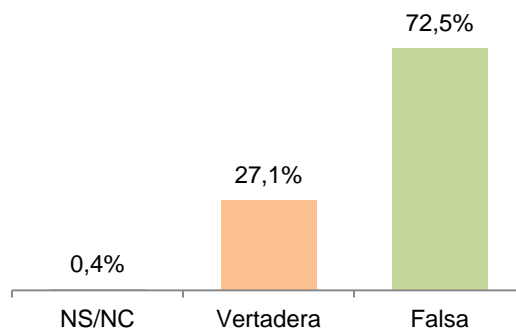
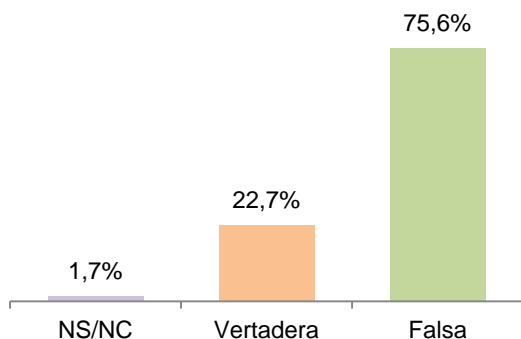
- **3 de cada 4 entrevistats encerta amb el fet de la necessitat de rentar-se les mans.**
- Un 26,6% creu que només amb posar-se el gel hidroalcohòlic ja no cal rentar-se les mans.
- Finalment, un 0,9% no opina al respecte.

No s'observen diferències significatives per trams d'edat, encara sí s'observa que els més grans tenen una més lleugera taxa de respostes incorrectes (afirmació vertadera)

JOVES (16-35 anys)

ADULTS (36-65 anys)

GRANS (més de 65 anys)



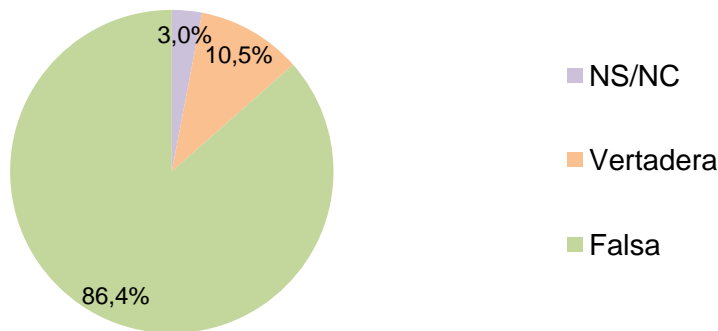
Valor $\chi^2 = 3,2$ Sig=0,5 (relació independent entre les variables)

Base: Joves 16-35 anys (n=119; 28%)

Base: Adults 36-65 anys (n=229; 54%)

Base: Majors de 65 anys (n=80; 19%)

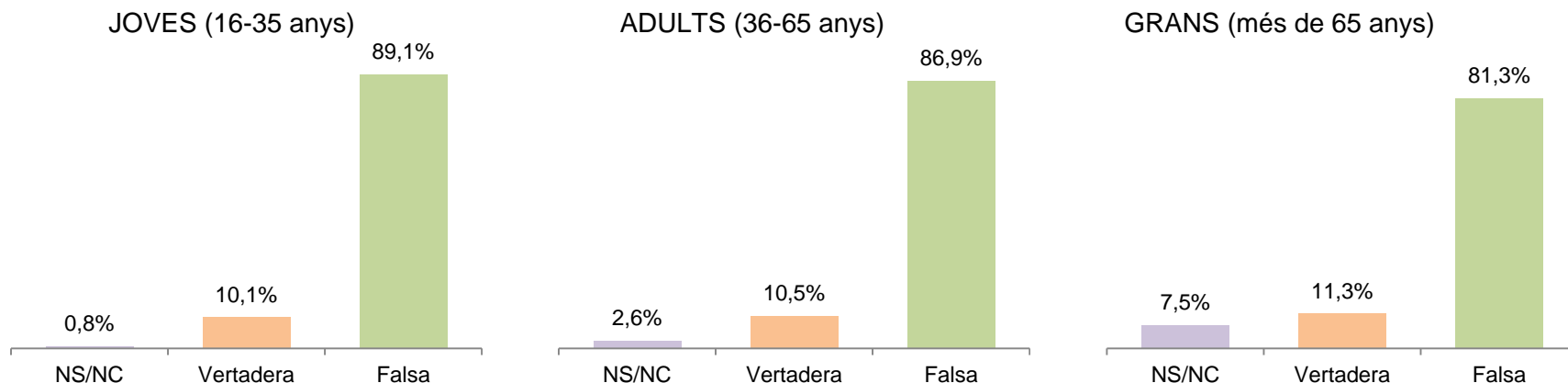
Quines de les següents mesures sanitàries per evitar el contagi de la COVID19 són certes?
 S'ha de guardar la distància de seguretat de 2 metres amb les persones malaltes, amb les persones sanes només cal guardar mig metre de distancia



Base: Total (n=428; 100%)

- La majoria dels rubinencs (86%) encerta amb el fet de que cal mantenir la distància de seguretat amb tothom.
- Un 11% creu que només cal mantenir la distància de 2 metres només amb les persones malaltes.
- Finalment, un 3% no opina al respecte.

S'observen lleugeres diferències per trams d'edat, observant que els més grans tenen una major taxa de no resposta.



Valor $\chi^2 = 7,7$ Sig=0,1 (lleu associació entre les variables)

Base: Joves 16-35 anys (n=119; 28%)

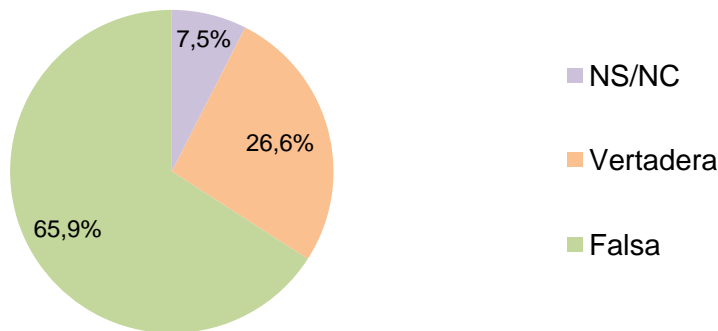
Base: Adults 36-65 anys (n=229; 54%)

Base: Majors de 65 anys (n=80; 19%)

Quines de les següents mesures sanitàries per evitar el contagi de la COVID19 són certes?

Només em puc reunir amb més de 6 persones si conviuen amb mi Amb els meus amics també

m'hi puc reunir amb més de 6, perquè es consideren persones com amb les que convisc



Base: Total (n=428; 100%)

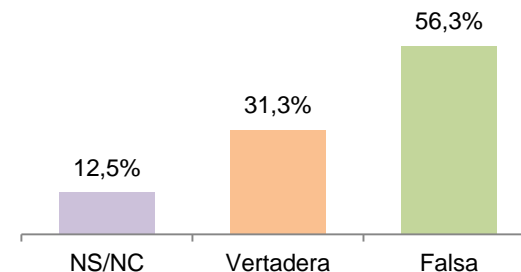
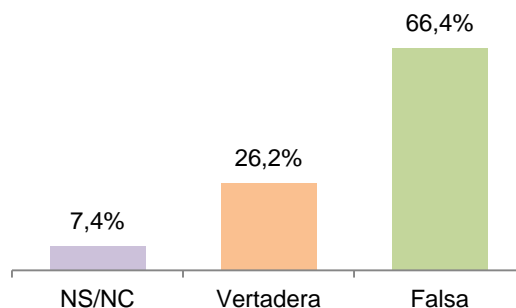
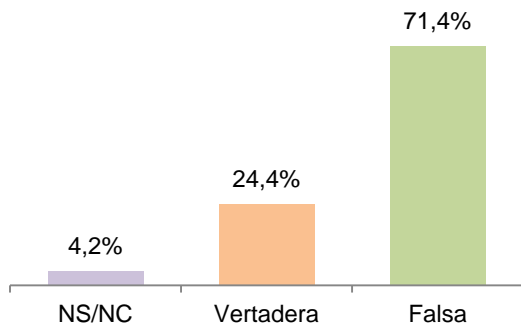
- **2 de cada 3 (66%) creu correctament que és fals que es puguin reunir-se amb més de 6 amics perquè es consideren que són de la mateixa bombolla.**
- Un 27% creu que l'afirmació és certa.
- Finalment, un 8% no opina al respecte.

No s'observen diferències significatives per trams d'edat, encara sí s'observa que els més grans tenen una més lleugera taxa de respostes incorrectes (afirmació vertadera) i una major taxa de desconeixement.

JOVES (16-35 anys)

ADULTS (36-65 anys)

GRANS (més de 65 anys)



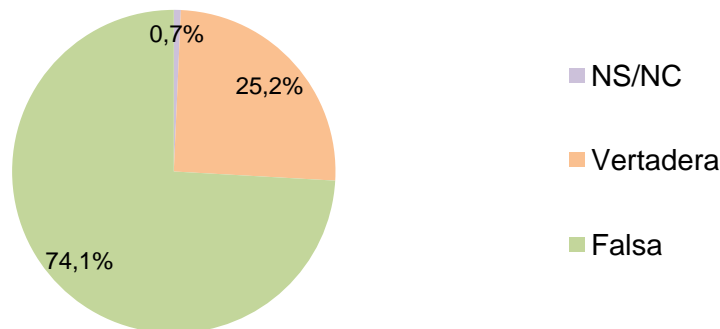
Valor $\chi^2 = 7,0$ Sig=0,1 (relació independent entre les variables)

Base: Joves 16-35 anys
(n=119; 28%)

Base: Adults 36-65 anys
(n=229; 54%)

Base: Majors de 65 anys
(n=80; 19%)

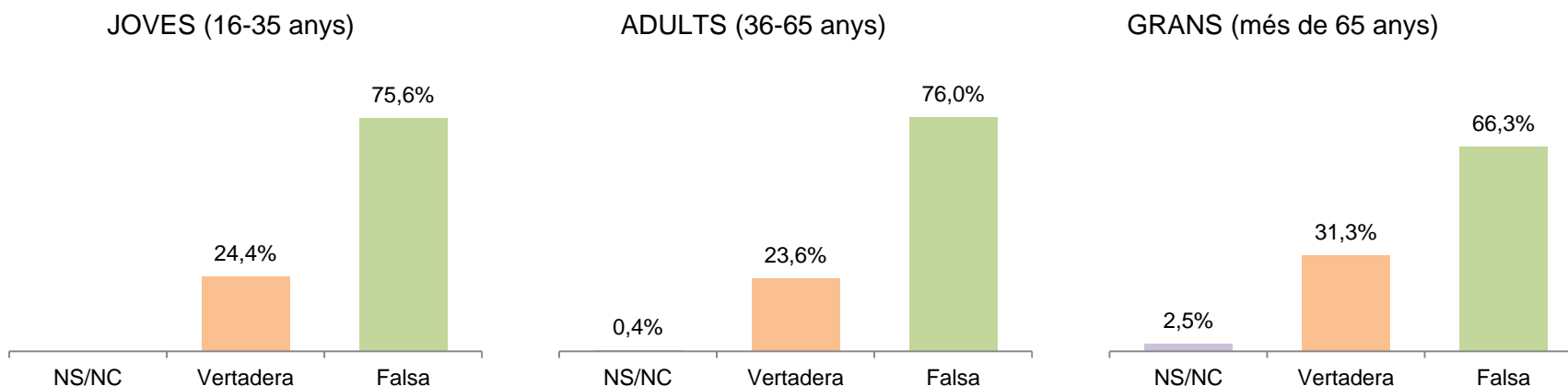
Quines de les següents mesures sanitàries per evitar el contagi de la COVID19 són certes?
Els joves i els nens difícilment poden contagiar-se i menys emmalaltir, així que no cal que siguin tant estrictes amb les mesures sanitàries



Base: Total (n=428; 100%)

- **3 de cada 4 entrevistats creu correctament que és fals que no cal ser tant estrictes amb les mesures sanitàries amb els joves i els nens.**
- Un 25% creu que l’afirmació és certa i que no cal ser tant estrictes amb les mesures sanitàries per a joves i nens.
- Finalment, un 0,7% no opina al respecte.

No s’observen diferències significatives per trams d’edat, encara s’observa que els més grans tenen una superior taxa de respostes incorrectes (afirmació vertadera).



Valor $\chi^2 = 7,0$ Sig=0,1 (relació independent entre les variables)

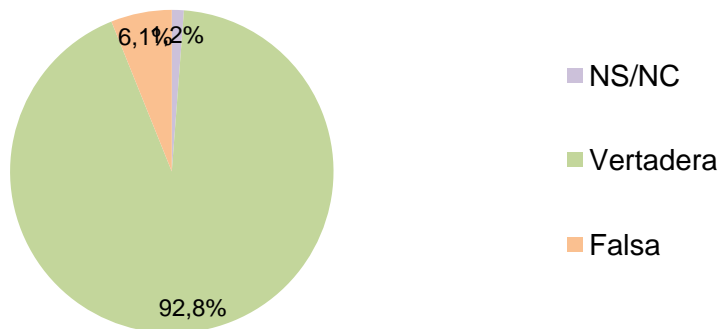
Base: Joves 16-35 anys
(n=119; 28%)

Base: Adults 36-65 anys
(n=229; 54%)

Base: Majors de 65 anys
(n=80; 19%)

Quines de les següents mesures sanitàries per evitar el contagi de la COVID19 són certes?

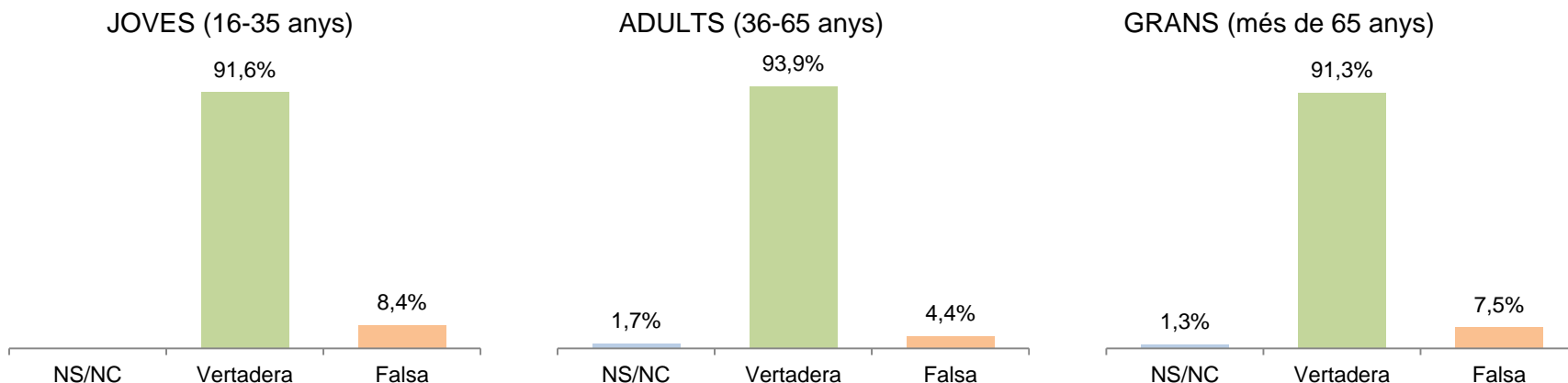
Encara que una persona no presenti patologies prèvies, pot emmalaltir greument si es contagia de la COVID19



Base: Total (n=428; 100%)

- El 93% dels entrevistats consideren de forma correcta que una persona que no presenti patologies prèvies, pot emmalaltir greument si es contagia de la COVID19.
- Només un 6,1% considera que l'afirmació és falsa (resposta incorrecta)
- Un 1,2% no opina al respecte.

No s'observen diferències significatives per trams d'edat, on en tots els grups quasi més del 90% dels entrevistats responen de forma correcta.



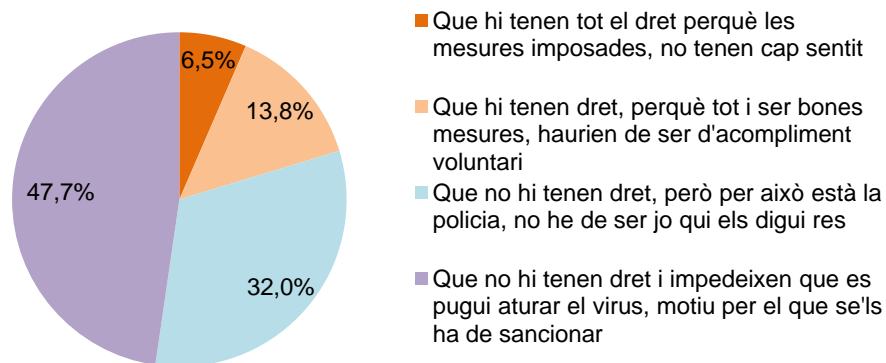
Valor $\chi^2 = 4,5$ Sig=0,3 (relació independent entre les variables)

Base: Joves 16-35 anys
(n=119; 28%)

Base: Adults 36-65 anys
(n=229; 54%)

Base: Majors de 65 anys
(n=80; 19%)

Què pensa de les persones que no segueixen les indicacions de les autoritats sanitàries?

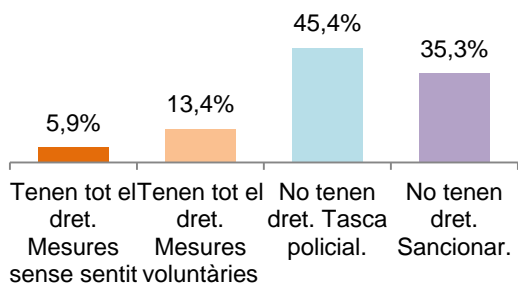


Base: Total (n=428; 100%)

- Un 80% dels entrevistats opina que les persones que no segueixen les indicacions sanitàries no hi tenen cap dret, on un 48% creu que caldria sancionar als infractors, mentre que un 32% considera que la policia hauria, si més no, amonestar-los.
- Un 14% creu que haurien de ser d'acompliment voluntari.
- Finalment, un 7% pensa que les mesures no tenen sentit.

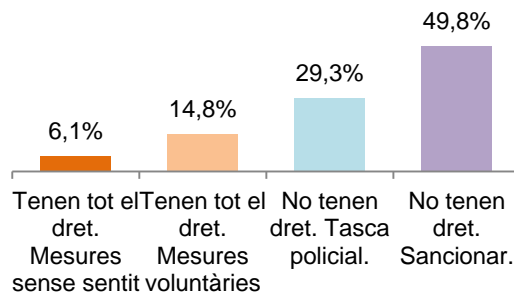
Encara que hi ha unanimitat en que les persones que no segueixen les indicacions sanitàries no hi tenen cap dret, sí que s'observa que a mesura que augmenta l'edat hi ha una major demanda d'accions sancionadores per part de l'Administració.

JOVES (16-35 anys)



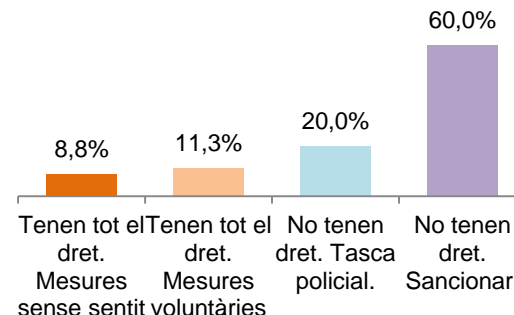
Base: Joves 16-35 anys (n=119; 28%)

ADULTS (36-65 anys)



Base: Adults 36-65 anys (n=229; 54%)

GRANS (més de 65 anys)



Base: Majors de 65 anys (n=80; 19%)

Valor $\chi^2 = 18,7$ Sig=0,0 (associació significativa entre les variables)

De l'experiència que tenim de la COVID19, què creu que hauríem d'aprendre i fer a nivell municipal?

Nota metodològica important: Respostes espontànies no suggerides, codificades per grups de similitud.



Base: Total (n=428; 100%)

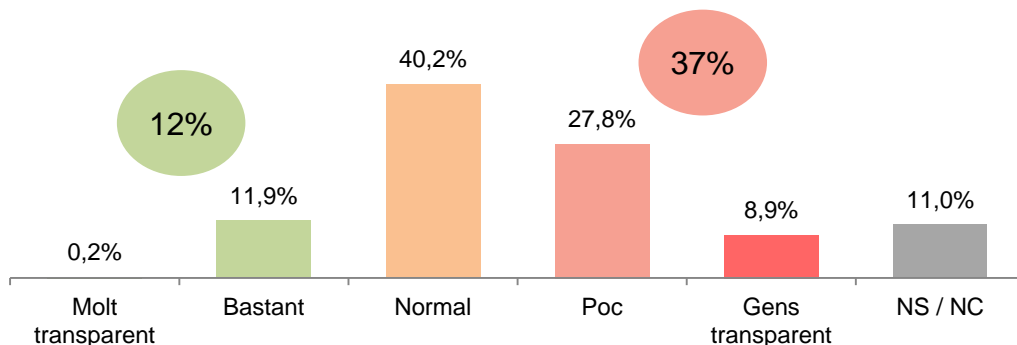
- Els ciutadans entrevistats consideren que, a nivell municipal, cal **augmentar el paper de la Policia** (37%) i aplicar polítiques que permetin **reforçar la sanitat pública** (33%)
- A un segon nivell cal potenciar la **solidaritat ciutadana** (12%).
- Aquestes tres propostes de polítiques municipals **sumen el 81,5% de les respostes**.
- La resta de motius obtenen taxes molt inferiors (sumant un 18,5% de les respostes).
- En els **altres motius** (4,4%) es detalla el fet de no *coartar/limitar* la llibertat personal i evitar aglomeracions o centracions de persones.

De l'experiència que tenim de la COVID19, què creu que hauríem d'aprendre i fer a nivell municipal?

	TOTAL	SEXE		TRAMS D'EDAT						
		HOMES	DONES	16-25	26-35	36-45	46-55	56-65	66-75	> 75
Augmentar el Paper de la Policia	37,4%	39,1%	35,7%	20,8%	18,2%	40,2%	40,0%	44,8%	49,0%	58,1%
Reforçar la sanitat pública	32,5%	31,4%	33,5%	43,4%	43,9%	31,7%	30,0%	22,4%	28,6%	25,8%
Solidaritat ciutadana	11,7%	11,6%	11,8%	15,1%	22,7%	9,8%	10,0%	13,4%	2,0%	3,2%
Gestió de les Residències	3,7%	1,4%	5,9%	-	1,5%	1,2%	2,5%	6,0%	10,2%	9,7%
Millora de la informació i comunicació	3,5%	4,3%	2,7%	3,8%	3,0%	4,9%	5,0%	3,0%	-	3,2%
Ajudes econòmiques/socials	2,1%	1,9%	2,3%	-	3,0%	2,4%	5,0%	1,5%	-	-
Potenciar el civisme	1,9%	1,9%	1,8%	-	1,5%	1,2%	2,5%	3,0%	4,1%	-
Més espais verds	1,4%	1,4%	1,4%	5,7%	-	1,2%	1,3%	-	2,0%	-
Teletreball	,2%	-	,5%	-	1,5%	0,0%	0,0%	-	-	-
Altres	4,4%	4,3%	4,5%	3,8%	4,5%	6,1%	3,8%	6,0%	4,1%	-
NS/NC	1,2%	2,4%	-	7,5%	-	1,2%	-	-	-	-

(Es marquen en vermell els percentatges superiors amb diferències significatives, i les relacions entre variables segons χ^2)

(P23) Fins a quin punt considera que l'Ajuntament de Rubí és transparent?



- 4 de cada 10 entrevistats (40%) perceip que l'Ajuntament de Rubí és normalment transparent. Un 12% el considera bastant o molt transparent.
- Un 37% que és poc o gens transparent.
- Un 11% no té una opinió al respecte.

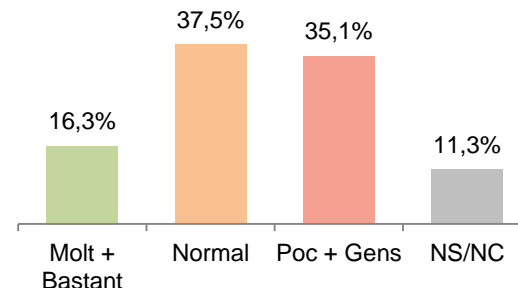
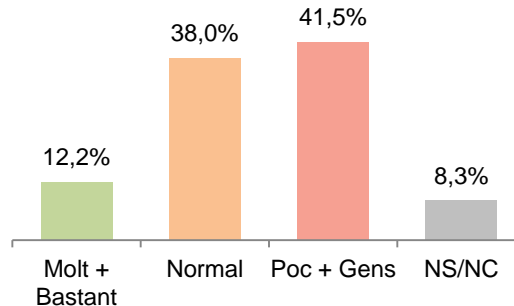
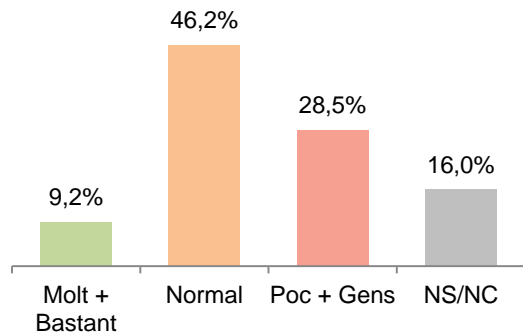
Base: Total (n=428; 100%)

Es presenten lleus diferències per edats, on els adults i majors de 65 anys són els més crítics amb el grau de transparència.

JOVES (16-35 anys)

ADULTS (36-65 anys)

GRANS (més de 65 anys)



Valor $\chi^2 = 11,3$ Sig=0,08 (lleu associació entre les variables)

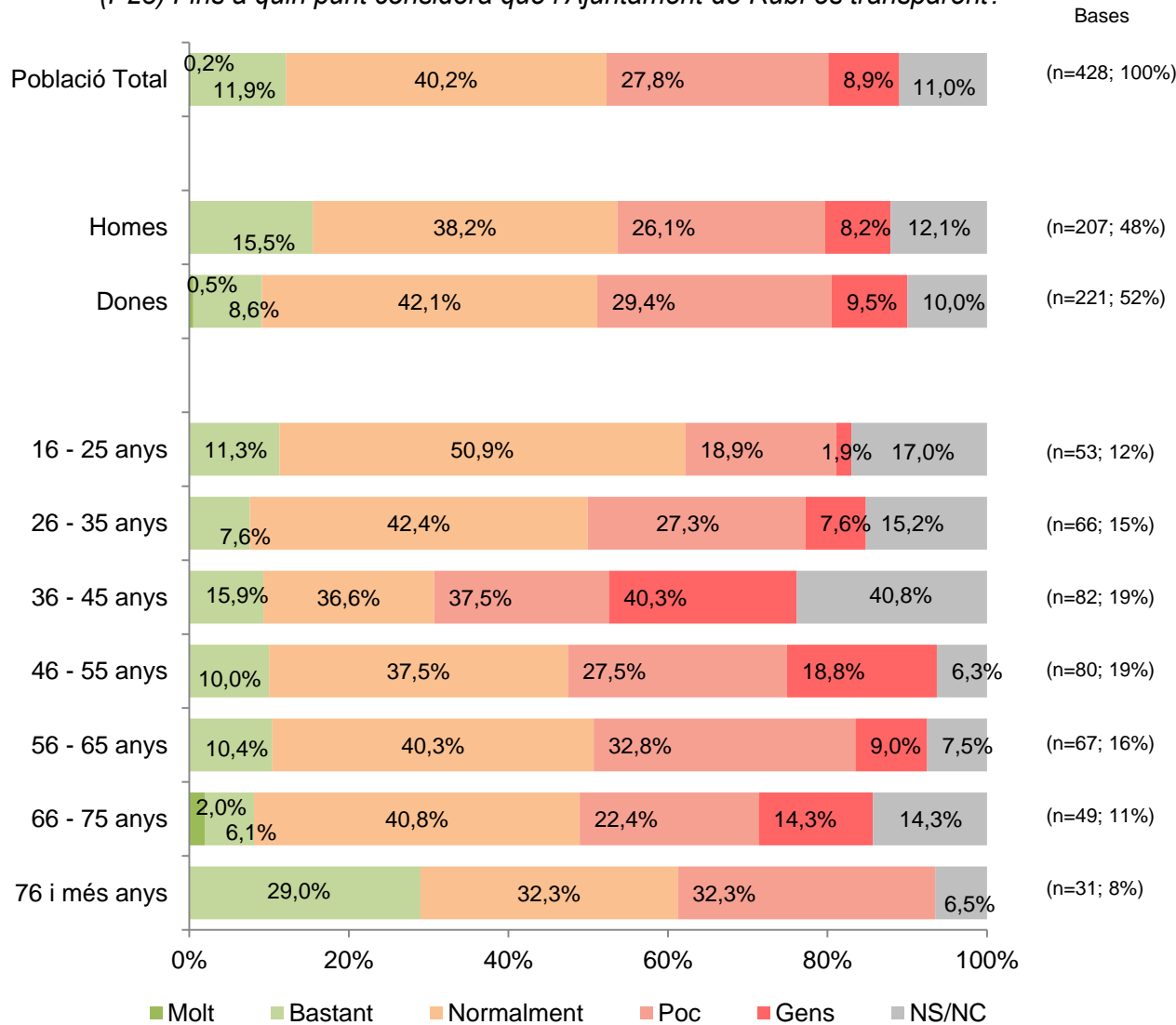
Base: Joves 16-35 anys
(n=119; 28%)

Base: Adults 36-65 anys
(n=229; 53%)

Base: Majors de 65 anys
(n=80; 19%)

TRANSPARÈNCIA I COMUNICACIÓ MUNICIPAL

(P23) Fins a quin punt considera que l'Ajuntament de Rubí és transparent?

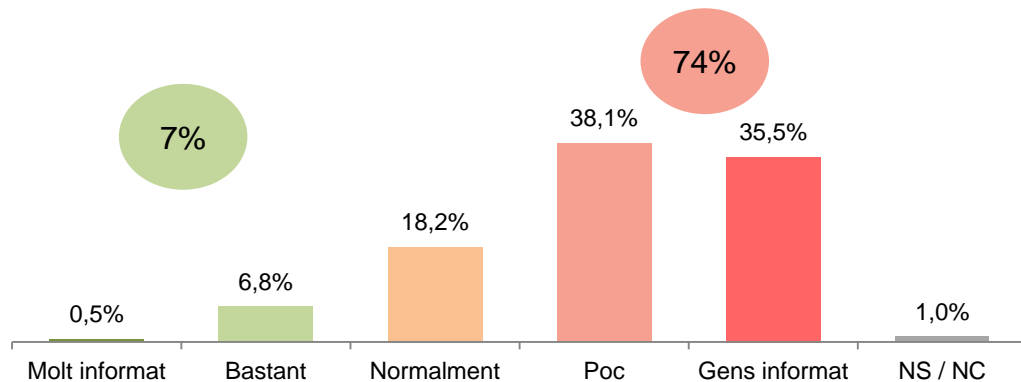


Valor $\chi^2 = 6,6$ Sig=0,3
(relació independent entre variables)

- No s'observen diferències per sexe i la consideració que l'Ajuntament és transparent, malgrat les dones son qui tenen una opinió de menys transparència a l'Ajuntament.
- Les diferències per grups d'edat desagregats són lleument significatives, observant que els grups d'edat de 36 i més són més crítics.

Valor $\chi^2 = 15,9$ Sig=0,1
(lleu associació significativa)

(P24) Fins a quin punt diria que està informat de les actuacions que porta a terme l'Ajuntament de Rubí?

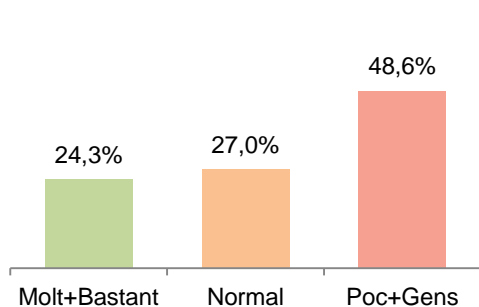


Base: Total (n=428; 100%)

- 3 de cada 4 rubinencs afirmen sentir-se poc o gens informats de les actuacions de l'Ajuntament (74%).
- 2 de cada 10 se senten normalment informats. I només 1 de cada 10 se senten molt o bastant informats.

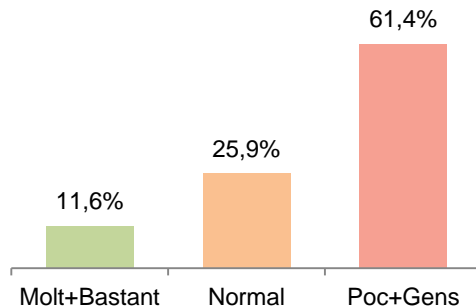
Diferenciant pel mitjà que escullen per seguir l'actualitat de Rubí, és comprensible que els que no s'informen per cap mitjà no se sentin informats. Ara bé, un 49% dels que escullen mitjans municipals també se senten poc informats.

Segueixen mitjans municipals
(web, xarxes, whatsapp, La Ciutat)



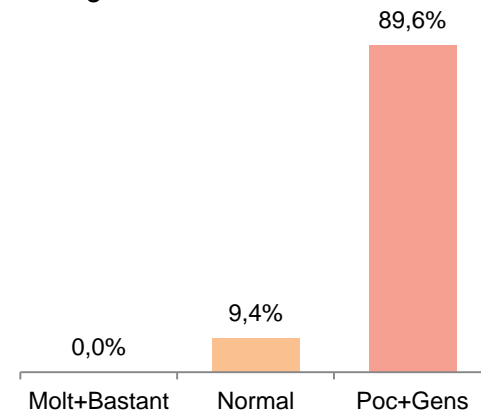
Base: S'informen per mitjans municipals
(n=37; 9%)

S'informen per la resta de mitjans



Base: S'informen per altres mitjans
(n=189; 44%)

No segueixen l'actualitat

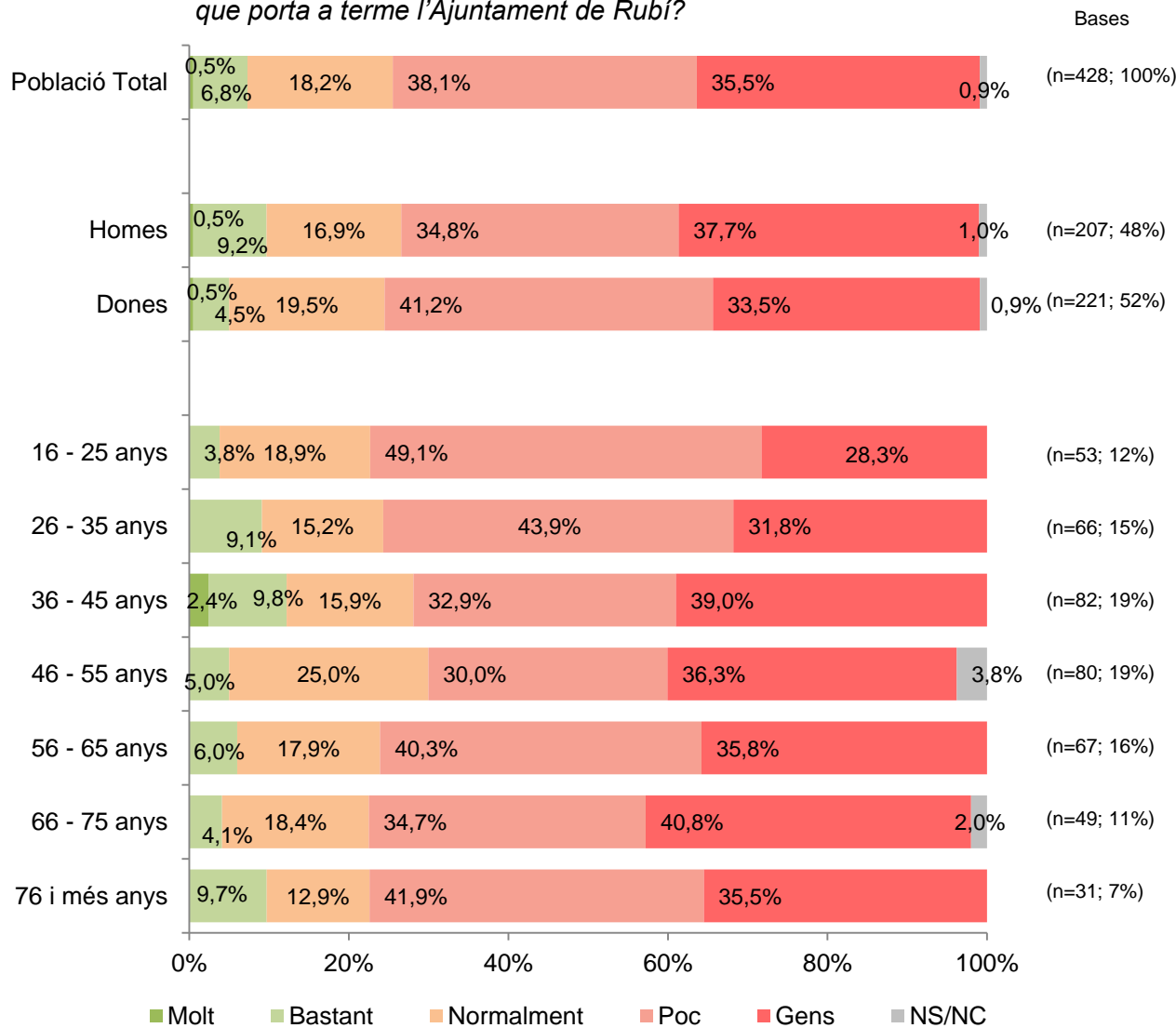


Base: No segueixen l'actualitat
(n=202; 47%)

Valor $\chi^2 = 65,3$ Sig=0,0 (associació significativa entre les variables)

TRANSPARÈNCIA I COMUNICACIÓ MUNICIPAL

(P24) Fins a quin punt diria que està informat de les actuacions que porta a terme l'Ajuntament de Rubí?

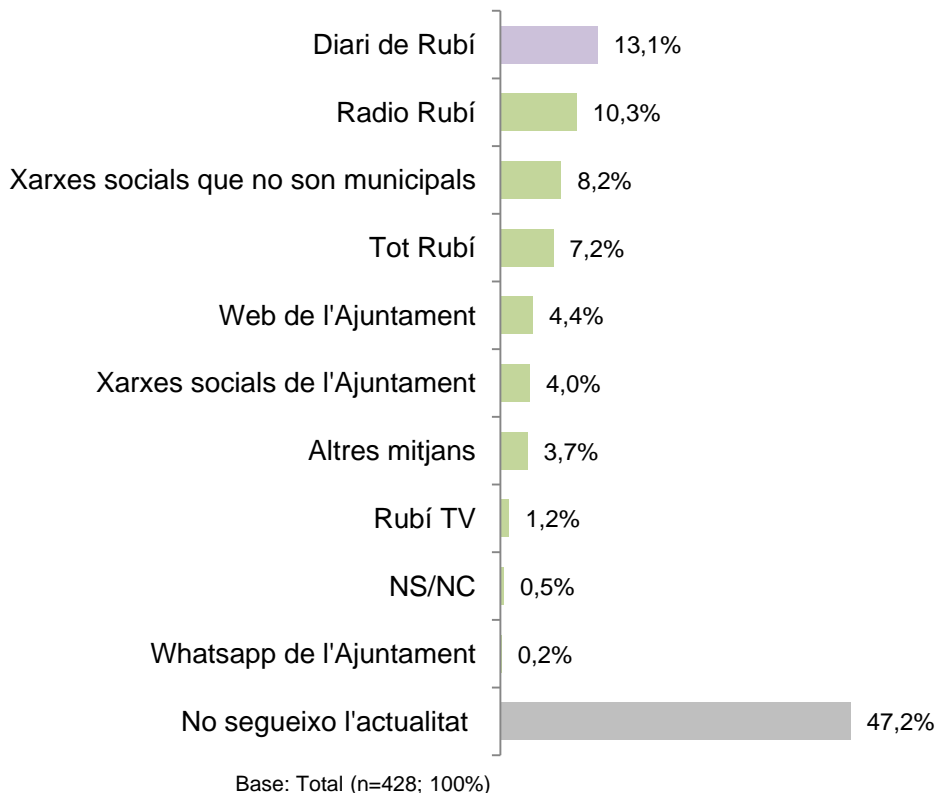


Valor $\chi^2 = 5,5$ Sig=0,4
(relació independent entre variables)

- Les diferències per sexe no són significatives, malgrat les dones són qui tenen una menor percepció d'estar informades de les actuacions de l'Ajuntament.
- No hi ha associació entre els grups d'edat desagregats i la percepció d'estar informats de les actuacions de l'Ajuntament.

Valor $\chi^2 = 8,26$ Sig=0,6
(relació independent entre variables)

(P25) Quin és el mitjà que escull principalment per seguir l'actualitat de Rubí?



- El **Diari de Rubí** segueix sent el mitjà preferit per seguir l'actualitat de la ciutat, seguit de Radio Rubí.
- En conjunt, **un 9% s'informa per mitjans municipals** (xarxes, web, whatsapp). La web de l'Ajuntament es preferit per un 4% al igual que les xarxes socials per un altre 4%.
- **Gairebé 5 de cada 10 rubinencs no segueixen l'actualitat de Rubí** per cap mitja de comunicació (47%).
- En aquest 47% que no segueix l'actualitat s'observa que els majors de 65 anys són els que menys la segueixen (55% dels majors de 65 anys), mentre que entre els joves menors de 35 anys és un 47%, i un 43% dels adults entre 36 i 65 anys.

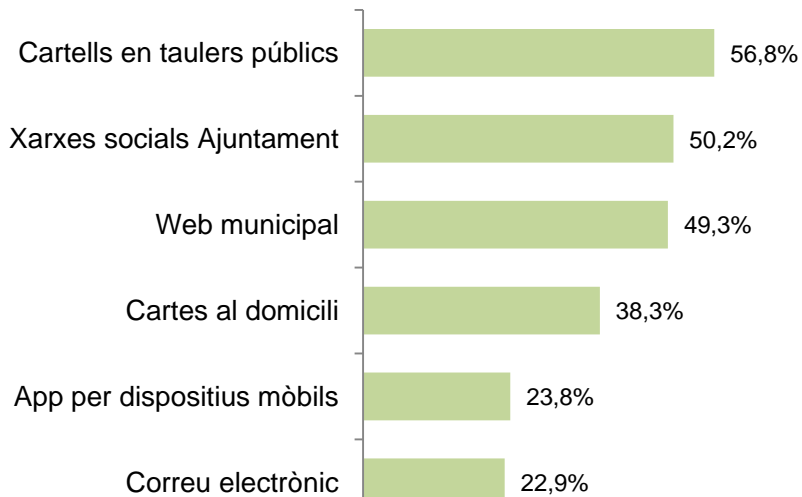
(P25) Quin és el mitjà que escull principalment per seguir l'actualitat de Rubí?

	TOTAL	SEXE		TRAMS D'EDAT						
		HOMES	DONES	16-25	26-35	36-45	46-55	56-65	66-75	> 75
Diari de Rubí	13,1	14,5%	11,8%	1,9%	15,2%	9,8%	13,8%	20,9%	22,4%	3,2%
Ràdio Rubí	10,3	10,1%	10,4%	3,8%	6,1%	11,0%	10,0%	9,0%	20,4%	16,1%
Xarxes no municipals	8,2	7,7%	8,6%	18,9%	7,6%	11,0%	8,8%	6,0%	0,0%	0,0%
Tot Rubí	7,2	6,3%	8,1%	7,5%	7,6%	9,8%	6,3%	7,5%	4,1%	6,5%
Web de l'Ajuntament	4,4	3,9%	5,0%	3,8%	4,5%	2,4%	5,0%	7,5%	4,1%	3,2%
Xarxes municipals	4,0	3,4%	4,5%	9,4%	7,6%	1,2%	5,0%	3,0%	0,0%	0,0%
Altres mitjans	3,7	4,3%	3,2%	5,7%	6,1%	3,7%	3,8%	1,5%	2,0%	3,2%
Rubí TV	1,2	1,0%	1,4%	3,8%	3,0%	0,0%	1,3%	0,0%	0,0%	0,0%
NS/NC	0,5	0,5%	0,5%	1,9%	0,0%	1,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Whatsapp Ajuntament	0,2	,5%	0,0%	0,0%	0,0%	1,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
No segueix actualitat	47,2%	47,8%	46,6%	43,4%	42,4%	48,8%	46,3%	44,8%	46,9%	67,7%
Base mostral	428	207	221	53	66	82	80	67	49	31

(Es marquen en vermell els percentatges superiors amb diferències significatives, i les relacions entre variables segons χ^2)

- Quasi tots els grups d'edat escullen el Diari de Rubí i Radio Rubí com els mitjans principals per informar-se.
- Tanmateix, els joves tenen més tendència a usar mitjans digitals com les xarxes de l'Ajuntament i les xarxes o mitjans digitals no municipals.

(P26) Per quin mitjà li agradaria ser informat de l'activitat municipal, novetats i notícies de l'Ajuntament?



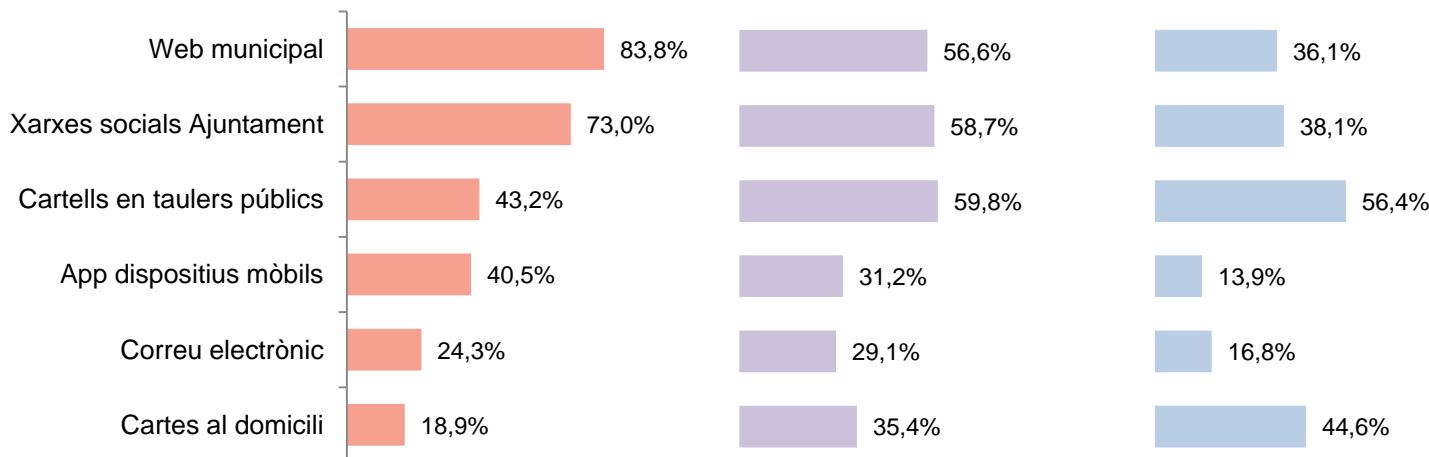
Base: Total (n=428; 100%)

- Els **cartells en taulers públics** són el mitjà que més agradaria per ser informat de l'actuació municipal, amb independència de com s'informin de l'actualitat de Rubí.
- Les **xarxes, web, les cartes al domicili, la app i el correu electrònic** són els següents mitjans per ordre de preferència.
- Els que ja s'informen, tenen una **major preferència pels mitjans digitals**, al igual que pels que s'informen altres mitjans.
- Les **cartes al domicili** són el segon mitjà preferit pels que no s'informen de l'actualitat.
- **El correu electrònic és el mitjà menys preferit per tota la ciutadania.**

S'informen per mitjans municipals (web, xarxes, whatsapp)

S'informen per resta de mitjans

No segueixen l'actualitat



Valor $\chi^2 = 104,8$ Sig=0,0 (associació sig. entre variables)

Base: Mitjans municipals (n=37; 9%)

Base: Resta de mitjans (n=189; 44%)

Base: No segueixen actualitat (n=202; 47%)

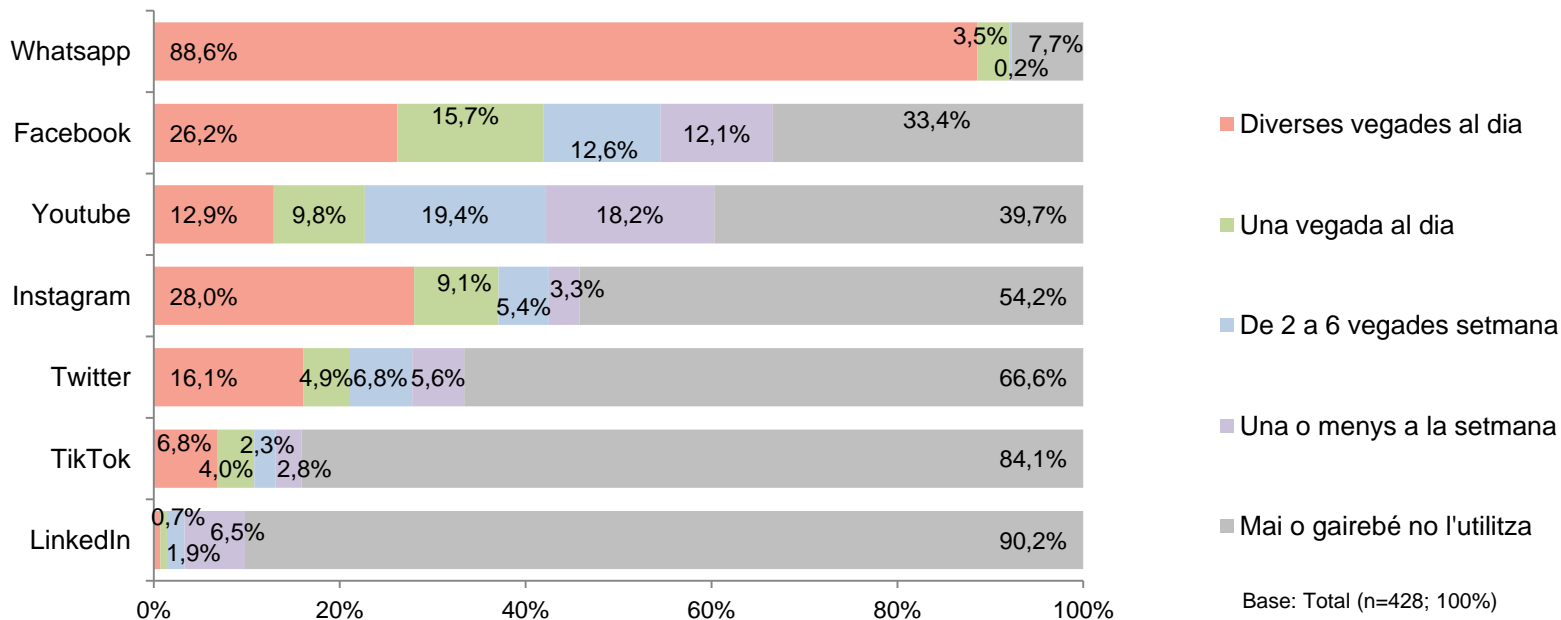
(P26) Per quin mitjà li agradaria ser informat de l'activitat municipal, novetats i notícies de l'Ajuntament?

	TOTAL	SEXE		TRAMS D'EDAT						
		HOMES	DONES	16-25	26-35	36-45	46-55	56-65	66-75	> 75
Cartells en taulers públics	56,8%	58,0%	55,7%	54,7%	51,5%	57,3%	56,3%	58,2%	57,1%	67,7%
Xarxes socials Ajuntament	50,2%	48,3%	52,0%	79,2%	60,6%	54,9%	55,0%	47,8%	20,4%	6,5%
Web de l'Ajuntament	49,3%	48,8%	49,8%	66,0%	57,6%	54,9%	57,5%	49,3%	20,4%	12,9%
Cartes al domicili	38,3%	36,7%	39,8%	26,4%	39,4%	41,5%	33,8%	40,3%	36,7%	58,1%
App per dispositius mòbils	23,8%	25,1%	22,6%	50,9%	24,2%	24,4%	23,8%	19,4%	14,3%	0,0%
Correu electrònic	22,9%	22,2%	23,5%	28,3%	27,3%	24,4%	28,8%	20,9%	14,3%	3,2%
Base mostral	428	207	221	53	66	82	80	67	49	31

(Es marquen en vermell els percentatges superiors amb diferències significatives)

- Els cartells en taulers públics, les xarxes socials de l'Ajuntament, la web de l'Ajuntament i són els mitjans preferits per la ciutadania menor de 65 anys.
- La bretxa digital en la població determina la preferència i l'interès en els mitjans.
- Els majors de 65 anys no tenen interès pels mitjans online i destaquen preferir els cartells i les cartes al domicili.
- L'app per dispositius mòbils té interès entre la ciutadania menor de 55 anys, i molt significativa en els més joves.

(P27) Amb quina freqüència utilitza les següents xarxes socials?



- **Whatsapp** és la xarxa amb major penetració i freqüència d'ús. Només un 8% de la població enquestada no l'utilitza.
- **Facebook** és la segona xarxa social amb major ús.
- **Youtube** és una xarxa utilitzada per 6 de cada 10 enquestats (60,3%) seguit de **Instagram** (utilitzada per un 45,8%).
- I finalment **Twitter** té un ús menor (33,4% de la població enquestada afirma utilitzar-la) i **LinkedIn** que només la utilitza un 15,9% de la població enquestada).

(P27) Amb quina freqüència utilitza les següents xarxes socials?

S'aglutina el % dels que utilitzen cada una de les xarxes socials

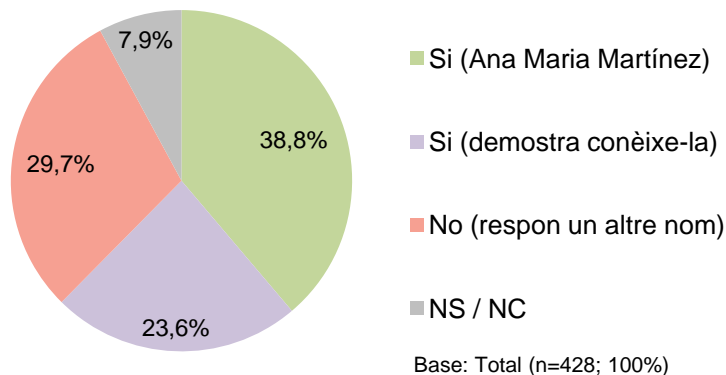
	TOTAL	SEXE		TRAMS D'EDAT						
		HOMES	DONES	16-25	26-35	36-45	46-55	56-65	66-75	> 75
Whatsapp	92,3%	93,7%	91,7%	100,0%	97,0%	98,8%	98,8%	95,5%	85,7%	38,7%
Facebook	66,6%	63,3%	69,7%	58,5%	78,8%	85,4%	81,3%	70,1%	38,8%	3,2%
Youtube	60,3%	60,9%	59,7%	96,2%	80,3%	72,0%	61,3%	46,3%	26,5%	6,5%
Instagram	45,8%	44,4%	47,1%	96,2%	71,2%	58,5%	47,5%	13,4%	6,1%	-
Twitter	33,4%	37,7%	29,4%	62,3%	47,0%	42,7%	35,0%	17,9%	8,2%	-
TikTok	15,9%	10,6%	20,8%	60,4%	24,2%	13,4%	8,8%	-	4,1%	-
LinkedIn	9,8%	9,7%	10,0%	13,2%	15,2%	13,4%	12,5%	3,0%	4,1%	-
Base mostral	428	207	221	53	66	82	80	67	49	31

(Es marquen en vermell els percentatges superiors amb diferències significatives)

- **Degut a la bretxa digital en l'accés i ús de les TIC i les xarxes socials per part dels majors de 65 anys, apareixen totes les magnituds entre els menors de 65 anys com a diferències significatives.**
- Entre sexes, destacar el major ús de TikTok per part de les dones i de Twitter per part dels homes.
- Tot i així, els menors de 26 són els usuaris més actius per a totes les xarxes, excepte LinkedIn que té un perfil d'usuari més adult (tot i ser una xarxa poc utilitzada pel ser perfil marcadament professional).
- L'ús de whatsapp està generalitzat, en contrast amb l'escàs interès que desperta com a mitjà de comunicació municipal.

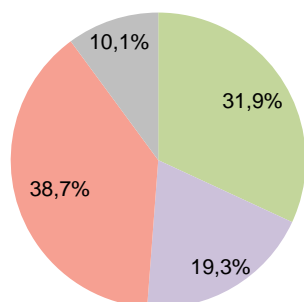
CONeixEMENT I VALORACIó DE L'ALCALDESSA I L'EQUIP DE GOVERN

(P28) Pot dir-me el nom de l'AlcaldeSSa?

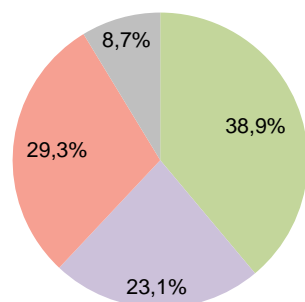


- **Un 62% de la població de Rubí reconeix qui és l'AlcaldeSSa:** un 39% diu el nom complet i un 24% no diu el nom però demostra conèixer-la amb referències.
- Un 30% respon un altre nom o dóna respostes que no la identifiquen.
- Finalment, un 8% reconeix que no sap qui és.

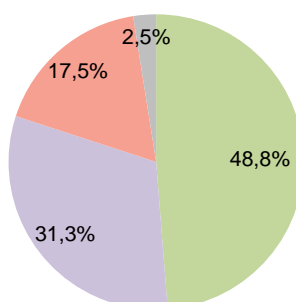
JOVES
(16-35 anys)



ADULTS
(36-65 anys)



GRANS
(més de 65 anys)



Valor $\chi^2 = 17,5$ Sig=0,0 (associació significativa entre les variables)

Base: Joves 16-35 anys
(n=119; 28%)

Base: Adults 36-65 anys
(n=229; 53%)

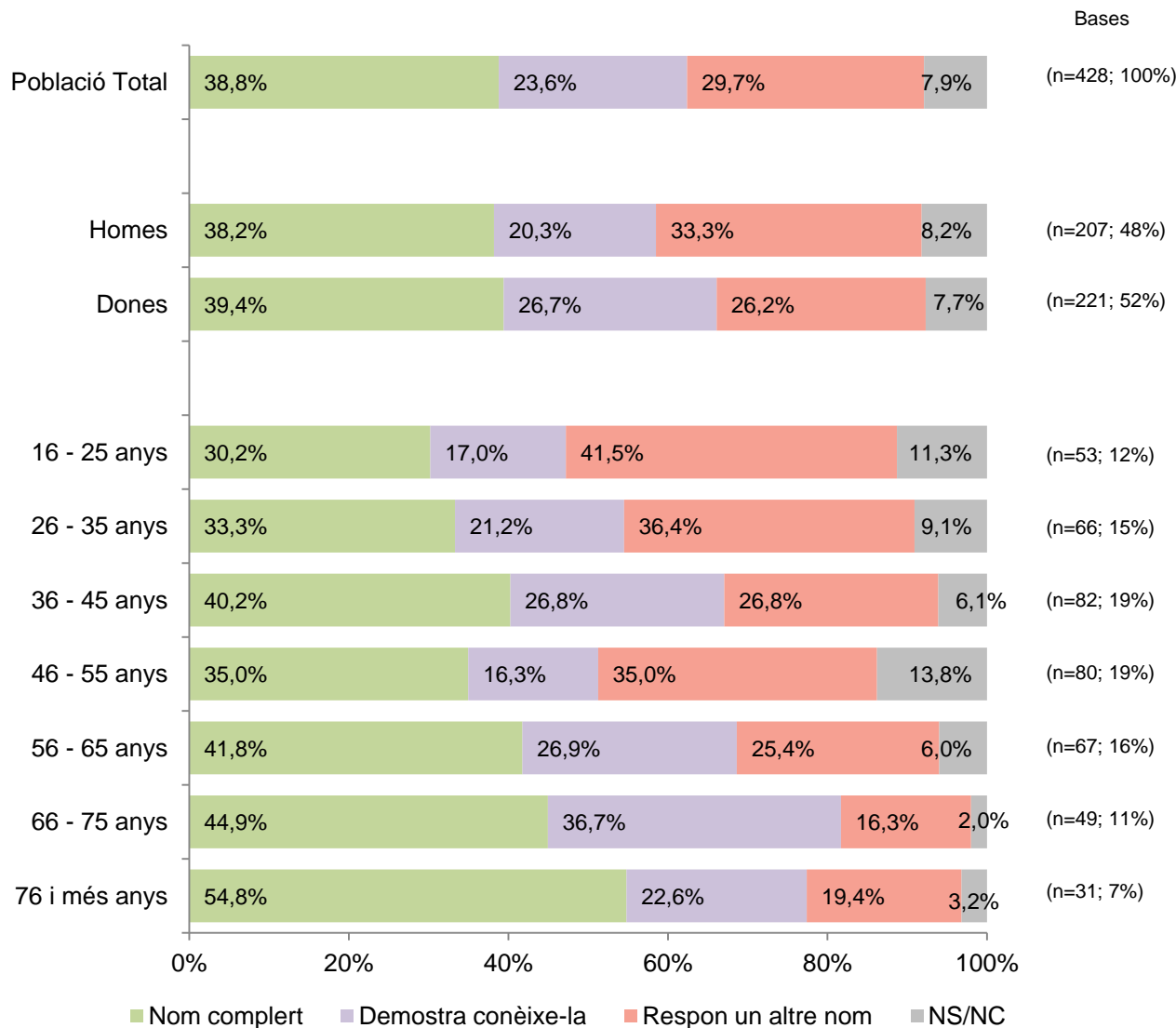
Base: Majors de 65 anys
(n=80; 19%)

Hi ha diferències per edats en el coneixement del nom de l'alcaldeSSa.

- Només un 51% dels menors de 35 anys la coneixen (només un 32% sap el nom).
- En contrast amb els adults (36-65 anys) que la reconeixen un 62% (un 39% sap el nom complet).
- Els majors de 65 anys la reconeixen un 80% (un 49% amb el nom complet).

CONeixEMENT I VALORACIó DE L'ALCALDESSA I L'EQUIP DE GOVERN

(P28) Pot dir-me el nom de l'AlcaldeSSa?



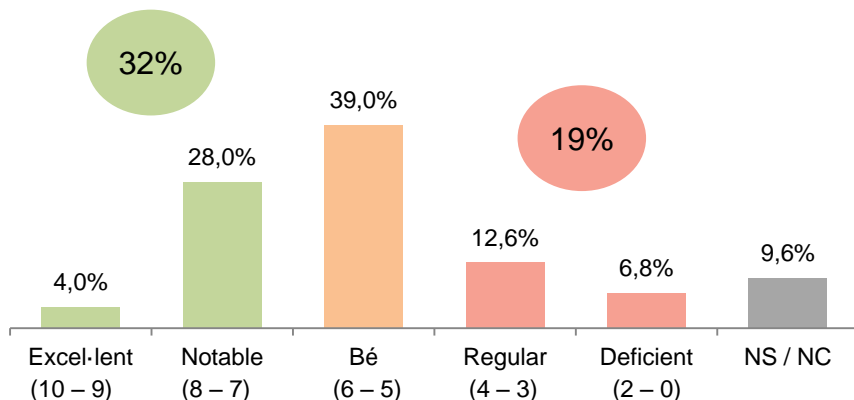
Valor $\chi^2 = 3,7$ Sig=0,3
(relació independent entre variables)

- No hi ha associació entre conèixer el nom de l'alcaldeSSa i el sexe de la ciutadania, encara que les dones tenen un major grau de reconeixement.
- Entre els grups d'edat desagregats i conèixer el nom de l'alcaldeSSa hi ha una associació significativa: els qui més la coneixen són els que tenen entre 36 i 75 anys.

Valor $\chi^2 = 28,7$ Sig=0,0
(associació significativa entre les variables)

CONeixEMENT I VALORACIó DE L'ALCALDESSA I L'EQUIP DE GOVERN

(P29) Com valora l'actuació de l'AlcaldeSSa i el seu equip de govern?



Base: Total (n=428; 100%)

- 4 de cada 10 entrevistats (39%) puntua entre 5 i 6 l'actuació de l'alcaldeSSa i el seu equip de govern.
- 3 de cada 10 rubinencs (32%) estan satisfets o molt satisfets amb l'actuació (valoren entre 7 i 10).
- 2 de cada 10 puntuen per sota de 5 (19%)
- I només un 10% no contesten.

- Per sexe i per edats, les diferències no són significatives.

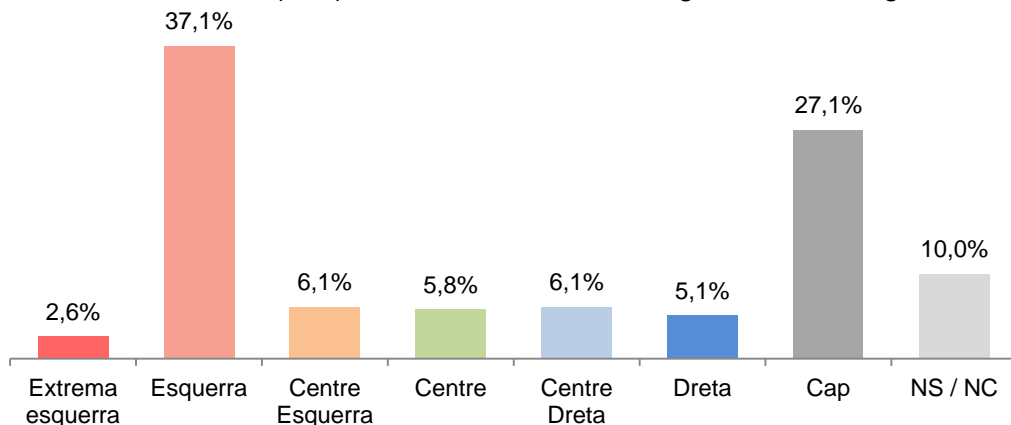
TOTAL
5,64
n=387

SEXE	
HOMES	DONES
5,73	5,56
186	201
$\chi^2 = 11,8 \text{ Sig}=0,3$	
Rel. independent	

TRAMS D'EDAT						
16-25	26-35	36-45	46-55	56-65	66-75	> 75
5,77	5,34	5,95	5,26	5,37	5,83	6,40
44	59	76	69	62	47	30
$\chi^2 = 36,9 \text{ Sig}=0,6$						
Relació independent entre les variables						

CONeixEMENT I VALORACIó DE L'ALCALDESSA I L'EQUIP DE GOVERN

(P30) Podria ubicar-se en el següent eix ideològic?



Base: Total (n=428; 100%)

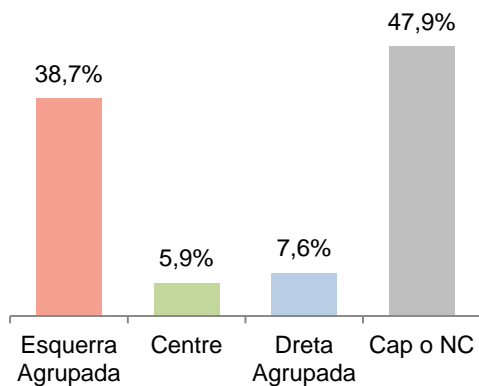
- Un 46% de la població enquestada s'ubica a l'esquerra en l'eix ideològic (un 3% a extrema esquerra, un 37% a l'esquerra i un 6% al centre-esquerra).
- Només un 6% s'ubica al centre. I 6,1% al centre-dreta, un 5,1% a la dreta i ningú a l'extrema dreta).
- Un 27% no s'ubica en l'eix i un 10% no vol respondre.

Per edats, els adults i els grans s'ubiquen majoritàriament en a l'esquerra però, per contra, els joves són els que en major mesura no s'ubiquen en l'eix ideològic o no contesten.

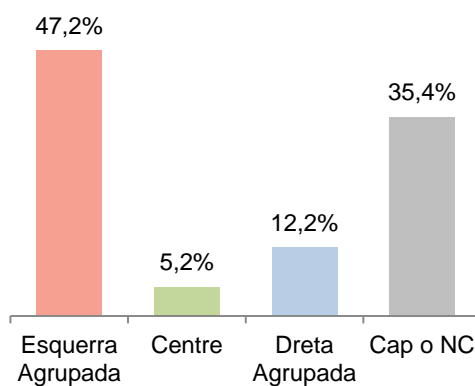
JOVES (16-35 anys)

ADULTS (36-65 anys)

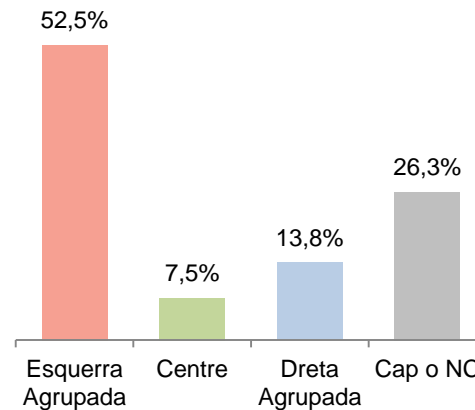
GRANS (més de 65 anys)



Base: Joves 16-35 anys (n=119; 28%)



Base: Adults 36-65 anys (n=229; 53%)



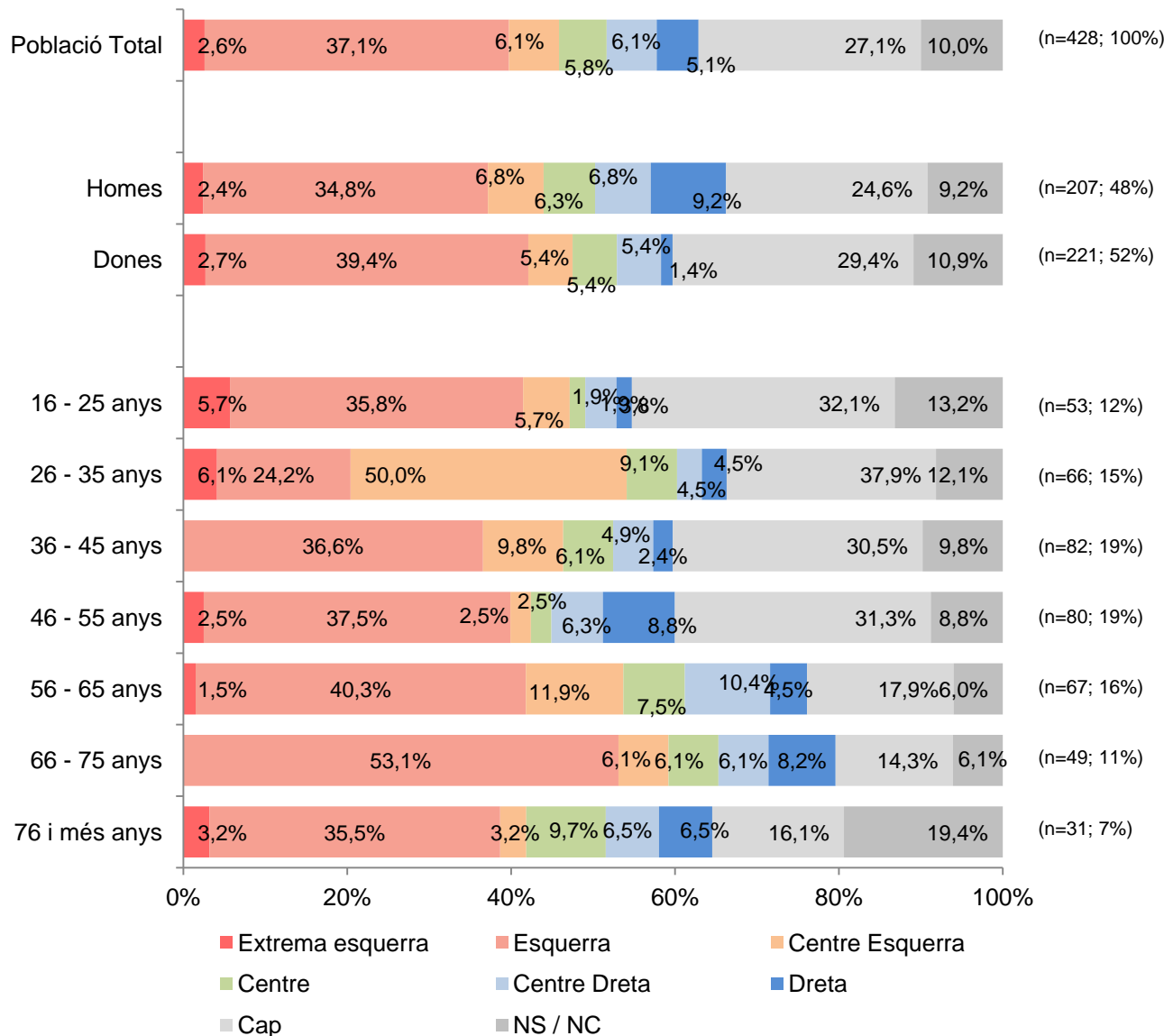
Base: Majors de 65 anys (n=80; 19%)

$\chi^2 = 11,26$
Sig=0,08
(lleu associació entre variables)

CONeixEMENT I VALORACIó DE L'ALCALDESSA I L'EQUIP DE GOVERN

(P30) Podria ubicar-se en el següent eix ideològic?

Bases



Valor $\chi^2 = 15,3$ Sig=0,03
(associació significativa entre variables)

- Hi ha una associació entre els sexes i la ubicació en l'eix ideològic, declarant-se més d'esquerres les dones però, alhora, també no ubicant-se en cap posició de l'eix.
- Entre grups d'edat desagregats hi ha una lleu associació sent els trams de 56 a 75 anys els que més s'ubiquen a l'esquerra, mentre que els altres segments tenen una major taxa de no ubicació en cap posició de l'eix.

Valor $\chi^2 = 55,1$ Sig=0,085
(lleu associació entre variables)

Moltes gràcies!

